



FORMACIÓN UNIVERSITARIA BASADA EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS

University Training Based on Knowledge Management
and Educational Technologies

Tahiz E. Guerrero

Profesora Asociada

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora

Barinas, Venezuela. tahiz.guerrero@gmail.com

DATOS DEL ARTÍCULO

Recepción: 13-8-2019

Aprobación: 10-01- 2020

Correspondencia a:

tahiz.guerrero@gmail.com

(Tahiz Guerrero)

Palabras Claves:

Formación universitaria, Gestión del Conocimiento y Tecnologías Educativas.

RESUMEN

El presente ensayo tiene como objetivo general analizar la formación universitaria basada en la gestión del conocimiento y las tecnologías educativas. La importancia consiste en generar un nuevo conocimiento teórico reflexivo. Se coloca sobre la base una acción autoreflexiva con miras a mejorar la praxis docente desde el contexto universitario y en consecuencia es evidente la búsqueda de nuevas metodologías de enseñanzas para suprimir la praxis tradicional educativa, surgida de los viejos paradigmas o enfoques tradicionales. La incorporación de las tecnologías educativas a la educación aporta un gran potencial para fortalecer y transformar elementos del quehacer educativo. Metodológicamente el estudio se elabora a través de un enfoque de investigación cuantitativa y cualitativa, con la aplicación de un método inductivo, donde se aplica un diseño de tipo no experimental, la población seleccionada son los estudiantes universitarios y docentes de estudios avanzados. El estudio permite identificar el tipo de formación necesaria en el educando y las prácticas educativas del docente que pueden constituir una gestión del conocimiento, con la ventaja de transformar la universidad de hoy en una institución de la sociedad del conocimiento del mañana.



ABSTRACT

At present, organizations are attentive to a worker with Personal Domain as a key element in the successful achievement of the objectives set. Particularly in the organizations of the 21st century, corresponding to the great contribution of the first element of intelligent organizations, unavoidable in the national context, since they are mostly characterized by having workers with little Personal Domain. The objective of this research is to propose the "PERSONAL DOMAIN AS A SPIRIT OF THE ORGANIZATIONS OF THE XXI CENTURY." It is framed in the line of investigation Management in the Information Society. To diagnose the current situation on the Personal Domain advanced by organizations of the 21st century An instrument was applied to know their willingness to adopt the new spirit of organizations, based on the philosophy of intelligent organizations, an interactive talk was given with the aim of making known the guidelines that characterize This instrument is finally recommended to organizations of the 21st century, apply this avant-garde element that allows the strengthening of teamwork, and leads to the search for consensual solutions, thus raising productivity levels.

Keywords:

University training, Knowledge management and educational technologies.



1. INTRODUCCIÓN

El siglo XX, sin lugar a duda marco una brecha entre el individuo y el uso de las tecnologías, para el inicio de esta época muchos países tenían en su poder los más avanzados sistemas de información, los equipos tecnológicos más actualizados, incrementando día a día los procesos de información y transformando las sociedades. En el siglo XXI se observan un crecimiento importante de las sociedades del conocimiento, las cuáles iban evolucionando paulatinamente en función a las sociedades digitales, siendo para esta época las tecnologías imprescindibles en todos los campos sociales y dentro de las organizaciones, las instituciones educativas, las empresas públicas y privadas, entre otras.

Es por ello, que las Tecnologías de la Educación y la Comunicación (TIC), en la actualidad son necesarias para realizar un acercamiento entre los individuos, por lo tanto, facilitan el uso compartido de los recursos permitiendo interactuar desde la virtualidad con herramientas innovadoras y versátiles. Al respecto, Prat y otros, citado en Gómez, Baena y Abrales (2014), expresan que “La incorporación de estas nuevas tecnologías y sus recursos digitales en los centros escolares está propiciando un aprendizaje autónomo que combina la presencialidad del aula con actividades semipresenciales en internet” (p. 72). Por lo tanto, las tecnologías educativas facilitan en el docente la aplicación de nuevas metodologías innovadoras provocando cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En consecuencia, las tecnologías educativas proporcionan en el docente visiones renovadoras creando escenarios y recursos para el aprendizaje. En tal sentido, el ámbito educativo no puede mantenerse al margen de lo que está provocando las mismas en el aula de clases, el docente se está convirtiendo en un facilitador y mediador de las nuevas formas de aprendizaje, debe aprender a desaprender, deben estar actualizados y a su vez deben gestionar el conocimiento. Según Ferreres (2011), en la actualidad se ha creado un nuevo concepto relacionado al aprendizaje con la tecnología, se puede visualizar como innovador denominado tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC). Estas tecnologías se descubren en las redes sociales, las aplicaciones móviles, las páginas web y los blogs activos, entre otros, cuya finalidad es estimular la participación del estudiante y la interacción permanente con el docente.

Hoy por hoy, el docente hace uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento con la finalidad de gestionar y organizar y no como un recurso pedagógico, sin embargo, Prat et al. (2013), señalan que existen actitudes de aprobación para recibir una formación que les ayude a integrarlas pedagógicamente en el aula. Igualmente, Enríquez (2016), expresa que el vocablo



TAC, tiene dos significados, por un lado hace referencia a las Tecnologías del Aprendizaje Cooperativo (TAC) y por el otro se refiere a las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TIC), más la asignación de un componente metodológico necesario para que se conciba un aprendizaje específico, es por ello, que las tecnologías están ubicadas al servicio del aprendizaje y la adquisición de conocimientos. Por su parte, este tipo de tecnologías se concentran en un entorno de aprendizaje más personalizado o lo que se conoce como PLE (por sus siglas en inglés) en donde el educando es responsable de su aprendizaje.

Evidentemente, hablar sobre las TAC no solo implica que los docentes utilicen la tecnología sino que además deben poseer los conocimientos y habilidades necesarias para poder seleccionar y emplear apropiadamente las estrategias pedagógicas en el ámbito universitario, valiéndose de los entornos semipresenciales a través de la aplicación de metodologías formativas que les permita a su vez adquirir información que les ayude a solventar sus necesidades. Al respecto Lozano (2011), señala lo siguiente:

Las TAC tratan de orientar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Se trata de incidir especialmente en la metodología, en los usos de la tecnología y no únicamente en asegurar el dominio de una serie de herramientas informáticas. Se trata en definitiva de conocer y de explorar los posibles usos didácticos que las TIC tienen para el aprendizaje y la docencia. Es decir, las TAC van más allá de aprender meramente a usar las TIC y apuestan por explorar estas herramientas tecnológicas al servicio del aprendizaje y de la adquisición de conocimiento. (p. 4)

En tal sentido, tanto las TIC como las TAC, son necesarias en los procesos de enseñanza y aprendizaje, permitiendo la incorporación de nuevos entornos educativos, tales como los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA), igualmente, la utilización de Learnig y B_learning son metodologías que promueven procesos de formación hacia una sociedad del conocimiento inventiva e innovadora. Respectivamente, a la importancia que la nueva era tecnológica le ha prestado a las TAC, se presenta el siguiente ensayo en la búsqueda de analizar la formación universitaria basada en la gestión del conocimiento y las tecnologías educativas y que a su vez promuevan técnicas transformadoras y/o innovadoras en el estudiante y el docente.

Es importante señalar, la importancia que posee la información y el conocimiento para las instituciones educativas considerándola una ventaja competitiva con respecto a otras. Para definir la gestión del conocimiento se señala la definición de Wenig, citado en Sanz (2017):

Actividades enfocadas a que la organización consiga conocimiento a partir de su propia experiencia y de la experiencia de los demás y siempre sobre una aplicación juiciosa de ese conocimiento para cumplir



con la misión de la organización. Estas actividades se ejecutan al unir la tecnología, las estructuras organizacionales y las estrategias cognitivas para aumentar el rendimiento de los conocimientos existentes y producir nuevos conocimientos. Es crítico en este esfuerzo mejorar el sistema cognitivo (organización, humano, ordenador o sistema humano-ordenador conjunto) en la adquisición, el almacenamiento y la utilización del conocimiento para el aprendizaje, la resolución de problemas y la toma de decisiones (p. 88)

En cuanto a la definición anterior, se puede señalar que el conocimiento va relacionado con las organizaciones y sus procesos tecnológicos basados en sus estructuras, y tiene como finalidad e importancia proveer valoración y pertinencia. En tal sentido, el conocimiento y la gestión son procesos conjuntos que deben ser utilizados para el incremento de la comunicación y la mejora continua de las instituciones universitarias concibiéndose su desarrollo masivamente. Actualmente, en el contexto universitario se observa la necesidad de promover metodologías de enseñanzas basadas en las tecnologías del aprendizaje y la gestión del conocimiento que le faciliten al estudiante y al docente conocer nuevas herramientas pedagógicas para desarrollar su proceso de formación educativa.

Al respecto, Enríquez (2012), señala que un profesor TAC hace uso de las TIC en sus distintas categorías para proporcionar el aprendizaje a través de la gestión de conocimientos, exigiéndose cambios en sus metodologías de enseñanzas, orientado al estudiante en un aprendizaje colaborativo e innovador. Es decir, los docentes deben implementar nuevas estrategias pedagógicas en el aula, valiéndose de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje innovando en relación con las formas de aprendizaje de los estudiantes considerando diferentes elementos como la interacción, el liderazgo, el desempeño académico de estos últimos y las respectivas prácticas dentro de las actividades colaborativas.

Es por ello, que se observa a nivel universitario la necesidad de una transformación educativa que exige un cambio radical en los procesos de formación, es decir, las sociedades de hoy en día, demanda otros modelos educativos que van de la mano de las tecnologías educativas, dependen cada vez más de actividades que generen aprendizajes flexibles, continuos y colaborativos donde el aprender a desaprender se promueva como una realidad necesaria que permita en el educando formar para la vida, formar en valores, con tolerancia y convivencia. El fin del estudio es proporcionarles a los estudiantes y docentes desde el contexto educativo un conocimiento innovador que les permita desarrollar la enseñanza estructurada hacia nuevas perspectivas de aprendizaje significativo.



En términos generales el estudio tiene como objetivo analizar la formación universitaria basada en la gestión del conocimiento y las tecnologías educativas. Desde el punto de vista práctico, se coloca sobre la base una acción autoreflexiva con miras a mejorar la praxis docente desde el contexto universitario. Desde el punto de vista metodológico el estudio se desarrolla bajo un método de investigación cuali-cuantitativo, donde la misma será un aporte para futuros investigadores a nivel educativo, preocupados desde una forma crítica por los cambios que se presentan en la nueva era digital. En el ámbito social, se contextualiza el entorno envuelto en un mundo cambiante y en consecuencia es evidente la búsqueda de nuevas metodologías de enseñanzas para suprimir la praxis tradicional educativa surgida de los viejos paradigmas o enfoques tradicionales y transformarlos a la nueva era del conocimiento o la nueva sociedad virtual.

2. DESARROLLO

Se inicia esta sección haciendo énfasis en el estudio desarrollado por Segura (2016), quién presenta su investigación doctoral titulada *“La gestión del conocimiento en contextos educativos venezolanos basada sobre estilos de aprendizaje, inteligencia emocional y tecnología de la información y la comunicación”*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). El objetivo de esta investigación fue gestionar el conocimiento en contextos educativos venezolanos de educación media y tecnológica, basados sobre la realización de inventarios de estilos de aprendizaje y habilidades emocionales de profesores y estudiantes, realizó su investigación con un diseño de campo cuantitativo, apoyada en cuestionarios, entrevistas y observaciones.

Los niveles de investigación fueron descriptivos y correlacionales. La población estuvo conformada por estudiantes de educación media general, estudiantes de educación tecnológica y profesores, pertenecientes a instituciones educativas venezolanas. Se realizó un muestreo intencional de 900 alumnos y 77 profesores. Los instrumentos de recogida de datos fueron el CHAEA tradicional, CHAEA adaptado a escala Likert, un cuestionario de emociones basado en el modelo de Goleman y un cuestionario elaborado para averiguar las preferencias de los discentes por algunas herramientas TIC de importancia. Los cuestionarios fueron validados a partir de diferentes estrategias. Sobre la base de los resultados obtenidos, se desarrollaron diversas actividades para potenciar los estilos de aprendizaje, mejorar las habilidades emocionales y estimular el uso de herramientas tecnológicas.



La investigación de Segura muestra la importancia de conocer las distintas habilidades emocionales, las formas de aprender de los estudiantes y profesores, así como también, entender los factores que influyen en las mismas, ya que dicho conocimiento permitirá, apoyados en las tecnologías educativas, formular estrategias de gestión del conocimiento que optimicen en los alumnos sus logros académicos, mejorar el comportamiento, renovar la comunicación y la calidad de las relaciones en su entorno educativo, lo cual se considera que esta investigación se relaciona directamente con el estudio propuesto por la autora.

La gestión del conocimiento en las instituciones educativas actualmente es un fenómeno del que se está tomando conciencia últimamente y del que aún no se puede conversar como un campo de conocimiento y práctica ya establecido. Por lo tanto, es importante reconocer cómo, en qué contexto y con qué propósitos se produce la gestión del conocimiento, qué características están presentes en el proceso de constitución del campo y cómo éste se puede incorporar al ámbito educativo y a las organizaciones universitarias. Es por ello, que la presente investigación servirá como referencia para identificar los ámbitos de la organización y de las prácticas educativas en los que se puede desarrollar una gestión del conocimiento con la ventaja de evolucionar la universidad hacia la sociedad del conocimiento. Al respecto, Castells, citado en Minakata (2009), señala que:

Los sistemas escolares se encuentran envueltos en dos dinámicas complementarias que los presionan y plantean demandas de transformación radicales: una cuestiona su función histórica de ser fuente principal de producción e intermediación de conocimientos en sus procesos formativos y de capacitación. En la sociedad de la información, la competencia de otros ámbitos, otras fuentes y otras modalidades productoras de conocimiento y formación se hacen presentes y éstos son valorados y aceptados socialmente como “lugares del conocimiento” (p. 3).

En tan sentido, en la sociedad del conocimiento se aprecia el aprendizaje y no sólo la enseñanza; se exploran los aprendizajes que se obtienen en diferentes ámbitos, espacios y organizaciones relacionadas a la institución, con modalidades y tiempos que muestra la estructura y la identidad “transmisora” y formadora de las escuelas”. Por lo tanto, en la vida socialmente se adquieren aprendizajes y competencias profesionales que dejan de pertenecer exclusivamente del entorno educativo, y las instituciones educativas se ven obligadas a transformarse en entes que enseñan a entidades que aprenden enfocando las problemáticas y proyectos reales situados en la vida social y económica de cada una.

Actualmente, la demanda de formación educativa mediadas a través de la tecnologías van en aumento, el acelerado ritmo de la sociedad, la necesidad del mercado on line y la evolución



acelerada de las redes sociales muestran los cambios venideros en un futuro prometedor, donde la sociedad del conocimiento se relaciona con las tecnologías educativas para formar procesos de enseñanza socializadora y emancipadora. En tal sentido, la educación universitaria utiliza la tecnología para la formación educativa de sus estudiantes para abrir mercados laborales que estén cada vez más innovados y socializados por las TIC.

Es por ello, que este escenario representa un reto para las universidades e instituciones de educación universitaria, porque deben asegurar a sus alumnos y maestros las condiciones mínimas para permitir el acceso a los recursos de aprendizaje de más alta calidad, facilitándole a los estudiantes las habilidades y herramientas necesarias para culminar sus estudios y a los docentes la capacitación permanente para utilizar la tecnología en su praxis pedagógica, como un apoyo constante para los educando y su reciprocidad con el entorno.

3. CONCLUSIONES

Es importante destacar que el presente ensayo de investigación tiene como propósito fundamental desde un nivel ontológico abordar un análisis basado en la gestión del conocimiento que integren procesos de formación universitaria, de allí, la importancia de generar un nuevo conocimiento teórico reflexivo. Metodológicamente el estudio se elabora a través de un enfoque de investigación cuantitativa y cualitativa, con la aplicación de un método inductivo, donde se aplica un diseño de tipo no experimental, la población seleccionada son los estudiantes universitarios y docentes de estudios avanzados.

Las técnicas e instrumentos a utilizar son la observación directa, la entrevista semiestructurada; y la encuesta, para la primera técnica, se utilizará como instrumento una libreta de notas (registro de campo); para la segunda, un guion de preguntas; y la tercera, un cuestionario mixto, con alternativas de respuestas dicotómicas, policotómicas y mixtas. Igualmente, el estudio permite identificar las prácticas educativas en las que se puede constituir una gestión del conocimiento innovador y significativo.

Se concluye con la necesidad de redefinir el proceso de enseñanza aprovechando las potencialidades de las tecnologías educativas la cual permite integrar prácticas de aula tradicional con recursos tecnológicos disponibles en entornos virtuales y el manejo de las TIC. La incorporación de aulas virtuales como soporte a la presencialidad promueve nuevos medios para la comunicación asincrónica, generando propuestas de innovación para la evaluación y retroalimentación de las evaluaciones en cualquier materia.



En tal sentido, las relaciones convencionales en los entornos educativos universitarios entre estudiantes y profesores cambian al incluir la gestión del conocimiento, facilitando el aprendizaje colaborativo, descentralizado y autónomo de los estudiantes.

REFERENCIAS

Enríquez, S. (2012). ¿TIC o TAC? ¿Cómo debe ser la alfabetización digital de los docentes? Ponencia presentada en el congreso virtual Eduq@2012, junio de 2012. Pendiente de publicación en actas.

Enríquez, S. (2016). Luego de las TIC, las TAC. [Documento en línea]. Disponible en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/26514/ponencia_ead_enriquez__silvia_cecilia.luego+de+las+TIC,+las+TAC+\(1.pdf;jsessionid=95179FA632088_2881FA_39F2C98C0E287?Sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/26514/ponencia_ead_enriquez__silvia_cecilia.luego+de+las+TIC,+las+TAC+(1.pdf;jsessionid=95179FA632088_2881FA_39F2C98C0E287?Sequence=1). Consultado el 17 de octubre de 2017.

Ferreres, C. (2011). La integración de las tecnologías de la información y de la comunicación en el área de la educación física de secundaria: análisis sobre el uso, nivel de conocimientos y actitudes hacia las TIC y de sus posibles aplicaciones educativas. Universitat Rovira i Virgili, Tarragona. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.tesisenred.net/handle/10803/52837> [Consulta: noviembre. 2017].

Gómez-López, M., Baena-Extremera, A., y Abrales, J. A. (2014). Aplicación de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento para el aprendizaje de las actividades físico-deportivas en el medio natural en las clases de Educación Física. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 7(13), 71-77. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.cepcuevasolula.es/espiral>. Consultado sábado 28 de octubre de 2017.

Lozano, R. (2011). Las 'TIC/TAC': de las tecnologías de la información y comunicación a las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.thinkepi.net/las-tic-tac-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-a-las-tecnologias-del-aprendizaje-y-del-conocimiento>. Revisado en junio 2018.

Minakata, A. (2009). Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela. Notas para un campo en Construcción. *Revista Electrónica Sinéctica*, núm. 32. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente Jalisco, México



Prat, Q., Camerino, O., y Coiduras, J. L. (2013). Introducción de las TIC en educación física. Estudio descriptivo sobre la situación actual. Apunts. Educación Física y Deportes, 113, 37-44.

Sanz., M. (2017). Convergencia de la Gestión del Conocimiento y el eLearning en el Portfolio Profesional. Universidad Autónoma de Madrid. Tesis Publicada.

Segura, J. (2016). La gestión del conocimiento en contextos educativos venezolanos basada sobre estilos de aprendizaje, inteligencia emocional y tecnología de la información y la comunicación. [Documento en línea] Disponible en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0info:eu-repo/semantics/openAccess>