



# LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS UNIVERSITARIOS DESDE UNA VISIÓN TRANSFORMADORA

## The University Administrative and Academic Processes from a Transforming Vision

**Yocelis C. Vergara T.**

Doctorando

Universidad Bolivariana de Venezuela

Barinas, Venezuela. [yocelisvergara1971@gmail.com](mailto:yocelisvergara1971@gmail.com)

### DATOS DEL ARTICULO

**Recepción:** 01-12-2019

**Aprobación:** 05-02-2020

### Correspondencia a:

[yocelisvergara1971@gmail.com](mailto:yocelisvergara1971@gmail.com)

(Yocelis Vergara)

### Palabras Claves:

Procesos, Administrativos,  
Académicos, Transformadora.

### RESUMEN

Los procesos administrativos y académicos son fundamentales en las aldeas universitarias por lo tanto deben ir en estrecha relación para el funcionamiento de una buena gestión universitaria que permita la utilización de estrategias acordes con el momento histórico, social y político que vive el país y con las líneas generales que emana el estado y el sistema educativo universitario. En la realidad las aldeas universitarias presentan debilidades por las condiciones que las hace totalmente diferentes a las universidades planta. Para determinar las debilidades y potencialidades se aplicó un diagnóstico inicial. En aras de brindar aportes a mejorar la gestión universitaria se propone un modelo teórico de gestión universitaria para mejorar los procesos administrativos y académicos. Caso de estudio: Aldea Universitaria "Orlando Araujo". Parroquia Barinitas, Municipio Bolívar del Estado Barinas. El modelo está conformado por tres Subsistemas: Subsistema de gestión de procesos administrativos, Subsistema de gestión de procesos académicos y el Subsistema de gestión de formación pedagógica. Este modelo debe estar apoyado en una estrategia de gestión pedagógica que permita establecer la transformación a nivel del personal docente mediante la formación y la capacitación. Para su aplicación se utiliza un plan de acciones que permita la participación de todo el personal de la aldea universitaria.



## ABSTRACT

The administrative and academic processes are fundamental in the university villages, therefore they must be closely related to the operation of a good university management that allows the use of strategies according to the historical, social and political moment that the country is living and with the lines general that the state and the university education system emanates, but in reality the university villages have weaknesses due to the conditions that make them totally different from the universities. To determine the weaknesses and potentialities an initial diagnosis was applied. In order to provide contributions to improve university management, a theoretical model of university management is proposed to improve administrative and academic processes. Case study: University Village "Orlando Araujo". Barinitas Parish, Bolívar Municipality of Barinas State. The model is made up of three Subsystems: Administrative Process Management Subsystem, Academic Process Management Subsystem and the Pedagogical Training Management Subsystem. This model must be supported by a pedagogical management strategy that allows establishing the transformation at the level of the teaching staff through training and training. For its application an action plan is used that allows the participation of all the personnel of the university village.

**Keywords:**

Processes, Administrative,  
Academic, Transformer.



## 1. INTRODUCCIÓN

Los procesos administrativos y académicos son fundamentales en el desarrollo educativo en las aldeas universitarias, por lo tanto deben ir en estrecha relación para el funcionamiento de una buena gestión universitaria que permita la utilización de estrategias acordes con el momento histórico, social y político que vive el país y con las líneas generales que emana el estado y el sistema educativo universitario. En este sentido, para contribuir a un desarrollo de la educación universitaria debe existir una formación y capacitación de todo el personal con el fin de conocer la misión y visión de la educación venezolana, para brindar las herramientas necesarias y requeridas por todo el personal partiendo desde sus autoridades y los demás autores que forman parte del sistema donde se invite a la reflexión y a la toma de conciencia del papel que se está aplicando hoy día en las instituciones universitarias.

Es importante resaltar, que quienes les corresponde llevar las riendas de nuestras casas de estudio, específicamente en las aldeas universitarias el personal deben autoevaluarse y tomar conciencia del deber protagónico de cambio que requiere el sistema educativo venezolano en aras de contribuir a unos procesos administrativos y académicos donde prevalezca la armonía y el equilibrio que como sociedad persigue, unos procesos en los que busque la participación, la motivación, la creatividad y la innovación, elementos claves para unos procesos más dinámicos que se adapten a las exigencias de la sociedad actual y al enfoque educativo universitario. Como una forma de alejarse de los modelos tradicionales rígidos, autoritarios sin tomar en cuenta el sentido humanístico, con individualismos y en la búsqueda de la formación de profesionales netamente mercantilistas. Hoy día, la educación universitaria tiene muy claro los objetivos y su enfoque de transformación.

Para contribuir a un proceso de transformación en la aldea universitaria objeto de estudio, se realizó un diagnóstico inicial para determinar las debilidades y potencialidades existentes, para lo cual se aplicó un instrumento guía de observación, se revisaron las planificaciones utilizadas por los docentes en el desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje y la observación científica, obteniéndose como resultado insuficiencias en los procesos administrativos y académicos. En relación a lo descrito anteriormente y a las necesidades existentes a nivel de la institución en estudio, se propone un modelo teórico de gestión universitaria para mejorar los procesos administrativos y académicos en la Aldea Orlando Araujo, que comprenda: el compromiso social, la ética y el valor cultural donde el ser humano busque la transformación de su propio ser para así poder generar cambios en los demás. EL modelo está conformado por tres Subsistemas: Subsistema de gestión de procesos administrativos, Subsistema de gestión de procesos académicos y el Subsistema de gestión de formación pedagógica.



En correspondencia, este modelo debe estar apoyado en una estrategia de gestión pedagógica que permita establecer cambios beneficiosos a nivel del personal docente mediante la formación y la capacitación.

## **2. TEORÍAS, MÉTODOS Y RESULTADOS: FUNDAMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN UNIVERSITARIA PARA MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS**

### **Definición**

El modelo como herramienta científica tiene la finalidad de proponer las bases para analizar y estudiar los procesos administrativos y académicos así como también la función de describir los procesos y resultados dentro de la gestión universitaria. Establece una explicación teórica y metodológica del sistema educativo en la aldea universitaria, describiendo sus funciones y subsistemas. Para su elaboración se toma como punto de partida la definición de modelo de Valdés (2013), quien manifiesta que:

La justificación se basa en que la comunicación, a nivel real, presenta las características que se le exige a los sistemas, entre ellas que la práctica de la comunicación presupone la participación de más de un componente, los componentes de cualquier sistema de comunicación, en la práctica comunicativa, están siempre organizados y cada sistema de comunicación implica, necesariamente, la existencia de determinados componentes seleccionados para que aquel pueda cumplir sus funciones. (p.49).

Es importante resaltar, que en un sistema todos los componentes que lo conforman deben estar interrelacionados con la finalidad de establecer un equilibrio en las funciones a realizar en un determinado momento situación que afirma como los procesos no pueden estar de forma aislada. También Córdova presenta su modelo, argumentando que es una abstracción de aquellas características esenciales que enmarcan la conducción de las transformaciones requeridas para la configuración de la relación de la UBV con la sociedad, a través de la fuerza movilizadora contenida en la integración socio educativa". Para la autora de esta investigación define el modelo de gestión universitaria como el conjunto de elementos estructurados y que interrelacionados entre si buscan fines comunes que satisfagan las necesidades de la aldea universitaria, de la población estudiantil y de la comunidad.

En referencia a los escritos anteriormente, se ha considerado que el uso del Modelo tiene ventaja en esta investigación de perfil científico social porque permite una sinergia entre lo instructivo, educativo y desarrollador, describir sus principales funciones, a relacionar y ordenar



sistemas entre sí y proporcionar imágenes de totalidad que no se podía mostrar de otro modo. Con él, se persigue una transformación social dentro del entorno de su aplicabilidad. El Modelo en su función cognitiva permite una solución al problema, en este caso en los procesos administrativos y académicos en la aldea universitaria, adquiere vida con el empleo de la estrategia de gestión pedagógica. A nivel universitario se han elaborado infinidad de trabajos con la finalidad de mejorar la calidad de los procesos educativos. Para la elaboración del Modelo y selección del tipo que se propone, se asume la definición de Ortiz (2012), Modelo de gestión universitaria:

Se refiere a un arquetipo axiológico de carácter institucional, que permite articular de forma específica la gestión universitaria a partir de las principales actividades funcionales de esta: Académicas, administrativas, entorno, gobierno universitario, relaciones institucionales entre otras. Se trata de accionar, movilizar y concretar mediante acciones cotidianas los fundamentos de la institución para que activando todos los procesos inherentes a la naturaleza de la organización y empleando la variedad de recursos que posee, lograr un grupo de objetivos, previamente definidos en su misión, en concordancia y en función de aportar productos intelectuales para transformar la realidad circundante y el país. (p.240-241).

Por lo tanto, los procesos administrativos y académicos en el sistema de educación universitaria persiguen su eficacia y eficiencia a través de la gestión como elemento significativo en aras de una transformación universitaria. En consecuencia, el Modelo se convierte en una teoría, en primer lugar para la solución al problema, cumple como teoría su papel cognitivo, toma vida, con la aplicación de la estrategia de gestión pedagógica con el fin de dar los elementos necesarios para mejorar los procesos administrativos y académicos. Los fundamentos que se utilizan para La construcción del modelo son: Filosóficos, sociológicos, éticos- educativos pedagógicos, psicológicos, y teoría de gestión. Fundamentos Filosóficos: Se toman los postulados de Marx.

De allí, que van surgiendo los diferentes problemas que impide muchas veces lograr la plena felicidad posible, pues comienzan a presentarse las contradicciones y se hace necesario estudiar los modelos esquemáticos de construcción de la conciencia social donde es imprescindible que las personas sean más humanas y menos inconscientes en el actuar y forma de ver las cosas, es por ello que con esta investigación se presenta un modelo de gestión universitaria diferente donde se persigue la transformación del ser para poder transformar su propio entorno. Así como también en la escuela histórica cultural de Vygotsky y en las concepciones acerca de las leyes que forman parte de la naturaleza y la sociedad, sus categorías



dialécticas, la idea, argumentada en la teoría y la práctica, de que las contradicciones son el empuje para el desarrollo y los logros de la actividad.

Se sustenta en la dialéctica materialista como base metodológica, gnoseológica e ideológica. En el ámbito instrumental. Donde concibe al hombre como un ser activo que opera sobre el medio y lo transforma mediante el uso de instrumentos. En el ámbito histórico. Los cambios históricos de las sociedades humanas conllevan siempre cambios asociados en la naturaleza humana. Y en lo cultural (social) concibe al hombre como un ser social, cuya actividad siempre tiene lugar en el marco de las relaciones entre personas.

Fundamentos sociológicos: Se consideran los principios de la sociedad socialista, la educación como un proceso humano y social donde el centro de todo sea el ser humano. Donde los proyectos giren en torno a él, que sea dinámico y que vaya a la par con las exigencias de la evolución de la sociedad. Como es el caso de la universidad que obedeció a una necesidad real de la sociedad venezolana por lo tanto se crea la misión sucre para hacer frente a los desafíos del sector universitario.

Fundamentos psicológicos: Se basa en los principios de Vygotsky en cuanto al desarrollo cultural del hombre, donde toma el desarrollo histórico cultural del hombre y la vida material del hombre esta "mediatizada" por los instrumentos y de la misma manera, también su actividad psicológica esta "mediatizada" por eslabones producto de la vida social, de los cuales el más importante es el lenguaje.

Fundamentos pedagógicos: Se fundamenta en los postulados pedagógicos de grandes pensadores como: Simón Rodríguez, José Martí, Paulo Freire, Luis Beltrán Prieto Figueroa entre otros, quienes en sus pensamientos coinciden en una educación transformadora, en la formación de un hombre y una sociedad nueva, basada en el respeto mutuo, en valores, en la comunicación y en la construcción del nuevo conocimiento, de una educación liberadora, y de una educación popular.

Con la aplicación de estos postulados dentro de la investigación, se pretende mejorar la gestión dentro de la aldea universitaria lo que contribuye a la calidad educativa, desde una visión transformadora que involucre a todos los actores y autores del proceso educativo con la finalidad de hacer los espacios de las aldeas municipalizados un lugar motivador.



### 3. MODELO DE GESTIÓN UNIVERSITARIA

Para la presentación del modelo de gestión universitaria planteado al inicio del trabajo con el fin de mejorar los procesos administrativos y académicos en la aldea Orlando Araujo se inicia con la conceptualización de: gestión universitaria, procedimientos administrativos y académicos. Se realizara un recorrido por todos estos conceptos los cuales son base esencial en las variables, lo cual sirvió de cimiento para la elaboración del diagnóstico en cuanto al desarrollo de los procesos administrativos y académicos en la aldea universitaria.

#### Gestion universitaria

Según Córdova (2010) en su trabajo realizado Modelo para la gestión de la integración socio educativa de la universidad Bolivariana de Venezuela.

Proceso dialéctico de gestión institucional y participativa, que basada en metodologías científicas, está referida a la acción direccionada de gobierno que sintetiza el plan o proyecto de transformación, el desarrollo de la gobernabilidad o conducción estratégica para lograr la situación objetivo y, a la vez la evaluación de la gobernabilidad, en el direccionar de la acción institucional formativo- investigativa y de vinculo comunitario. (p.52)

Es conveniente señalar que lo expresado por el autor la gestión universitaria está determinada por las políticas públicas que diseñe el Estado y las universidades están en la responsabilidad de hacerla cumplir a través de sus programas de diseño para llevar a cabo el proceso de docencia, investigación y extensión. Ortiz (2012) define: Un modelo de gestión universitaria se refiere a un arquetipo axiológico, de carácter institucional, que permite articular de forma específica la gestión universitaria a partir de principales actividades funcionales de esta: académicas, administrativas, entorno, gobierno universitario, relaciones institucionales entre otras. Lo expuesto anteriormente, hace referencia que todas las actividades deben ir una entrelazadas de la otra para cumplir con los procesos y obtener buenos resultados.

Por otra parte, Martínez (2000) sostiene: la Gestión Institucional:

Debe incluir instancias orgánicamente institucionalizadas capaces de diseñar y organizar en forma integral los procesos universitarios (mecanismos y procedimientos para la toma de decisiones, para la gestión administrativa, para facilitar el flujo de información hacia adentro y hacia afuera en la institución, para la selección y contratación del personal, para la marcha de la institución, etc.) y los mecanismos que aseguren la libertad de cátedra y la autonomía académica de la institución (p.58)



Lo señalado en el párrafo anterior, explica claramente que si se utilizan procesos bien diseñados van a permitir el avance de la institución universitaria y por ende quienes van a ser beneficiados es toda la comunidad lo que permitiría un pleno desarrollo en la gestión administrativa y académica. En otras palabras, con el Modelo de Gestión Universitaria para mejorar los procesos administrativos y académicos se busca lograr:

- Mejorar la situación actual de los procesos administrativos y académicos por otros más acertados, necesarios y posibles que sean generadores de cambio en la comunidad universitaria a través de un plan o proyecto de cambio.
- Analizar la situación coyuntural que presentan los autores y actores del proceso tomando en cuenta su origen histórico, así como sus contradicciones dentro del entorno educativo.
- Para la construcción del modelo se deben tomar en cuenta docentes, estudiantes y comunidad.
- Elaborar la estrategia de gestión pedagógica que permita mejorar los procesos administrativos y académicos
- Establecer mecanismos de cambio en la gestión tomando como base los procesos administrativos y académicos.
- Realizar un monitoreo y evaluación permanente para verificar como se van desarrollando los procesos administrativos y académicos desde una gestión transformadora.
- Al relacionar todos los fundamentos, elementos y plan contenido en el modelo se define como una forma de transformar una realidad con visión y misión de futuro a través del modelo de gestión universitaria para mejorar los procesos administrativos y académicos.
- Se persigue: Lograr la reorientación de principios, valores que permitan la transformación universitaria dentro de la aldea universitaria desde la gestión.
- Búsqueda permanente de la realidad donde está comprendida la aldea universitaria, que es la esencia de esta investigación.
- Analizar las contradicciones que se van presentando en el transcurrir del tiempo.
- Asumir la responsabilidad histórica y social de la aldea universitaria, las necesidades administrativas y académicas para lograr esa transformación y las necesidades generales que surgen de la realidad donde se desarrolla la investigación
- Redefinen las relaciones de docencia, investigación y extensión .con las comunidades partiendo del concepto de gestión.
- Construye una visión global de la gestión a transformar desde los procesos administrativos y académicos.
- Permite a través de una estrategia de gestión pedagógica mejorar los procesos administrativos y académicos.
- Persigue mejoras en la comunicación en los equipos de trabajos.



- Lograr la calidad educativa universitaria desde una perspectiva dialéctica.
- Generar el compromiso de trabajo entre los autores y actores del proceso educativo universitario.
- Promueve la capacitación, formación entre los equipos de trabajo para alcanzar el éxito de la organización a través de una gestión más adaptada a la realidad social.

### **Fin del modelo de gestión universitaria para mejorar los procesos administrativos y académicos de la Aldea Orlando Araujo.**

Elaborar un modelo teórico de gestión universitaria para mejorar los procesos administrativos y académicos en la aldea Orlando Araujo, Parroquia Barinitas, Municipio Bolívar del Estado Barinas.

### **Objetivos del modelo de gestión universitaria para mejorar los procesos administrativos y académicos en la Aldea Orlando Araujo.**

- 1.-Establecer mecanismos de planificación donde se involucren coordinador de aldea, docentes, estudiantes y comunidad con la finalidad de mejorar los procesos administrativos y académicos.
- 2.-Organizar acciones de gestión que permita estrategias acordes al dinamismo de los actores donde se transforme la realidad existente

### **Principios del Modelo de gestión para mejorar los procesos administrativos y académicos en la Aldea Orlando Araujo.**

Los principios en los que se basa este modelo es que debe corresponder a la ética, el valor social y el valor cultural como una forma de atender la problemática detectada en el diagnóstico realizado al inicio de la investigación , situación que comprende las relaciones estructuradas que se van dando a lo largo de la investigación.

### **Características presentes en el modelo de gestión para mejorar los PAA de la Aldea Orlando Araujo.**

Son todos los elementos que relacionados entre sí permiten el desarrollo de las acciones para alcanzar las mejoras de los procesos administrativos y académicos en la aldea universitaria, las cuales se especifican a continuación:

Contextualizada. Se enmarca dentro de las políticas nacionales del sistema rector universitario, objetivos de la misión sucre y las necesidades propias de la aldea universitaria. Asume la relación entre unidad y diversidad entre el todo y la parte, analiza las contradicciones sociales dentro del nivel coyuntural actual de la comunidad universitaria.

Responsabilidad. Permite la corresponsabilidad de todos sus integrantes de la comunidad universitaria en la construcción de un proyecto que permita dar soluciones a las necesidades que



existen en los recintos universitarios a nivel local. Debe generar mayores niveles de conciencia para encontrar la suma de felicidad posible a través del proyecto país que involucra a todas las instituciones en este caso las aldeas universitarias.

Participativa: Debe involucrar a todos los protagonistas del sector educativo: Docentes, estudiantes y comunidad en general con el propósito de que todos participen en la búsqueda de solución a todas las necesidades que forman parte de los procesos administrativos y académicos, así como también sean partícipes de construir su propia historia.

### **Subsistemas que integran el modelo de gestión universitaria para mejorar los procesos administrativos y académicos en la Aldea Orlando Araujo.**

#### ***Subsistema de gestión de procesos administrativos.***

Con este modelo teórico de gestión universitaria se persiguen unos procesos administrativos donde el coordinador de aldea asuma el compromiso social, la ética, el valor cultural, el profesionalismo y su vocación de servicio desde una visión de cambio los cuales son objetivos primordiales del estado y del sistema educativo venezolano en todos sus niveles y modalidades, donde se logren corregir las debilidades encontradas en el diagnóstico de esta investigación para que exista un equilibrio entre lo que esta normado y el hacer, pues si se observa hay una distancia entre el hacer y el deber ser, es decir, que exista una planificación general para llevar a cabo todos los elementos de una manera equilibrada. De esta manera, existirá un mayor compromiso en el momento de ejecutarse las acciones pues tiene que ser una planificación flexible, innovadora, creativa y equilibrada, pues hoy día, los procesos emanados del Ministerio del poder popular para la Educación Universitaria deben ser adaptados a las exigencias de la sociedad y de la comunidad universitaria, tiene que ser una planificación de forma participativa y protagónica con todos los docentes, estudiantes y obreros de manera de corregir los esquemas de la planificación tradicional donde una sola persona elabora un patrón de actividades y da un ejecútese, sin someter a consideración de los demás los criterios a desarrollar. Con el fin de evitar estas situaciones se plantea una planificación con un sentido humanista, donde se respeten los principios de la participación y el protagonismo que para aclarar no es el protagonismo de figurar sino de que como ciudadano se tiene el derecho de opinar y participar en todas las actividades que le conciernen tanto en el entorno social como laboral.

#### ***Subsistema de gestión de procesos académicos***

Los procesos académicos en la aldea universitaria es dirigido por los docentes facilitadores que reciben la función de docentes colaboradores por la Misión Sucre, los cuales tienen la responsabilidad de orientar el proceso de enseñanza aprendizaje pero estos no pueden dejar a un



lado al coordinador de aldea pues tienen que hacerlo en equipo porque no puede estar desligado del proceso administrativo, pues el coordinador de aldea aparte de la planificación general también debe realizar una planificación de acompañamiento para verificar si se están dando, o como se están cumpliendo los procesos de enseñanza- aprendizaje. Con la integralidad de todas las unidades curriculares con proyecto, el cual consiste en un trabajo comunitario donde se jerarquizan las necesidades y se le den las posibles soluciones a las problemática acordes con las normativas de cada PNF (Programa Nacional Formación) y PNFG( Programa Nacional de Formación de Grado) dependiendo de la universidad acreditadora. También debe cumplir la función de acompañar a los docentes y estudiantes a las comunidades donde realizan los proyectos, revisar las planificaciones elaboradas por los docentes a fin de darle las orientaciones pertinentes, como se llevan los procesos de evaluación. Todas estas actividades deben ser monitoreadas por el coordinador(a) de la aldea universitaria, para evitar los malos conceptos que se le han atribuido a la misión sucre y a los egresados. Uno de los objetivos primordiales con este modelo es que entre ambos procesos administrativos y académicos debe existir una sinergia para que fluya una mejor calidad de enseñanza –aprendizaje, mejor gestión y para que se pueda lograr el proceso de transformación universitaria, el cual es una de las líneas de la educación universitaria. En aras de consolidar la educación emancipadora y liberadora, donde el docente sea creativo y sirva de agente de cambio para motivar a los triunfadores en la construcción del conocimiento.

### ***Subsistema de gestión de procesos de formación pedagógica***

Este subsistema es la base principal del modelo teórico de gestión universitaria para mejorar los procesos administrativos y académicos, porque permite la formación y capacitación del docente para mejorar su praxis educativa ,contribuyendo a la conjugación de la teoría y la práctica, de los procesos administrativos y académicos dentro de la aldea universitaria Al cumplirse o darse una buena gestión de procesos administrativos y gestión de procesos académicos, estos van a repercutir en una mejor calidad educativa que va a beneficiar a los estudiantes, pues de allí se va a obtener el recurso humano, los profesionales formados desde una visión transformadora, capaces de asumir los retos que emana la sociedad, contribuir en el desarrollo local, regional y nacional. Y en definitiva formar a un profesional integral con principios de honestidad, humildad, solidaridad de amor y paz y con valores de sensibilidad humana que le van a servir para toda su vida.



## Documentos Normativos de la Educación Venezolana

El trabajo investigativo se realiza a nivel de la Aldea universitaria, se toma como referencia legal a la Ley de Universidades (1970) en su artículo 1, donde establece que: “la universidad es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre” (p.1).

Para aportar en lo que establece el articulado es importante reconocer que para lograr los objetivos propuestos en la investigación se debe establecer una triada donde participen triunfadores (estudiantes), docentes y comunidad con la finalidad de abordar las necesidades planteadas en el diagnóstico de la investigación para obtener unos mejores procesos administrativos y académicos en la aldea universitaria y por supuesto en la educación universitaria municipalizada.

Por otra parte, es relevante destacar otro instrumento que rige la normativa universitaria en este caso a la Aldea universitaria objeto de estudio es la Misión Sucre, la cual surge por decreto presidencial N. 2.601 Del 8 de septiembre del 2003, representa un plan nacional de acceso a la educación universitaria con el fin de incluir a toda aquella población de bachilleres que no habían podido ingresar al sistema de educación superior para ese momento, así como también utilizar las escuelas y liceos del país para la formación y capacitación de toda la población estudiantil en la búsqueda del desarrollo local, regional y nacional. Este programa nacional surge con la finalidad de brindar oportunidades y modalidades de estudio a la población para fortalecer las habilidades y fortalezas del individuo partiendo de sus propias experiencias. Por lo tanto esta investigación esta inmersas en los objetivos para lo cual fue fundada esta misión. Es de reconocer que la misión sucre a nivel nacional ha logrado incorporar a una gran cantidad de estudiantes de los cuales han egresado profesionales con una formación y capacitación con sentido humanista, social y con valores éticos y morales para contribuir en desarrollo de las comunidades e instituciones donde hacen vida.

Otro instrumento legal que sustenta el trabajo de investigación es el Plan de la Patria 2013-2019. En su segundo objetivo Continuar construyendo el socialismo Bolivariano del siglo XXI en Venezuela, como alternativa al sistema destructivo y salvaje del capitalismo y con ello asegurar la “mayor suma de seguridad social, mayor suma de estabilidad política y la mayor suma de felicidad” para nuestro pueblo. Lógicamente que para lograr este objetivo es necesario en primer lugar el compromiso de todos los ciudadanos por lo tanto las universidades tienen cómo función primordial formar al nuevo ciudadano con una visión distinta donde él pueda construir su propio conocimiento sin alejarse de los orígenes, también es importante que el egresado de las



universidades tengan convicción del sistema político , económico y social donde prevalezcan los principios éticos y morales de manera de convivir en una sociedad más justa y equilibrada.

### **Procesos Metodológicos (guías de observación)**

Para llevar un seguimiento de los procesos administrativos y académicos se aplican como instrumentos la guía de observación lo que permite realizar el diagnóstico inicial en la investigación para poder obtener las debilidades que se presentan en la Aldea universitaria objeto de estudio. Así como también se puede adquirir información, luego de la puesta en práctica del modelo y la aplicación de la estrategia de gestión pedagógica, permitiendo la formación y capacitación para que el personal docente se comprometa a cumplir con su función y a internalizar los objetivos que persigue la educación universitaria. De allí se pudo verificar que el personal docente asume su responsabilidad, se siente motivados y tomados en cuenta debido a que ellos manifiestan que en pocas ocasiones se les ha formado y capacitado para tal fin.

### **Hallazgos preliminares**

La investigación radica en que a través de la aplicación del modelo de gestión se logran un mejor desempeño de educación universitaria municipal tomando como relevancia los procesos administrativos y académicos, porque se pone en práctica los objetivos , misión y visión de la educación universitaria y de la misión sucre tomando como base lo ideológico, pedagógico, la didáctica que en conjunto permiten en el estudiante formarse como un ciudadano pleno para la vida, contribuir colectivamente al desarrollo local, regional y nacional del país. El modelo se apoya en una estrategia de gestión pedagógica que permite la solución de los problemas administrativos y académicos durante el proceso de formación del estudiante y durante el desempeño del profesional del egresado. Este modelo que se presenta de forma diferente, pues se desarrolla en espacios municipalizados por lo tanto se toman ambos procesos los administrativos y académicos porque se han observado de forma aislada, por lo que al fusionarse responden a acciones académicas para la enseñanza y el aprendizaje.

## **4. CONCLUSIONES.**

Los procesos administrativos y académicos son fundamentales en el desarrollo educativo en las aldeas universitarias, por lo tanto deben ir en estrecha relación para el funcionamiento de una buena gestión universitaria.



Con la aplicación de nuevos modelos de gestión universitaria se busca motivar a todos los actores del sistema educativo universitario, para que asuman el compromiso, el sentido de pertenencia y pertinencia al momento de cumplir sus funciones.

El modelo de gestión universitaria tiene como finalidad mejorar los procesos administrativos y académicos en la Aldea Universitaria Orlando Araujo, para así contribuir a un espacio de enseñanza – aprendizaje, de calidad donde se forme el ciudadano para la vida, que prevalezcan los principios y valores para contribuir a la solución de los problemas a nivel local, regional y nacional.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

Córdova, Y. (2010) Modelo para la Gestión de la Integración Socio-Educativa de la Universidad Bolivariana de Venezuela. Tesis en opción al título de Doctor en Ciencias de la Educación. Ciudad de La Habana- Cuba

Ley del Plan de la Patria (2013-2019). Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación. Gaceta Oficial Extraordinaria de la República Bolivariana de Venezuela, N° 6.118. Diciembre 4. Caracas.

Ley de Universidades (1970). Gaceta Oficial N°: 1.429. Extraordinario del 8 de septiembre de 1970.

Martínez, N. (2000) "Lineamientos para la evaluación institucional". Buenos Aires- Argentina.

Misión Sucre. (2003). Decreto Presidencial N°: 2.601, del 8 de septiembre de 2003.

Ortiz, E. (2012). Análisis Comparativo de los modelos de Gestión Académica y Administrativa de las universidades privadas en Venezuela. Tesis presentada para optar al grado de Doctor en Estudios del Desarrollo. Caracas-Venezuela.

Valdés, M. (2013). Modelo de comunicación profesional para la Carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas. Trabajo para optar al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Camagüey. La Habana- Cuba.