



CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



DESARROLLO DE LA EMPATÍA PARA LA INCLUSIÓN SOCIOEDUCATIVA DE LOS ADOLESCENTES AFECTADOS POR BULLYING.

(1)Lic. Deglis Zulueta Morales

(2)Dr. C. Oscar Parrado

(3)Dr. C. Aniledys Días Morales

(1)Universidad Ignacio Agramonte Loynaz

(2)Universidad Ignacio Agramonte Loynaz
Camaguey oscar.parrado@reduc.edu.cu

(3)Universidad Ignacio Agramonte Loynaz
Camaguey. aniledys.cmw@infomed.sld.cu

Fecha de recepción: 25 /04/2022

Fecha de aprobación: 23/11/2022

RESUMEN

Esta investigación tiene el objetivo de analizar cómo influye la empatía en los adolescentes afectados por bullying en la secundaria básica Lope Recio de Florida, Cuba. Se utilizaron métodos teóricos, histórico-lógico, análisis y síntesis, métodos empíricos: análisis documental, observación, entrevistas, además de los instrumentos: test de habilidades para la vida, encuesta cómo es tu familia, y de reactividad personal, entre otros, se seleccionaron 30 hembras y 30 varones con una edad promedio entre doce y catorce años. Se constató que existe un predominio del bullying verbal como insultos,

bromas insultantes, burlas sobre defectos aspecto físico (obesidad, alopecia) y en menor escala el físico evidenciado por empujones, golpes, zancadillas y patadas. El cuestionario Índice de Reactividad Interpersonal (Davis, 1980) arrojó que a nivel general la empatía es esencialmente baja lo que favorece la ocurrencia de bullying en los grupos encuestados y el índice de reactividad interpersonal es de muy baja a baja, siendo así también para ambos sexos. En las familias hay un alto riesgo en la comunicación, conexión con el padre más que con la madre, en cuanto a la organización familiar se encuentra en riesgo. **Palabras claves:** bullying, empatía, adolescentes

ABSTRACT

This research has the objective of analyzing how empathy influences adolescents affected by bullying in the Lope Recio junior high school in Florida, Cuba. The referential theoretical framework of the work was based on an extensive bibliographical review where theoretical methods such as logical history,



analysis and synthesis, induction deduction, modeling and structural systemic were used. The initial diagnosis was made through the application of the empirical: documentary analysis, observation, interviews, survey and Interpersonal Reactivity Index questionnaire (Davis, 1980). It was found that there is a predominance of verbal bullying, that the general level of empathy is essentially low, which favors the occurrence of this phenomenon. The result was obtained with the application of the pedagogical solution, greater development of the empathy ability, which favored the reduction of bullying in the sampled group.

Keywords: Bullying, empathy, adolescence

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa muy importante en la vida de todo ser humano, es la edad del crecimiento, del desarrollo, de la actividad y la viveza, de la imaginación y el ímpetu, donde se fortalecen las cualidades esenciales del carácter, lo original y enérgico de cada hombre, que se instauran desde la infancia. Se define de forma muy especial no sólo por las características físicas que lo convierten en adulto, sino también el estilo de vida que desarrollará posteriormente, es el resultado de la interacción de los procesos de

desarrollo biológico, psicológico y social de las personas, de las tendencias socioeconómicas y las influencias culturales específicas.

A pesar del esfuerzo que realizan las escuelas por lograr la igualdad y la inclusión social, aún se observan conductas negativas que atentan contra el buen desarrollo de las relaciones entre los coetáneos como es el caso del fenómeno bullying.

Ya a finales de la década de los ochenta y a partir de 1990 se realizan los primeros estudios sobre el tema se en Escandinavia, este fenómeno atrajo la atención de investigadores de diferentes países como Reino Unido, España, Japón, Australia y los Estados Unidos posteriormente en América Latina (Ortega y Mora, 2000, p.38)

Los que demostraron la presencia del mismo en esta etapa de la vida en sus diferentes clasificaciones. Autores como Oñate y Piñuel, Rodney, Sergio entre otros hablan del tema y todos coinciden en que son acciones de maltrato que se da fundamentalmente entre niños y adolescentes, para muchos son las burla, bromas, amenazas, engaños, o acciones de contacto como empujar. Existen otras como, risas, muecas, gestos obscenos, acoso libidinoso, la exclusión, etc., en las



últimas décadas se ha evidenciado un aumento del mismo en el ámbito escolar que ocasiona daños psicológicos. (Organización Mundial de la Salud, 2015, p.7).

Debido a esto se produce una acción negativa que ocasiona daños no solo psicológicos, físicos, sino también morales a través de una conducta que afecta el normal desarrollo de los niños y adolescentes, siendo una manifestación de irrespeto a la diversidad e intolerancia que afecta tanto al acosador como a su víctima. Mangrulkar, L., Withman, C. & Posner, M. (2001).

Para contrarrestar estos daños en los adolescentes que en ocasiones llegan a dañar la autoestima y en el peor de los casos ser causa de suicidio, se debe tratar de desarrollar la empatía, habilidad que contribuye a mejorar las relaciones sociales, que permite aceptar que todos somos diferentes, y que son esas diferencias las que nos enriquecen. Varios autores se dedicaron a estudiar el tema y como Goleman (1995), Bohart (2002), Labos (2019, p,27), la Real Academia Española (RAE) (2019) entre otros, llegaron a la conclusión que la empatía, en sentido general se considera como ponerse uno mismo en lugar de los demás y permite describir la capacidad de compartir y entender sus pensamientos y sentimientos,

así como las conductas relativas a la empatía (Auné, Facundo, & Attorresi, 2017).

Es necesario para lograr un cambio positivo que la empatía se trabaje en el aula y en el hogar, no solo con el alumnado sino también con los adultos. Puesto que la preocupación por el bienestar y el cuidado de los demás, minimiza las conductas o reacciones violentas e impulsivas, siendo esta un componente base para la interacción social. Teniendo en cuenta lo planteado y su repercusión se reconoce el problema planteándose la siguiente interrogante: ¿Cómo contribuir a elevar la empatía en los adolescentes afectados por bullying?

Las siguientes interrogantes dirigen al esfuerzo indagatorio de la investigación:

- ¿Tienen conocimiento los adolescentes sobre el bullying y las Habilidades para la Vida en especial de la empatía?
- ¿Entre los adolescentes evaluados existen manifestaciones de bullying?
- ¿Cómo es la empatía analizada con el índice de Reactividad Interpersonal?
- ¿Características de las familias en estudio?

TEORÍA, MÉTODOS Y RESULTADOS

Cuando se habla del bullying hay que decir que es un fenómeno que se presenta en las



escuelas del presente, y él mismo existe mucho antes que se le diera esta nominación. Teniendo en cuenta los daños que ocasiona a todos los implicados urge prestarle gran atención, y así lograr minimizar los mismos.

Se pone de manifiesto cuando:

El daño que se causa es intencional, la víctima no provoca la agresión y los actos violentos se repiten en el tiempo; los agresores se perciben como los más fuertes y a las víctimas como más débiles o menos hábil. Es un comportamiento oculto, se manifiesta poco ante la vista del profesorado, y es muy dañino. (Oñate y Piñuel, 2005, p.17).

En algunos casos los profesores no logran identificar la presencia del mismo ya que ocurre o suele ocurrir fuera de la vista de ellos y las víctimas no siempre están dispuestos a confesar que sufren del mismo por temor, al igual que los espectadores no los defienden no valla hacer que ellos se conviertan en víctimas también.

Este fenómeno aparece cuando el daño que se causa es intencional, la víctima no provoca la agresión y los actos violentos se repiten en el tiempo; los agresores se perciben como los más fuertes y a las víctimas como más débiles o menos hábil. Es un comportamiento oculto, se manifiesta

poco ante la vista del profesorado, y es muy dañino. (Oñate y Piñuel, 2005, p.17).

Lo anterior permite distinguir el acoso escolar o bullying de lo que son peleas entre coetáneos dentro y fuera del ámbito escolar. Se puede llegar a reconocer a los tres grupos de adolescentes que están presentes en una situación de bullying, el primero formado por los acosadores porque no solo no son empáticos también presentan características que nos van a dar la posibilidad de identificarlos tales como:

Una fuerte necesidad de dominar y someter a otros compañeros y salirse siempre con la suya, son impulsivos y de enfado fácil, no muestran ninguna solidaridad con los compañeros victimizados, a menudo son desafiantes y agresivos hacia los adultos, padres y profesores, a menudo están involucrados en actividades antisociales y delictivas como vandalismo, delincuencia y drogadicción, en el caso de los chicos son a menudo más fuertes que los de su edad y, en particular, que sus víctimas. Podemos añadir que, contrariamente a lo que a menudo se cree, no tienen problemas con su autoestima. (Olweus, 1993, p.40).

El segundo son las víctimas los más afectados en esta situación por todos los efectos que implica estar sometida a ella,



casi siempre son niños y niñas débiles, inseguras, ansiosas, sensibles, tranquilas y tímidas. Estos adolescentes suelen tener problemas para conciliar el sueño, alimentarse y concentrarse. Su rendimiento académico puede verse negativamente afectado porque están enojados o asustados, o porque sienten que ya perdieron el interés, desconfían de los demás. Algunos sienten mucha ira contra sí mismos y contra los otros, y les cuesta mucho hacer amigos. Los efectos que puede tener van más allá de los momentos concretos en los que se producen las agresiones las víctimas suelen estar ansiosas ante la perspectiva de volver a la escuela y les aterroriza la posibilidad de volver a cruzarse con el agresor. (Olweus, 1993, p.37).El tercer grupo formado por los espectadores, en varias ocasiones sufren de la pérdida de la empatía, ven la violencia como algo normal, aparecen sentimientos de culpabilidad, insensibilización ante las agresiones diarias, creen que no son capaces de ayudar a la víctima, y esto genera impotencia, temor de poder ser ellos los siguientes en recibir los abusos. (Olweus, 1993, p.43).Todos los implicados ya sea la víctima, el acosador, y los testigos sufren las consecuencias graves de estos actos, el primero por ser sometidos a periodos de

burlas, maltratos etc., que le proporcionan alteraciones en su vida, los segundos porque lo que puede comenzar como un juego puede convertirse en serias conductas delictivas, ven la violencia como algo normal, que puede generar algunas adicciones, el fracaso escolar, no sienten respeto ni empatía por los demás. El tercer grupo formado por los espectadores o cómplices que mantienen una actitud pasiva todas estas consecuencias podían tener una repercusión menor si desde edades tempranas se trabajara en potenciar el desarrollo de las Habilidades para la Vida, porque son un aspecto clave del desarrollo humano, en la promoción del desarrollo personal. (Olweus, 1993, p. 37).

Dentro de las habilidades mencionadas anteriormente se encuentra la empatía y es fundamental tratarla desde edades tempranas, ya que, los niños y adolescentes empáticos cuando son testigos de una situación de bullying, tienen más probabilidades de degenerar conductas activas en favor de la víctima. Suelen ser quienes piden ayuda: contando a un adulto que esté en condiciones de intervenir. Cuando los niños pierden la empatía con el otro es muy difícil que la situación de bullying se revierta. Y es que la empatía es precisamente el



centro de la solución, no significa pensar igual, significa entender la realidad ajena sin juzgar. Es una habilidad que se aprende como cualquier otra a través de diferentes técnicas que pueden ser aplicadas grupalmente, y ayudan a desarrollarla.

Hay que señalar que se realizó una capacitación a todos los implicados, los docentes y la dirección del centro, la psicopedagoga, grupo de trabajo preventivo institucional y al especialista principal donde se abordó sobre el bullying, sus características y la de cada uno de los implicados, y los daños que trae consigo, además sobre el concepto y valor de la empatía, al mismo tiempo se trabajó con la importancia de ser personas empáticas. Se construyeron escenas para reconocerlo y saber qué tipo de bullying es (verbal, físico y social), se utilizaron medios audiovisuales como videos, dibujos animados, que fueron la base para estimular el debate al igual que las lecturas cortas y juegos que por sus características ayudan a los participantes a ir desarrollando la empatía, pues suelen instarlos a ponerlos en el lugar de los personajes y tratar de comprenderlos, así como observar las emociones que experimentan y las consecuencias

emocionales de sus actos, tanto en ellos como en otros personajes.

RESULTADOS

Después de realizado el estudio por un curso en la Secundaria Básica Lope Recio de Florida Cuba, se pudo comprobar que los adolescentes que integraron el estudio ganaron en conocimientos y demostraron estar mejores preparados para identificar los diferentes tipos de bullying que se dan entre ellos, disminuyó el número de espectadores que antes no reaccionaban por temor a ser ellos luego las víctimas, cuentan con mejores herramientas para enfrentarlo. Convirtiéndose en defensores activos, capaces de ponerse en el lugar del otro, se logró minimizar el bullying en el grupo. Comenzó a reinar un mejor clima escolar y las relaciones entre los coetáneos, ahora son más amigables, más seguros y confiables. Aumentó la habilidad empatía analizada a través del índice de reactividad interpersonal, y así las relaciones interpersonales, la sensibilidad para percibir los sentimientos de los demás, la asertividad y generosidad

CONCLUSIONES

- Se pudo conocer a través de la encuesta que los adolescentes no tienen conocimientos de que son las habilidades para la vida de los 60



adolescentes solo 5 marcaron un poco. En cuanto al bullying 52 si conocen, seis no conocen y dos solo un poco. Sobre la empatía solo 24 si conocen, 14 no y 22 un poco.

- Los profesores que trabajan en los grupos conocen poco de HpV, y si del el bullying y la empatía.
- Se pudo detectar la existencia de bullying entre los 60 estudiantes del séptimo grado del ESBU Lope Recio del municipio Florida, con mayor incidencia en los adolescentes del sexo masculino.
- Al aplicar este cuestionario Índice de Reactividad Interpersonal (Davis, 1980) (Tabla 3) como parte del diagnóstico se pudo constatar que a nivel general la empatía es esencialmente baja lo que favorece la ocurrencia de bullying en los grupos encuestados, lo que se explica por el comportamiento de los cuatro factores que considera esta escala, en la que excepto el factor Preocupación Empática (predominantemente de Moderado a Alto, el resto evidenciaron valores predominantemente entre Muy Bajos a Bajos. Entre las categorías de cada escala se manifiestan diferencias significativas ($p:0,05$).
- Las familias evaluadas a través de la encuesta ¿Cómo es tú familia? Sólo cuatro

están en alto riesgos en la comunicación, conexión con el padre, y seis con la madre, en cuanto a la organización familiar se encuentra en riesgo, doce familias en riesgo, y tres en alto riesgo, la comunicación-conexión con parientes no se encuentra en riesgo. La mayoría de los adolescentes no han fumado, ni se han embriagados, ninguno ha consumido, tranquilizantes ni hipnóticos, 22 se han involucrado en peleas, de los 60 ninguno ha intentado matarse ni han quedado las hembras embarazadas y los varones no han dejado a nadie embarazada sin desearlo.

RECOMENDACIONES

Es de gran importancia y necesario que se realicen con mayor intensidad, estudios sobre el tema que trasciendan para que se logre profundizar aún más en los daños que ocasiona el bullying, los estudios realizados demostraron que este fenómeno repercute en todos los implicados desde los acosadores, acosados como en los observadores, por lo que también se recomienda que se trabaje con las HpV en especial la empatía que es la habilidad de entender, compartir los sentimientos y las experiencias de las demás personas.



REFERENCIAS

- Ahuatzin González, A, Martínez-Velázquez, E. S., García Aguilar, G., & Azquez-Moreno, A. (2019). Propiedades psicométricas del Interpersonal Reactivity Index (IRI) en mexicanos universitarios. *Revista Iberoamericana de Psicología*. <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/ip.12110>
- Alianza por la Seguridad en Internet: Guía A.S.I. para Prevención del Ciber Bullying. 2011.[s.l]: [s.n].
- Auné, S., Facundo, A., & Attorresi, H. (2017). Propiedades Psicométricas de una Prueba de Conducta Empática. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*. 45, 3, 47-56. <https://doi.org/10.21865/RIDEP45.3.04>
- Bados, A., y García, E. (2011). Habilidades Terapéuticas. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Bazalgette, P. (2017). The empathy instinct: How to create a more civil society. London: John Murray Publishers.
- García-Grau, E., Fusté, A., Balaguer, G., Ruíz, J., y Arcos, M. (s.f.). Ejercicios de autoconocimiento y empatía. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- O'Higgins, N, J., & Sullivan, K. (2017). Bullying. In Luanna Meyer (Ed), Oxford Bibliographies in Education. Oxford: Oxford University Press.
- Olweus, D. (1993). Bullying at school, what we know and what we can do. Oxford: Blackwell.
- Oñate, A. y Piñuel, I. (2005). Violencia y acoso escolar en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller. (Informe Cisneros VII). Madrid: España: Instituto de Innovación educativa y Desarrollo directivo.
- Organización Mundial de la Salud. (2015). 68ª Asamblea Mundial de la Salud Ginebra. Recuperado el 6 de enero de 2021, de <http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf>
- Ortega, R. y Mora, J. A. (2000). Violencia escolar, mito o realidad. [s.l]: (23. Mangrulkar, L., Withman, C. & Posner, M. (2001). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Organización Panamericana de la Salud.
- Real Academia Española, RAE. (2019). Diccionario de la lengua española (22.aed.).
- Rizkyanti, C. A., Murty, A. I. & Paramaharta, N. R. (2020). Empathy afektif: Pengaruh keterlibatan orang tua



terhadap peran defender remaja dalam perundungan di sekolah. *Jurnal Ilmu Keluarga dan Konsumen*, 13(3), 250-261.

Rodney (2010). *Estrategia pedagógica dirigida al profesorado para la prevención de la violencia escolar*. Disertación doctoral no publicada, Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana, Cuba.

Román, M. y Murillo, J. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista CEPAL*, (104), 37-54.

Sergio, P. (2006). *Informe mundial sobre la violencia contra niños y niñas*. Recuperado el 18 de marzo de 2021, de <https://www.unicef.org>

Valdés-Cuervo, A. A., Martínez-Ferrer, B. & Carlos-Martínez, E. A. (2018). The role of teaching practices in the prevention of school violence among peers. *Revista de Psicodidáctica*, 23(1), 33-38