



POLÍTICAS PARA EL CAMBIO TECNOLÓGICO EN LA EMPRESA MAZVEN *

POLICIES FOR TECHNOLOGICAL CHANGE IN THE MAZVEN COMPANY

OSCAR D. ARCHILA T. ¹

RESUMEN

El actual ensayo expone las políticas de cambio tecnológico en la fábrica Mazven y su articulación con la universidad territorial. Dicha fábrica de camiones Mazven, ubicada en el estado Barinas, parroquia Toruno, a 25 kilómetros de la ciudad deportiva hacia la vía el Toreño, se encuentra anclada en una zona llanera de producción agrícola y con prácticas ganaderas de uso extensivo. Cambio tecnológico vinculado con las teorías que desprenden de la necesidad de estudio del investigador. Se desglosa la relación del tema con documentos, leyes, reglamentos, políticas y autores que hacen posible el cambio en la ciencia, el conocimiento y la tecnología en la fábrica, partiendo de la iniciativa creadora de los trabajadores comprometidos con la investigación y la innovación de carácter local. Se despliegan las teorías que hacen posible adentrarse con rigor científico en la exposición inicial de la necesidad de cambio tecnológico en la empresa Mazven. Se culmina con un tercer cuerpo que devela las recomendaciones del investigador referente al abordaje teórico del cambio tecnológico a partir de las vivencias en la fábrica y las respectivas referencias.

Palabras clave: políticas, cambio tecnológico, bases teóricas

ABSTRACT

The current essay exposes the policies of technological change in the Mazven factory and its articulation with the territorial university. This Mazven truck factory is located in Barinas state, parroquia Toruno, 25 kilometers from the sports city, via "el Toreño", it is anchored in a planted area of agricultural production and extensive livestock practices. Technological change is linked to the theories that emerge from the researcher's need for the study. For this purpose, the relationship of the subject is broken down with documents, laws, regulations, policies and authors that make possible the change in science, knowledge and technology in the factory, based on the creative initiative of workers committed to research and innovation of a local nature. Likewise, the theories that make possible to enter with scientific rigor in the initial exhibition on the need for technological change in the Mazven Company are displayed. Finally, the recommendations of the researcher regarding the theoretical approach to technological change from the experiences in the factory and the respective references are revealed.

Keywords: policies, technological change, theoretical bases

(*) Archivo enviado: 21-05-2018

Aprobado: 02-08-2018

(1) Docente de la Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas José Félix Ribas (UPTJFR), Barinas, Venezuela
Correo electrónico: odatyg64@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La presente investigación internaliza de manera crítica las políticas que sustenten el cambio tecnológico en la industria, asimiladas en la fábrica ensambladora de camiones Mazven, reconoce el desarrollo naciente de economías locales en la industria, la conceptualización del conocimiento y la innovación orientada al proceso, las decisiones y resultados garantes del cumplimiento de sus objetivos; que superen los esquemas tradicionales que obstaculizan el papel en la producción de conocimientos, la difusión y renovación de tecnologías a partir de la tecnología presente en la fábrica. Inclusive para el desarrollo del cambio tecnológico se plantea profundizar las bases teóricas que soportan la búsqueda del nuevo rumbo para apuntalar tecnologías favorables por la integración entre la universidad y la industria.

Naturalmente se reconocen los avances relacionados a las dinámicas del conocimiento entre el talento humano del personal de planta en los procesos de producción y el soporte organizacional; así como con los trabajos de los docentes investigadores de la universidad territorial, orientadas a regir el cambio en el sector industrial. Se consideran estas acciones necesarias e impulsoras de la formación para la ciencia, el conocimiento y las innovaciones en función de proyectar políticas de la revolución científico - tecnológica.

Para el éxito del cambio tecnológico, es necesario partir de las tecnologías presentes en la industria, la difusión de investigaciones de los trabajadores que apuntalan economías locales en la empresa Mazven, promover el aporte de innovaciones bajo el rigor científico y el emprendimiento de proyectos generadores de conocimiento; la importancia de la investigación se relaciona de manera directa con el ordenamiento jurídico en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999, en materia de ciencia y tecnología para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Innovación venezolano, la Ley del Plan de la Patria 2013.

Otros documentos utilizados referentes a las potencialidades para desarrollar de la ciencia partiendo del proceso endógeno: el Documento Rector de la Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas "José Félix Ribas" (UPTJFR) del año 2010, en el que se plantean los principios orientadores de la universidad transformadora, las políticas implementadas a través del Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria

(INAPYME) en el 2001, las empresas de Producción Social (EPS) 2005, el Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación proyectada para los años 2005 -2030, la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación del año 2010, la cual refleja la estrategia o modelo económico, adoptado en América Latina para la Industrialización por Sustitución de Importación (ISI).

Por otra parte fueron utilizados los aportes de autores como Díaz y Arana en el año 2000, que parten de las potencialidades y capacidades instaladas en materia de industrialización y conocimiento; de Colina, Adrianza y Camacho 2015, el cual plantean la transición del proceso de industrialización en Venezuela a partir de la década de los cincuenta.

Por consiguiente el basamento teórico descrito cobra fuerza para cumplir el objetivo de este trabajo, exponer las políticas de cambio tecnológico en la fábrica Mazven y su articulación con la universidad territorial, estudio con carácter científico del investigador que ha dedicado una mirada consecuente con el desarrollo de la industria, hasta la obtención de los primeros resultados evidentes en el trabajo de maestría de los estudios de la ciencia y la tecnología obtenido en el año 2015.

DESARROLLO

Internalizar de manera crítica el desarrollo de economías locales en la industria, requiere reconocer la conceptualización de conocimiento orientado al cambio tecnológico y la construcción de las bases teóricas, vinculadas con políticas referentes a los procesos, decisiones y resultados que garanticen el cumplimiento de sus objetivos; para ello se consideran aspectos legales, como son los Objetivos Nacionales refrendados en la Ley del Plan de la Patria (2013), el cual expresa la necesidad impostergable de: "1.5. Desarrollar nuestras capacidades científico-tecnológicas vinculadas a las necesidades del pueblo"; ya en el desglose de este objetivo en objetivos estratégicos se plantea la necesidad de: "1.5.1. Consolidar un estilo científico, tecnológico e innovador de carácter transformador, diverso, creativo y profundamente dinámico, garante de la independencia y la soberanía económica...", de manera que se direcciona la potencialidad y capacidad instalada con la tecnología joven existente, para el reimpulso de tecnologías en la fábrica.

Igualmente se expresa que "...Esta iniciativa estará orientada hacia el aprovechamiento de las potencialidades y capacidades nacionales...", proporciona herramientas para reconocer los actores que intervienen en un estado productivo, incorporarse en las formas de organización y dinámicas en el proceso de generación de conocimiento, contribuyendo así a la cimentación de centros piloto generadores de conocimiento de propiedad social para el estado venezolano; esto configura una Venezuela Revolucionaria empoderada con centros de conocimiento hacia la independencia científica, tecnológica y socioeconómica. En otros términos la orientación de esta política es una prioridad estratégica del Gobierno Regional, el Estado Bolivariano y los diversos sectores, organizaciones e instituciones de la sociedad, incluida la Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas "José Félix Ribas".

Esta aspiración pasa por un proceso planificado de gestión del conocimiento y de transferencia de tecnología, donde se concreten basamentos teóricos que adquieran una importancia social como factor dinamizador esencial del desarrollo territorial. Adicionalmente, para este proceso de cambio tecnológico se considera la gestión del conocimiento como política de la gestión universitaria para direccionar las tácticas, estrategias requeridas y la administración de los recursos humanos intangibles en la organización industrial, para dar a conocer y administrar las actividades relacionadas con el conocimiento en su creación, captura, transformación y uso (Bueno, 1999).

Para ello se debe planificar, implementar y controlar las actividades relacionadas con la comprensión, innovación y los programas requeridos para la administración efectiva del capital intelectual en la fábrica de camiones; surgiendo la pregunta ¿es posible que la universidad gestione el cambio tecnológico en la fábrica de camiones Mazven, a partir de las políticas de ciencia, tecnología e innovación en Venezuela?

En este sentido se orienta el cambio tecnológico de la fábrica desde la estructura organizativa, involucrando la configuración jerárquica en un mapa organizativo, que obedezca a una política con capacidad y recursos dedicados a la producción de riqueza social del conocimiento y su constante modernización, ya que la interacción de estos conocimientos no producirán cambios desde el área laboral de cada trabajador, sin el apoyo científico y tecnológico de la línea de mando; premisas que deben fortalecer las bases teóricas que

sustentan el cambio tecnológico para el avance de la empresa Mazven, marcado por el aporte metodológico que brinda el abordaje de las teorías existentes, la acumulación de experiencias y vivencias, dimensionando estas teorías hacia la trascendencia del proceso continuo de nuevos modelos productivos para la fábrica de camiones, comprometiendo la aplicación de conocimientos pertinentes de la empresa, con el objeto de mejorar su capacidad de resolución de problemas y así contribuir a la sostenibilidad de sus ventajas competitivas.

Vale decir que la investigación introduce procesos continuos de cambios en la generación de conocimiento articulando los saberes de cada trabajador, su talento humano caracterizado en los procesos de producción, la suma del soporte organizacional (formación, capacidades, cualidades personales, otras) y la información manejada en dichos procesos, que capacita a estas personas a incrementar su formación o habilidades para el desarrollo de sus tareas de manera natural para trascender a la transferencia social de conocimientos, según la comprensión proporcionada por los autores (Cordero Borjas & García Fernández, 2008).

Esta investigación anclada en una dinámica operacional y estratégica del estado Barinas, se relaciona institucionalmente en el área de influencia a la fábrica con la universidad territorial, conectadas como un punto de presión y referencia para orientar los cambios que tiene que efectuar el sistema de educación universitaria en el territorio; por una parte para formar los nuevos cuadros profesionales y por la otra para mantenerse en coherencia o sintonía con los cambios macro estructurales de la industria del país, en los que es participe y determinan las características de la educación para la soberanía tecnológica.

Para ello es necesario impulsar la formación para la ciencia, el trabajo y la producción, como soporte para el avance de la revolución científica y tecnológica, a través de la formación de saberes que vincule la ciencia, la tecnología con la producción y el trabajo en formas organizativas locales de construcción del conocimiento científico y su difusión desde lo colectivo así como desde las diferentes instituciones y organizaciones del sistema universitario. A tales efectos, se fomentará la consolidación de los centros de estudio, espacios de participación ciudadana en la gestión pública de las áreas temáticas y territoriales relacionadas

con la ciencia, la tecnología y la innovación, reflejado en el objetivo estratégico "1.5.2", (Ley del Plan de la Patria, 2013).

Partiendo del desarrollo de las potencialidades del talento humano existente en la fábrica Mazven para la investigación, las cuales ya están presente de manera intuitiva en algunos casos y en la mayoría de ellos con la rigurosidad sistemática que identifican al territorio barinés, estas acciones permiten recorrer la trayectoria necesaria para avanzar hacia la transformación económica industrial de la empresa. Estos avances que se inician de manera aleatoria y obligatoria están orientados hacia las innovaciones y aplicaciones tecnológicas generadas a partir de las exigencias de su entorno inmediato, a su vez, requieren de su funcionalidad para el sistema productivo, el mercado para las cuales son proyectadas y demandadas; con ellas se logran apropiar y adaptar las nuevas tecnologías, los servicios complementarios que de ellas se derivan y generan cambios tecnológicos de gran importancia para la reanimación económica.

Es impostergable que los trabajadores de la fábrica asimilen con rapidez las tecnologías presentes en la empresa para conjugar un adecuado desarrollo de capacidades tecnológicas locales, promoviendo una demanda externa para sus innovaciones, dado la etapa actual de la situación país y la necesaria transición tecnológica; imprimiéndole desde ya, la velocidad de cambio tecnológico, combinado a la dinámica del nuevo paradigma técnico-económico, la transferencia de la innovación tecnológica, aun cuando su obsolescencia innovadora se encuentra en su etapa joven. Estas acciones orientadas a garantizar nuevas economías está dictaminada por la potencialidad y capacidad instalada en la fábrica (fuerza de trabajo, saldo intelectual, infraestructura, procesos de encadenamiento productivo, herramientas, equipos, tecnologías presentes en la fábrica Mazven, entre otros), reconocida por los integrantes de la fábrica como la capacidad tecnológica que reimpulsa la nueva economía, la instalación de laboratorios como centro de estudio científico-industrial por parte de la universidad, el reimpulso constantemente de las prácticas y vivencias de sus experiencias, de capacidad, de asistencia, solidaridad, difusión, socialización y de la apropiación social del conocimiento; de esta manera comparte el investigador con las teorías de los autores Díaz y Arana (2000).

En este sentido de manera amplia, el desarrollo tecnológico orientado por la gestión del conocimiento de la Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas "José Félix Ribas" (UPTJFR), que rige en este momento con la articulación en la fábrica de camiones, mantiene la intención de conjugar esfuerzos de ciencia y tecnología presentes en el intercambio de saberes entre la Industria y la Universidad, para el estímulo del trabajo integral del cambio tecnológico que requiere la transformación de la industria; sin duda, el reconocimiento de capacidades científicas y tecnológicas endógenas existentes en esta alianza como lo expresa con ideas concretas el autor (Hernández, 2012), al igual otorga una arista de beneficios dinámicos para la industria de camiones, que busca sustituir significativamente las importaciones asociadas a la transferencia de tecnología del país origen, difundir las capacidades internas de la empresa y de las comunidades adyacentes a ella, permitiéndole una diversificación independiente hacia nuevas áreas de producción, con espacios de trabajos de nuestra localidad, que controlan completamente la misma tecnología y le otorgan un seguimiento cercano de las capacidades avanzadas del conocimientos técnicos de propiedad social.

En tal sentido el éxito dispuesto por la universidad politécnica para incentivar el cambio tecnológico y adecuada acumulación de conocimiento, registra bases sólidas desde la creación de la institución financiera que apoyan a la economía social y organizaciones, tal es el caso del Instituto Nacional de Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria (INAPYME) en el 2001, que tiene como objetivo llevar a cabo las políticas de fomento, recuperación, promoción, desarrollo económico-social de pequeñas a mediana industria, como las unidades de propiedad social (UPS) y empresas de producción social (EPS), organizaciones de la economía social comprometida con el socialismo en el año 2005, entendidas como "aquellas entidades económicas dedicadas a la producción de bienes o servicios, en las cuales el trabajo tiene significado propio, no alienado o auténtico"; para luego empoderarse de la ciencia y la tecnología, los medios y formas de producción, a través de la Ley para la promoción y desarrollo de la pequeña y mediana industria y unidades de propiedad social, decretada en el 2008; creadas para normar el desarrollo integral de la pequeña y mediana industria y unidades de propiedad social, a través de la

promoción, financiamiento, ejecución de programas de producción, la conservación, el control, la administración, el fomento, la investigación y el aprovechamiento racional, responsable y sustentable de los recursos naturales, entre otros para su fortalecimiento productivo.

Para una mejor comprensión del presente ensayo, que disemina las teorías para el logro de los cambios científicos y tecnológicos en la industrialización del territorio en sus variados inicios, se hace necesario visibilizar una parte de lo que respecta a la consolidación de estas políticas antes descritas, en el sector industrial deben estar condicionada por iniciativas de solidaridad y compromiso voluntario de la comunidad de trabajadores de la fábrica y personal de investigación de la universidad, las cuales aspiran alcanzar objetivos del vivir bien colectivo con pertinencia al cambio tecnológico que incluye las innovaciones, creatividad de procedencia local y difusión de los saberes, evidenciando los logros con la intervención pública, entendiendo cómo se planifican las responsabilidades y recursos entre los actores sociales.

En concordancia con la investigación la realidad vivida hasta ahora, la industrialización en Venezuela ha estado rodeada de políticas económicas para incentivar la innovación tecnológica hacia un cambio de esta tecnología de origen externo por una de creación nacional que responde a las necesidades del territorio; consecuentemente con el desarrollo industrial como Estado soberano en el marco del desarrollo de producción con tecnología local a la par de los países de América Latina y del Caribe, como lo refleja la estrategia del modelo económico, adoptado para la Industrialización por Sustitución de Importación (ISI), política que estimula la producción nacional y consumo de producción interna, para dejar de importar productos extranjeros; este momento histórico de la industria transcurrida a mediados del siglo XX, donde se profundiza el sector primario de la economía con producción de materia prima provenientes del agro, en primera instancia se garantiza una amplia preparación del personal con talento humano calificado y especializado en áreas del agro, en segunda instancia es escasa la elaboración de tecnologías propias de nuestro territorio, que para ese momento el cambio tecnológico era de procedencia foránea, donde solo se garantizaba la aceptación y asimilación de nuevas tecnolo-

gías para cumplir con la productividad y la competitividad, según lo expresan las autoras Colina, Adrianza y Camacho (2015).

En consecuencia la profundización de la tecnología, promovida en sus inicios en el territorio venezolano a partir del siglo XXI, con una visión hacia el desarrollo endógeno de un sistema de industrialización con capacidad instalada de talento humano, que se apropia de los espacios físicos, herramientas, equipos, tecnologías, mercados cautivos y políticas, adaptadas a superar el desarrollo industrial interno con innovadores que sustenten las nuevas tecnologías y la adopción de capacidades locales. A partir de estas iniciativas de políticas de estado, se abordan con el sustento del Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de 2005-2030, el cual señala que, "el reto del modelo endógeno sustentable a lograr, es la utilización eficiente de los recursos productivos propios, la incorporación del progreso técnico, el esfuerzo innovador, la creatividad, la organización y en el ahorro nacional", para la cual se pretende crear planes estratégicos para la socialización del conocimiento y de visiones prospectivas que faciliten las construcciones de nuevas realidades para la ciencia y la tecnología de realidades en la fábrica; también con el fortalecimiento del Sistema Nacional de Innovación Venezolano, el artículo 110 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010); ellas expresan en su accionar el fortalecimiento y desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación en función de avanzar en la tecnología presente en la fábrica de camiones, permitiendo orientar la acumulación de conocimiento transitando por una soberanía nacional, categorías esenciales a desarrollar en el campo industrial de la fábrica de camiones Mazven, brindando con las mayores posibilidades en el territorio barines la disposición de unas bases teorías que respalden de manera eficiente un giro tecnológico en la fábrica a favor de mantener una producción adaptadas a las necesidades locales.

Estas políticas económicas que marcaron una Venezuela de avance tecnológico externo a mediados del siglo pasado y estancamiento de la creación innovadora nacional y local hasta el final del mismo siglo, traducen el modelo de país con capacidades propias que orientan la actividad científica y tecnológica exigentes para el desarrollo industrial de Venezuela; en primer lugar se pasa de un modelo de industrialización

de sustitución de importaciones con un enfoque desarrollista a gran escala que incluye la modernización de espacios urbanos, la creación de instituciones educativas, aportes significativos en infraestructura de servicios básicos, actividad científica, democratización de la ciencia, la tecnología y creación de la Fundación “Gran Mariscal de Ayacucho” entre otros, enmarcando el inicio de la nacionalización de las industrias petrolera y del hierro, dando paso a la consolidación del llamado “Capitalismo de Estado” para que el estado promueva la transformación de las empresas capitalistas privadas en empresas estatales que aceleran el proceso de reproducción capitalista, también enfatizando la teoría de la dependencia que pretendía aumentar el potencial nacional de desarrollo mediante el reforzamiento de las capacidades locales, que se marcó entre las décadas cincuenta, sesenta y setenta. En segundo lugar se estableció el modelo neoliberal como modelo exógeno y de la globalización prevaleciendo la idea del mercado y la democracia liberal como forma de gobierno, como una reacción contra el Estado intervencionista y de bienestar, orienta las políticas a la privatización, se visualiza el desgaste del modelo de Estado paternalista-rentista, la necesidad de la disminución del gasto público, la progresiva privatización del sector salud, la masificación de políticas del Estado profundizando la dependencia tecnológica, causando la llamada explosión social denominada “el día que bajaron de los cerros” del año 1989, que se marcó en las décadas ochenta y noventa.

En tercer lugar el modelo endógeno, orientado a consolidar un estilo científico, tecnológico e innovador socialmente pertinente de carácter transformador que permite aprovechar las potencialidades y capacidades nacionales para el desarrollo sustentable; así mismo construir una cultura científico-tecnológica que incluya a los actores impares, que oriente las potencialidades y capacidades nacionales hacia la transformación de la sociedad venezolana. Estas experiencias y vivencias reflejada en una industria venezolana desgastada, como políticas económicas implementadas en nuestro territorio, se ha avanzado y más experimentado en un tiempo de ensayo y error, que permite acercarse a lograr éxitos en el campo científico, siguiendo al trabajo solidario y riguroso de la ciencia.

Es necesario reflexionar con acción contundente de las experiencias favorables que han marcado el avance de la industrialización en Venezuela, los esfuerzos

comprometidos de personas para la producción con la visión del programa de producción local para la sustitución de importación y la profundización del estado por aprovechar las potencialidades de capacidad instalada de industrias, tecnologías, técnicas, talento humano y organizacional por medio de políticas de ciencia, tecnología e innovación, la gestión universitaria, el aula en la fábrica y el apoyo económico del estado para llevar con éxito el estudio, la socialización, la transferencia de conocimiento volcada a la generación científica de nuevas tecnologías que satisfagan las demandas sociales del territorio, una mirada suficientemente justificada para motivar un cambio tecnológico con conciencia social en la fábrica de camiones Mazven.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas “José Félix Ribas”, debe volcar el potencial y talento humano en ciencia, tecnología, técnica y habilidades para la creación de conocimiento, complementada con las tecnologías presentes en la Fábrica de camiones Mazven, que también acumulan talento humano para los procesos y la gestión industrial, en función de generar nuevas economías que incentiven el cambio tecnológico.

Las políticas en materia de ciencia, tecnología e innovaciones, para la transformación del sistema industrial con producción endógena, están dadas para potenciar el estado Barinas industrial deseado, orientado a cumplir con las iniciativas de construcción de partes y piezas con producción nacional.

Los centros de estudio con orientación científica para el cambio tecnológico, es prioritario para iniciar el proceso de transferencia de conocimiento relacionado con la capacidad instalada de la industria y el talento humano entre los actores.

La interrelación de los actores es una prioridad para la investigación y el desarrollo del estado.

La interrelación de los actores presentes debe comprender, además de la universidad y la industria, también debe relacionarse con el Estado.

El incentivo de políticas económicas para fortalecer los centros pilotos de estudio, implican un avance de las políticas del sistema nacional de innovación.

Propiciar desde la organización burocrática y jerárquica las políticas dedicados a la producción de riqueza social del conocimiento.

Mantener una visión constante de modernización del conocimiento, y cambios laborales de cada trabajador.

Promover los nuevos modelos productivos en la empresa, en favor de los trabajadores y adaptados a las necesidades de la sociedad del territorio.

Díaz C., J. R. y Arana E., M. (2000). "La innovación tecnológica como complejo proceso de investigación". En *Tecnología y Sociedad*, T. 1, ISPJAE-MES, La Habana.

Hernández, S. (2012). El desarrollo endógeno como agente transformador en la economía social venezolana. *CONHISREMI, Revista Universitaria de Investigación y Diálogo Académico*, Volumen 8, Número 1.

REFERENCIAS

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2010). Creación de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas "José Félix Ribas". *Gaceta Oficial Extraordinario No. 5987*. Caracas, Venezuela.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2000). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. *Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5453*. Caracas.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2013). Ley del Plan de la Patria. 2do. Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019. *Gaceta Oficial No 6.118 Extraordinario, 4/12/2013*. Caracas.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2008). Ley para la promoción y desarrollo de la pequeña y mediana industria y unidades de propiedad social. Decreto N° 6.215, 15/07/2008, *Gaceta Oficial N° 38.999, 21/08/2008*. Caracas.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2005). Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2005-2030. Caracas.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2010). Reglamento Parcial de la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. *Gaceta Oficial N° 39.575 del 16/12/2010*. Caracas.

Bueno, E. (1999). "Gestión del conocimiento, aprendizaje y capital intelectual", *Boletín del Club Intelect*. Enero No. 1. Madrid.

Colina, B.; Adrianza, A.; Camacho, J. (2015). La innovación tecnológica en Venezuela: una cuestión de cultura. *Revista Opción*, vol. 31, núm. 76, enero-abril, 2015. ISSN: 1012-1587. Universidad del Zulia. Maracaibo.

Cordero B., y García F., F. (2008). "Knowledge Management and Work Teams". *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, pp. 43-64.