



# LA POLÍTICA, GESTIÓN Y LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA EN NUESTROS TIEMPOS \*

POLITICS, MANAGEMENT AND UNIVERSITY EDUCATION IN OUR TIMES

YOCELIS C. VERGARA T. <sup>1</sup>

## RESUMEN

Actualmente, la universidad en el país atraviesa un proceso de transformación social y económica, que de una u otra manera tiene repercusiones en la gestión académica y administrativa. Se analizará con la mayor rigurosidad lo concerniente a: política, la gestión, calidad y la gerencia de la educación universitaria. Es necesario reconocer que la gestión juega un papel de vital importancia en el sector de la educación universitaria a los fines de mejorar los índices de eficiencia y eficacia, como aporte a la calidad de la educación, deduciendo que la gestión es un elemento determinante en la calidad del desempeño de las organizaciones universitarias. Seguidamente, se abordará la gestión administrativa y académica, que son procesos utilizados en el desarrollo del sistema universitario, para cumplir con el planeamiento, que es un elemento imperioso e imprescindible para llevar a cabo el cumplimiento de las funciones gerenciales y de esta manera poder ir entrelazándolas como un indicador hacia el logro de los objetivos que se proponen las casas de educación universitaria en todo el territorio nacional. Para contribuir en mejoras de estos procesos se propone un modelo de gestión universitaria que comprenda el compromiso social, la ética y el valor cultural y se apoye en una estrategia de gestión que permita establecer cambios necesarios.

**Palabras clave:** política, gestión, educación universitaria

## SUMMARY

Currently, the university in the country is going through a process of social and economic transformation, which in one way or another has repercussions on academic and administrative management. In the present work, the following will be analyzed with the greatest rigor: policy, management, quality and the management of university education. It is necessary to recognize that management plays a vital role in the university education sector in order to improve the efficiency and effectiveness indexes, as a contribution to the quality of education, inferring that management is a determining factor in the performance quality of university organizations. Next, the administrative and academic management will be addressed, which are processes used in the development of the university system, to comply with the planning, which is an imperative and essential element to carry out the fulfillment of the managerial functions and in this way to go interlacing them as an indicator towards the achievement of the objectives proposed by the university education centers throughout the national territory. So, in order to contribute to improvements in these processes, a university management model is proposed that is based on a management strategy that allows the necessary changes to be established and that contains social commitment, ethics and cultural value.

**Keywords:** politics, management, university education.

(\*) Archivo enviado: 21-05-2018

Aprobado: 20-06-2018

(1) Docente del Grupo Escolar "Barinitas", Barinitas, estado Barinas, Venezuela  
Correo electrónico: yecemar4@gmail.com/yecemar4@yahoo.es

## INTRODUCCIÓN

Es indispensable reconocer que el Estado es quien dicta las políticas públicas para ser aplicadas en las instituciones tanto públicas como privadas, pues las universidades están inmersas en hacer cumplir las normativas, en concordancia con los planes y programas que se diseñen para lograr los objetivos propuestos de acuerdo a sus necesidades.

En relación a lo antes descrito, es importante señalar el término política, que según Weber (1988, p.2) lo define en su libro: *El Político y El Científico*. Como: Un concepto amplio y abarca cualquier tipo de actividad directiva autónoma. También, la dirección o la influencia sobre la trayectoria de una entidad política, aplicable en el tiempo al Estado.

El autor expresa, que la política está determinada por el gran número de instituciones que conforman el Estado y a su vez los ciudadanos que conforman las instituciones y ambos están subordinados por el conjunto de normas que rigen dentro de un determinado país.

Por lo tanto, las universidades, tienen un amplio grado de responsabilidad en cuanto a la formación, capacitación de profesionales para el desarrollo y progreso de la nación y a la búsqueda de la investigación constante para mejorar el conocimiento y establecer nuevas teorías y aportes que beneficien a la sociedad.

De igual manera, en la gestión pública:

No tiene por qué limitarse a dar respuesta a la crisis del Estado del Bienestar ya que imbricada en esta crisis está la crisis de legitimación del Estado y de la acción política en momentos en que pierden vigencia y credibilidad las legitimaciones tradicionales que habían operado hasta ahora (Lozano, 1991, p.42).

Es importante señalar, que el autor menciona los elementos esenciales para llevarse a cabo una buena gerencia o administración dentro de una institución, para lo cual debe existir un equilibrio, pues si uno de estos elementos falla se produce lo que conocemos como mala gestión, situación que es de suma importancia reconocer los que están a cargo de instituciones, por lo tanto deben tener claro los objetivos que persigue la organización, así como tener un amplio sentido de pertenencia y pertinencia, comprometido con valores éticos y morales para no caer en vicios que desvíen los objetivos propuestos.

En consecuencia, la gestión es de vital importancia en el sector universitario pues de ella dependen una buena o no aplicación de los procesos administrativos y académicos, situación por la cual se hace necesario plantear la siguiente interrogante ¿Cómo se lleva a cabo actualmente la gestión en el sector universitario?

## GESTIÓN Y EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

La gestión, es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las organizaciones, ella incide en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción institucional (gobierno), en el aprovechamiento óptimo de los talentos, en la planificación de las tareas y la distribución del trabajo y su productividad, en la eficiencia de la administración y el rendimiento de los recursos materiales y, por cada uno de esos conceptos, para el caso de las instituciones educativas, en la calidad de los procesos educacionales.

Razón por la cual, la calidad del desempeño ha sido una preocupación permanente de los directivos, conscientes como están de la relación que guarda ésta con otras variables de gestión como la productividad y la competitividad, claros indicadores de la salud organizacional (Blanco y Quesada, 2011).

Estos autores manifiestan el deber ser de la gestión para así lograr el éxito y calidad dentro de una organización, situación que no escapa las universidades que conforman un sistema amplio y donde se forma el capital humano que llevara las riendas dentro de los ámbitos políticos económicos y sociales del país. Además, la gestión juega un papel de vital importancia en el sector de la educación universitaria, para mejorar los índices de eficiencia y eficacia, como aporte al mejoramiento de la calidad de la educación.

En el plano social, la gestión brinda beneficios porque estimula a la población al control y organización para un mejor desarrollo de las organizaciones para reforzar se toma como punto de partida la definición de Gestión. La gestión institucional según Martínez (2000), la define de acuerdo a lo estipulado en Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), contenida en el documento "Lineamientos para la Evaluación Institucional". La gestión institucional está compuesta por un conjunto de factores (recursos, procesos y resultados).

Los mismo, deben estar al servicio contribuir positivamente desarrollo la docencia, investigación

extensión, cuyo objetivo básico es "...conducir al desarrollo integral de la institución y no a una asociación de unidades académicas aisladas". Según, este autor expresa que para que haya una buena gestión dentro de una organización en este caso en las instituciones de educación universitaria debe haber un equilibrio entre todos sus elementos para lograr el éxito y así demostrar un orden lógico que permita alcanzar una buena gerencia.

Para alcanzar esta misión, es importante que quienes estén a cargo de dirigir nuestras casas de estudios tengan claro cuáles son los objetivos que se persiguen.

En suma, que tengan conocimientos gerenciales para así establecer una relación entre el hacer y deber ser; es por eso, que se requiere de gerentes comprometidos, capaces de dirigir con un amplio sentido de pertenencia y pertinencia para llevar a cabo los procesos administrativos y académicos. La gestión, ha sido utilizada en muchos países con la finalidad de alcanzar la calidad educativa, pero siempre se enfrentan a factores: políticos, económicos, sociales y culturales. Por tal motivo la calidad de la educación universitaria no existe como tal en forma absoluta, sino que es un concepto relativo, complejo y multifacético, como termino de referencia de carácter comparativo.

Así, algo puede ser de mayor o menor calidad, dentro de un conjunto de elementos homologables o en comparación con un patrón de referencia real o utópica previamente establecido. Su consecuencia, depende de dichos patrones de referencia o de las expectativas valoradas usadas en el análisis, esto según el Programa Políticas y Gestión Universitaria- CINDA (1993).

El párrafo anterior, establece que el concepto de calidad puede ser visto o utilizado dependiendo del carácter denominativo que se le quiera dar y de acuerdo al accionar de cada momento.

En general, existe una gran variedad de modelos con el propósito fundamental de alcanzar los índices de eficacia, eficiencia y calidad educativa universitaria.

Con el fin único, de organizar un sistema de educación acorde a la evolución social y a las necesidades de la universidad actual se propone un modelo de gestión universitaria que comprenda el compromiso social, la ética y el valor cultural donde el ser humano se aleje de viejos esquemas y busque la

transformación de su propio ser para así poder cambiar a los demás. Este modelo debe estar apoyado en una estrategia de gestión para mejorar los procesos administrativos y académicos que permita establecer cambios beneficiosos a nivel educativo en la educación universitaria.

Para afirmar, la calidad como meta que se proponen las universidades de Latinoamérica y el Caribe se establecen como principios y como políticas aplicables, en los países que deben vigorizar sus establecimientos universitarios, especialmente las grandes universidades, para añadir el término de la excelencia educativa, es necesario señalar que la calidad está íntimamente asociada con los niveles gerenciales a los que no evade la gerencia.

La gestión universitaria es un término de mucha complejidad, aunque los resultados en cuanto a la enseñanza y la investigación, van a contribuir en el desarrollo económico y social de la sociedad. Las universidades como organizaciones necesitan de una gestión organizacional de forma diferente.

#### **CALIDAD DE LA GESTIÓN**

La calidad de la gestión, viene dada por los procesos gerenciales llevados a cabo en las instituciones de educación universitaria para lograr la eficacia, eficiencia y la excelencia, tal vez cuando se mencionan estos aspectos son criticados porque se refieren a empresas y muchas veces es comparado con capital, pero aun en el enfoque que se esté utilizando siempre debe ser como objetivo la búsqueda constante de estos elementos. Aunque se reconoce que la calidad es un término que puede tener muchas connotaciones. Hoy día, se hace necesario la búsqueda de objetivos concretos para así alcanzar el éxito.

#### **CALIDAD COMO TRANSFORMACIÓN**

Arraigada en el conocimiento de "cambio cualitativo", contradice la idea de un entendimiento de calidad apuntada en la producción especialmente en el sector de servicios en la cual se inscribe la educación superior. En la educación el proveedor (profesor-institución) no hace algo *para el* cliente, sino que hace algo *al cliente* -le transforma.

Por consiguiente, la calidad reside por un lado, en desenvolver las capacidades del consumidor (estudiante) y, por otro, en posibilitarle para influir en su adecuada transformación. En el primer caso, el "valor añadido" es una dimensión de calidad en términos del

grado en que la práctica educativa amplifique el conocimiento, las capacidades y las destrezas de los estudiantes (una medida de calidad es la diferencia entre las calificaciones de entrada y las salidas de los estudiantes).

Un segundo caso, se admite la discrepancia del estudiante en la toma de decisiones que perturban a su transformación que, a su vez, transmite oportunidad de ampliar sus posibilidades de participar en los procesos que le aquejan (incremento de lucidez, la confianza en sí mismo, el corriente calificador, etc.).

Según el análisis de Harvey y Green (1993), las definiciones de calidad varían y reflejan distintas perspectivas de los individuos y de la sociedad. Podría decirse que del análisis se deduce que no hay una única definición correcta de calidad. Es un concepto relativo unido al punto de vista de quien lo trata.

De lo escrito anteriormente, se puede deducir que para lograr la transformación la debe iniciar quienes llevan a cabo la gerencia, pues deben poner en práctica sus habilidades, así como también sus competencias a manera de buscar un equilibrio y hacer de la gerencia una forma de trabajo agradable y el lugar donde se desempeña en sitios acogedores, para luego poder transformar su equipo de trabajo, reconociendo que cada individuo tiene habilidades y competencias que le permiten desempeñarse dentro de su entorno.

En el caso universitario, tenemos un compromiso con el recurso humano que regresa de las casas de estudio y estos son los que requieren que se le brinden todos los elementos necesarios para poder enfrentarse en los retos que le impone la sociedad.

#### **GERENCIA EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**

El término gerencia, aparece a partir del siglo XIX en paralelo con el auge de las empresas. (Ramírez, 2017) plantea que este término significa gestión y que esta a su vez significa administración y la define como el conjunto de acciones que desempeña un gerente para dirigir y representar los negocios de una empresa. Por su parte Meja (2006), señala que la gerencia no es solo un conjunto de técnicas que se desarrollan dentro de una organización con el propósito de cumplir con unos objetivos previamente planificadas, sino que es una actitud que permite el desarrollo de unos recursos humanos, tecnológicos y financieros con el propósito de generar recursos.

Estos autores, hacen referencia que la administración juega un papel de suma importancia en el logro de una buena gestión, de dependiendo de las estrategias que se apliquen para el logro de los objetivos propuestos.

En esa dirección, los directivos utilizan principios de carácter administrativos, que les sirven de guía en este proceso, pero igualmente, permiten la articulación de todos los elementos y aquellos necesarios para la toma de decisiones.

Entonces, ambas concepciones gerencia universitaria y gestión universitarias se refieren a la misma como pueden ser combinados los recursos de los cuales disponen las universidades para el logro de su misión. Según lo expuesto anteriormente la autora de la presente investigación, expresa que los resultados que obtenga una organización van a depender de la combinación de recursos con las actividades a realizar.

#### **GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA**

Según, Larrea (2006, p. 33), al hablar de la gestión del conocimiento y la universidad del futuro, concluye que esta sociedad de la información, es también una sociedad de aprendizaje en la que se desvanecen los límites espaciales del establecer los tiempos y las rutas organizacionales de la trasmisión del conocimiento. Son los procesos que se utilizan en el desarrollo del sistema universitario para cumplir con el planeamiento como elemento de las funciones gerenciales, en consecuencia; definen la gestión académica es un componente fundamental en las instituciones educativas de cualquier ámbito, ya que su finalidad es realizar una serie de operaciones definidas al control de los procesos académicos de una institución.

Cuando se habla de procesos académicos se refiere a actividades como inscripción, gestión de historiales académicos, generación de constancias, calificación, gestión de secciones, administración de actos de grado, entre otros. Todos estos procesos conforman en conjunto la gestión académica, y hoy en día su automatización es un problema clave de cualquier institución académica.

De acuerdo a lo expresado por el autor todas estas múltiples funciones que deben cumplir las universidades, para afrontar los retos que exige la sociedad y la globalización a nivel mundial, es lo que hace los procesos no sean lo más eficientes posibles, pues aún se siguen utilizando métodos repetitivos no

acordes a la evolución social razón por la cual es evidente la creación de y aplicación de nuevos modelos de gestión que brinden beneficios a la toda la población universitaria y a la sociedad. Por lo tanto se requieren métodos y modelos donde se imponga la novedad y la creatividad en aras de contribuir a la excelencia de la educación universitaria que hoy día exige la humanidad.

Según estudio realizado por el autor antes mencionado, efectuó una experiencia para verificar los procesos académicos de la Coordinación de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Universidad Central de Venezuela, la cual se encarga de la gestión académica y administrativa de los programas de post grado que se dictan en dicha facultad. Dicha organización ha utilizado distintos sistemas que gestionan sus procesos, que, aunque algunos se encuentran en funcionamiento y otros no, sirven como base para evaluar las necesidades y mejoras que se pueden realizar a cualquier sistema.

Actualmente, la gestión académica en la Facultad está compuesta por varios sistemas que funcionan para brindar una variedad de servicios a sus estudiantes, docentes y personal administrativo.

Todo lo descrito, anteriormente, deja claro que las casas de educación superior están inmersas en los cambios que exige la humanidad, por lo tanto, debe estar actualizados en cuanto a programas que les permita avanzar y sobre todo satisfacer a toda la población estudiantil y profesores que hacen vida en los centros de educación universitaria. Reconociendo que cada universidad utiliza los procedimientos acordes a sus necesidades y recursos con que cuenta pero si es importante que se apliquen de acuerdo a las políticas públicas para que exista un equilibrio entre el ser y deber ser de una gestión autentica en donde salgan beneficiados todos.

Los elementos señalados a lo largo de todo el escrito son necesarios y debe estar entrelazado uno a uno para alcanzar la eficacia y eficiencia de la gestión en la educación universitaria.

### CONCLUSIONES

Se puede afirmar, que la gestión juega un papel de vital importancia en el sector de la educación superior, tanto para mejorar los índices de eficiencia y eficacia; así como también, para el aporte al mejoramiento de la calidad de la educación universitaria.

Al respecto, las instituciones universitarias logran sus objetivos cuando se aplique una verdadera gestión que permita brindar procesos académicos, y administrativos acordes a la realidad social del sector universitario.

Con esta investigación, se persigue una mejora en el proceso de gestión académica y administrativa lo que permitirá una mayor organización para así alcanzar los fines propuestos.

En referencia, para el desempeño de una mejor gestión es necesaria la aplicación de nuevos métodos y técnicas, para así establecer sus propias creaciones como se quiere que permitan avanzar a las instituciones educativas de educación universitaria.

Finalmente, los modelos de gestión se utilizan a nivel mundial para optimizar los procesos y cumplir con las metas de brindar un mejor funcionamiento en las instituciones en este caso a nivel de las universidades.

### REFERENCIAS

- Blanco, I. y Quesada, V. (2011). La Gestión Académica, Criterio Clave de la calidad de la gestión de las instituciones de educación superior. (En Línea). Disponible: <https://es.scribd.com/document/135627351/Blanco-y-Quesada>. [Consulta: 2018, mayo, 2].
- Harvey, L. y Green, D. (1993). Defining quality. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 18 (1), 9-34.
- Larrea, M. (2006). La gestión del conocimiento y la universidad del futuro. *Revista FACES*. 17. (1). 21-33.
- Lozano, E. (1991). Límites de la modernidad per a una comprensión ética de la gestión pública. Barcelona: Papers ESADE.
- Martínez, R. (2000). Evaluación de la Gestión Universitaria. (PDF). Disponible: <https://es.scribd.com/document/360097127/Martinez-Nogueira-EvaluaciondeLaGestion-Universitaria-pdf>. [Consulta: 2017, octubre, 7].
- Meja, B. (2006). Gerencia de procesos. (5ª Ed). Colombia: Ecoe.
- Programa Políticas y Gestión Universitaria-CINDA (1993). Acreditación Universitaria en América Latina, antecedentes y experiencias. (PDF) Disponible:<https://www.cinda.cl/download/libros/Acreditaci%C3%B3n%20Universitaria%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.%20Antecedentes%20y%20Experiencias.pdf>. [Consulta: 2018, mayo, 7].
- Ramírez, C. (2017). Fundamentos de Administración (2ª Ed). Colombia: Editorial Eco.
- Weber, M. (1988). El político y el científico. Buenos Aires: Alianza.