



N° 1, V. 10, ENERO-JUNIO 2024/ Revista Científica Multidisciplinaria/  
ISSN: 2542-3037 <https://revistapt.edublogs.org/>



## REFLEXIONES ONTOEPÍSTÉMICAS SOBRE LA FORMACIÓN DOCENTE EN CONTEXTOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE DESDE UNA VISIÓN TRANSDISCIPLINARIA

Msc. María Del Valle Bencomo González, Profesora de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), (bencomomaria@gmail.com) (<https://orcid.org/0009-0008-8632-5135>)

### Resumen

En el presente ensayo se hacen reflexiones sobre la formación docente en contextos virtuales de aprendizaje desde una visión transdisciplinaria; exploráramos el impacto y las perspectivas futuras en el ámbito educativo, teniendo en cuenta los elementos ontoepistemológicos que caracterizan la formación del docente desde construcciones que trascienden lo disciplinar. Por ello, se ofrece una visión dialéctica educativa para el docente de educación universitaria, desde entornos de la web, que unifica criterios colectivos dirigidos a fortalecer el proceso de enseñanza para la formación de un individuo integral, motivado y decidido a construir conocimientos en compañía del profesor en ambientes universitarios.

### Palabras clave

Formación docente, Contextos Virtuales, Aprendizaje, Transdisciplinaria.

Recibido: 2024-04-26 /Revisado: 2024-05-15/ Aceptado: 2024-05-30/  
Publicado: 2024-06-05/ Páginas 23-37



## ONTOEPISTEMIC REFLECTIONS ON THE TEACHER TRAINING IN VIRTUAL CONTEXTS OF LEARNING FROM A TRANSDISCIPLINARY VISION.

Msc. María Del Valle Bencomo González, Professor at the National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora (UNELLEZ), (bencomomaria@gmail.com) (<https://orcid.org/0009-0008-8632-5135>)

### Abstract

In this essay, reflections are made on teacher training in virtual learning contexts from a transdisciplinary vision; We explore the impact and future perspectives in the educational field, taking into account the ontoepistemological elements that characterize teacher training from constructions that transcend discipline. For this reason, an educational dialectical vision is offered for the university education teacher, from web environments, which unifies collective criteria aimed at strengthening the teaching process for the formation of a comprehensive individual, motivated and determined to build knowledge in the company of the teacher in university environments.

### Keywords

Teacher training, Virtual Contexts, Learning, Transdisciplinary.

Received: 2024-04-26 / Revised: 2024-05-15/ Accepted: 2024-05-30/  
Published: 2024-06-25 / Pages: 23-37



## Introducción

En el panorama educativo actual, la formación docente en contextos virtuales se ha convertido en un aspecto fundamental para el desarrollo profesional de los educadores; ya que la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de aprendizaje ha impulsado la necesidad de docentes competentes en el manejo de estas herramientas que se pueden considerar metodologías innovadoras.

Por lo tanto, los docentes deben adquirir habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para desenvolverse con éxito y así mismo impulsar su crecimiento profesional para así elevar la calidad del aprendizaje que adquiere; venciendo los retos que presenta la educación virtual en el contexto educativo actual y que busca promover entre los docentes el aprendizaje activo, colaborativo y centrado en ellos como aprendices.

De allí, que en los espacios de formación docente en la actualidad, caracterizados por la complejidad y la constante evolución del conocimiento, su formación en contextos virtuales desde una perspectiva transdisciplinaria se torna indispensable para prepararlos hacia los retos que se le presenten en este siglo XXI, mediante experiencias contextualizadas en los contenidos desarrollados en clase con la realidad que le circunda.

Por cuanto, las reflexiones sobre el aprendizaje en contextos virtuales de aprendizaje, desde una visión transdisciplinaria, es un tema que ha adquirido una relevancia creciente en el ámbito educativo en los últimos años, ya que esta permite integrar saberes y metodologías de diversas disciplinas y ofrece un marco conceptual sólido para abordar la formación docente en este ámbito; que nos conduce a comprender la complejidad del proceso de aprendizaje en este tipo de entornos puesto que facilita una visión holística del aprendizaje y a considerar las dimensiones ontológicas y epistémicas que intervienen en este proceso.



## Desarrollo

### La formación docente.

Se erige como un elemento crucial en el entramado educativo, pues de ella depende en gran medida la calidad de la enseñanza que reciben las futuras generaciones. Es un proceso continuo de aprendizaje y desarrollo profesional que dota a los docentes de las competencias necesarias para navegar con éxito en el complejo mundo de la educación.

De allí, que la formación docente va más allá de la adquisición de conocimientos disciplinares. Se trata de un proceso integral que abarca el desarrollo de habilidades pedagógicas, didácticas comunicativas e investigativas, así como el fomento de actitudes y valores que propicien un ambiente de aprendizaje enriquecedor y positivo. En este sentido, se debe contemplar diversos aspectos como el dominio de las estrategias pedagógicas ya que es fundamental que cuente con un amplio repertorio de estrategias pedagógicas que le permitan adaptar la enseñanza a las necesidades de sus estudiantes, promoviendo aprendizajes significativos y relevantes.

Es por ello, que debe manejar habilidades didácticas para diseñar, implementar y evaluar secuencias en su praxis pedagógica que favorezcan el logro de los objetivos de aprendizaje. En su formación es fundamental que el docente que cultive actitudes y valores como la ética, la responsabilidad, el respeto, la empatía y la pasión por la enseñanza para que puedan adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar de manera eficaz su labor en los espacios áulicos y fuera de ellos.

De lo anteriormente afirmado; se deduce que el docente debe considerar que su formación se extienda a lo largo de su vida profesional por lo que amerita la actualización constante, la participación en comunidades de aprendizaje y la reflexión crítica sobre la propia práctica para mantenerse a la vanguardia y ofrecer una educación que transgreda



lo disciplinar y dejar de lado el fomentar una forma de pensamiento reduccionista, elementalista, simplificado en contraste con un tipo de pensamiento relacional, holístico que permita captar a los fenómenos en un marco de integridad.

Por lo tanto, el docente en su formación se concibe como un sujeto cargado de conocimientos científicos, producto de un proceso de formación transdisciplinar desarrollado en recintos educativos. En opinión de Hernández (2009), la formación para el desempeño docente debe integrar conocimientos y habilidades para actuar como investigador de su propia práctica pedagógica y estrategias para su transformación y mejora. Se infiere entonces, que la construcción del perfil profesional está constituida por sus capacidades cognitivas, habilidades personales, conceptuales, así como, sus competencias y su vocación natural de facilitar e intercambiar experiencias académicas.

Por consiguiente, el sujeto académico logra en su accionar educativo desarrollar un papel de orientador e instructor de contenidos sistematizados en programa universitarios. En opinión de Montero (2007) las actividades realizadas por el profesor universitario están vinculada con un “proceso de transformación multidimensional que le permita al estudiante contar con un conjunto de atributos personales (conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores y disposiciones) para desempeñarse exitosamente en las funciones o tareas de su rol profesional o de trabajo académico” (p. 343).

De ello; se deduce que se debe determinar y ejercer acciones congruentes con un sentido amplio y no unidimensional del aprendizaje en contextos virtuales ya que las transformaciones aceleradas del ámbito educativo actual en el que se encuentra inserta la educación; han impulsado la creciente virtualización del aprendizaje puesto que proporcionan nuevas posibilidades de formación continua por su flexibilidad, por la reducción de costos y por un mayor alcance geográfico.

### **Formación docente por competencias en contextos virtuales de aprendizaje**



Es fundamental revalorizar la función docente en el marco de la innovación educativa tal como lo son los contextos virtuales. El profesor que pone en práctica sus competencias docentes en el aquí y ahora podrá desempeñarse con efectividad y asumir su tarea con responsabilidad (Perrenoud, 2014). La propuesta de nuevos desafíos para aplicar en contextos virtuales contribuye y aporta elementos básicos para estructurar las competencias docentes de modo que se formulen proyectos sociales cuyo sentido sea ético, analítico y solidario; que se transfieran a la práctica docente en el aula; y, también que se enfatizen la construcción del conocimiento.

Para desarrollar competencias profesionales en las instituciones de educación universitarias se están redefiniendo las competencias que los docentes deben adquirir en su aprendizaje, ya que la tarea en su formación es aprender a:

...Gestionar el ambiente de aprendizaje, interpretar las expresiones y comportamientos del educando y comunicarse con él para apoyar su proceso de aprendizaje. Este tipo de ejercicio que debe adquirir el docente es diferente al que se apega al guion de enseñanza de una disciplina para exponer su contenido y por ello se requiere de una preparación acorde con lo que se requiere de él. (Chang, 2009).

En este orden de ideas, se plantean, un compendio de competencias relacionadas con su función educativa universitaria que puede ser llevada más allá de lo instrumental, es decir, logra una conexión participativa con los estudiantes con el objeto de ofrecer el conocimiento en todas sus formas. Ahora bien, es significativo caracterizar las competencias que pueden ser mejoradas desde la acción de preparación continua. Según Ponce (2018) existe un conjunto de competencias orientadas al desarrollo del desempeño educativo universitario del profesor en contextos virtuales de aprendizaje:

**a) *Planificación y gestión:*** diseñar, orientar y desarrollar contenidos, actividades de formación y evaluación y otros recursos vinculados a la



enseñanza y el aprendizaje, valorando los resultados y elaborando propuestas de mejora. En otras palabras, organiza las actividades en función de objetivos generales y específicos, trazando las técnicas necesarias para generar el proceso de aprendizaje.

**b) Metodológica:** aplicar estrategias metodológicas (aprendizaje y evaluación), de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, que sean coherentes con los objetivos, procesos de evaluación y que tengan en cuenta el uso de las TIC para contribuir la mejora de los contenidos. Se infiere que el docente tiene la potestad académica de diseñar su propia metodología de trabajo mediante recursos, actividades especiales, uso de plataformas digitales en perfecta sintonía con las habilidades de sus estudiantes.

**c) Competencias comunicativas:** el profesor desarrolla procesos bidireccionales de comunicación de manera eficaz y correcta, lo que implica la recepción, interpretación, producción, transmisión de mensajes a través de canales, medios diversos, de manera contextualizada en la situación de enseñanza y aprendizaje. Esta competencia cataloga la importancia el liderazgo docente bajo procesos asertivos de comunicación para generar estímulos de confianza, participación, conexión amistosa que anime a profundizar los contenidos bajo la discusión colectiva.

En ese sentido, se reconoce el desarrollo de habilidades comunicativas del docente para intercambiar saberes bajo comunicación horizontal con sus estudiantes. Para Nieva y Martínez (2016) la intervención que hace el docente con sus estudiantes es dialéctica, se recrean los saberes, se reconstruye la historia de los sujetos en particular y de la sociedad en general. Apoyando la postura del citado autor, se adiciona el establecimiento de la comunicación horizontal, la cual, construye confianza para el escenario dialectico docente-estudiante, animándolos al análisis crítico de los temas en equipo, en consecuencia, se afirma el aprendizaje interdisciplinario.



d) **Competencias digitales:** Esta referidas al uso de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC). Crear y aplicar nuevos conocimientos perspectivas y metodologías y recursos en las diferentes dimensiones de la actividad docente, orientados a la mejora de la calidad del aprendizaje.

Por su parte, Digital Economy Papers, (OECD, 2016), citada en en Díaz y Serra (2020) menciona un conjunto de habilidades entre las cuales se encuentran: 1) Capacidad comunicacional a través de medios electrónicos; 2) Uso de herramientas síncronas y asíncronas; 3) Competencias en el uso ético de la información. Vale decir, que dichas capacidades puede asumirlas un docente universitario como sujeto innovador capaz de administrar las nuevas herramientas informáticas que consolidan los aprendizajes.

Desde la óptica de Aldana (2019), la formación docente está relacionado con su visión integral, significa ser un “...con una visión puesta en la superación epistémica día a día, es decir, un crítico de los procesos que desarrolla para cuestionarse, cuestionando lo que hace en torno a la investigación” (p.111). Esta postura devela el nuevo significado de formación, se trata de participar en la desconstrucción del quehacer educativo universitario, para construir una nueva actitud profesional vinculada con las necesidades o expectativas que demanda los estudiantes, los pares académicos, autoridades y las comunidades en una sociedad centrada en las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ya su integración es necesaria en los procesos educativos puesto que se exige en la formación docente que estos desarrollen competencias digitales y dominen herramientas tecnológicas que optimicen su aprendizaje.

### **Desafíos de la Formación Docente en contextos virtuales de aprendizaje desde la Transdisciplinariedad.**

Sin lugar a dudas, abordar los desafíos actuales, con respecto a la educación ocupa un espacio trascendental en el desarrollo social y



personal de los seres humanos. Esto refleja la imperiosa necesidad de un cambio de vía en la formación docente; que incorpore paradigmas y filosofías precursoras de reformas educativas que logren concretarse en nuevos aprendizajes, ya que, la mayoría de las veces quedan atrapadas en el plano especulativo, o como disertaciones vacías de contenido.

Gran parte de las propuestas raramente supera esquemas convencionales con opciones de trascender visiones parceladas y reduccionistas. De tal manera que, la formación del docente en contextos virtuales desde una perspectiva transdisciplinaria permitiría comprender la realidad ya no desde una visión segmentada de abordaje unilineal, sino más bien es necesario que los profesionales se formen para que pueda abordar las problemáticas o se brinden soluciones de manera integral.

A pesar de estos desafíos, la formación docente tiene un futuro prometedor, porque cada vez más se reconoce la importancia de su labor y se implementan políticas públicas y programas de formación que buscan fortalecer el aprendizaje de los docentes. En el contexto universitario, existe una realidad socio-educativa que definen las acciones de los docentes caracterizada por el diseño de escenarios de aprendizajes que facilitarían el intercambio de saberes mediante el pensamiento práctico cotidiano, con el uso de tecnologías de comunicación innovadoras, las cuales facilitan el quehacer de la praxis, y permiten ejercer el intercambio de contenidos científicos transdisciplinarios de una forma más didáctica, particularmente el aprendizaje auditivo y visual.

Desde la óptica de Castillo, Mejías y Chaparro (2017), esta particularidad educativa permite la “formación de los estudiantes que no logran acceder de manera física a la institución, utilizando para ello diferentes medios impresos, analógicos o digitales, de acuerdo a la época; el uso más actual contempla al ciberespacio como medio por excelencia (p. 84). De lo planteado se deduce que, los docentes universitarios requieren de entornos de aprendizajes virtuales para enfrentar las nuevas realidades de educación.



En ese sentido, la educación universitaria a distancia y la educación virtual han tomado los espacios tradicionales de las aulas para impactar en el aprendizaje del cerebro no solo de estudiantes, sino también en los docentes ya que presentan desafíos constantes. Los docentes requieren nutrir las prácticas con estudios que contribuyan a dilucidar las particularidades a través del aprendizaje en los contextos virtuales con un enfoque centrado en la transdisciplinariedad y no carreras o especialidades particulares, ya que de ese modo se forman profesionales descontextualizados con una visión segmentada del conocimiento, que es propia de una lógica reduccionista y poco aptos para las exigencias actuales que el desarrollo profesional demanda.

### **El aprendizaje virtual como proceso de construcción.**

Actualmente, el desarrollo de contenidos académicos por internet constituye una herramienta tecnológica de vanguardia para enseñar desde la automatización de la información. Para Díaz (2009), el aprendizaje virtual es un:

Sistema tecnológico que proporcionan a los usuarios espacios de trabajo compartidos destinados al intercambio de información y contenidos, incorporan herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs, etc.) y, en muchos casos, cuentan con un gran repositorio de objetos digitales de aprendizaje desarrollados por terceros, así como con herramientas propias para la generación de recursos (p.2).

Se infiere entonces que, los entornos virtuales facilitan la reconstrucción del conocimiento a partir de un amplio conjunto de elementos tecnológicos para estimular una nueva dinámica cognoscitiva de dominio de la disciplina; esto implica lograr la autorregulación del conocimiento, elevar la capacidad meta-cognitiva, mejorar la expectativa del contenido científico preestablecido, romper paradigmas de aprendizajes y fomentar la amplitud de la información.

En este orden de ideas, Díaz (2009) indica que existen instrumentos virtuales como: a) Herramientas de gestión de contenidos (pdf, xls, doc, txt,



html; b) Herramientas de comunicación y colaboración, como foros de intercambio y debate de información, salas de chat, mensajería interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales; c) Herramientas de seguimiento y evaluación; d) Herramientas de administración y asignación de permisos.

En definitiva, la formación del docente universitario requiere un transitar desde la simplicidad disciplinaria, si los docentes son formados con contenido factual poseen mayoritariamente concepciones que interpretan el aprendizaje como un acto de transmisión de conocimiento fragmentado y compartimentado, que genera una visión pasiva del individuo en los procesos de conocimiento y la enseñanza del mismo, en lugar de aceptar la acción epistemológica del sujeto, lo que le asigna un carácter más bien de acumulador de información que de posible constructor de la misma.

Es por ello que, a muchos docentes se le dificulta la comprensión y relación de los conocimientos entre sí, lo que a su vez obstaculiza una visión integral y completa del conjunto de problemas que se presentan en un objeto de estudio; y restringe las posibilidades de comprender que cada fenómeno o cada información, se explica y adquiere su significado último en función de la totalidad de la que forma parte, y no de su existencia como ente aislado.

De tal manera que en los contextos virtuales el docente en su proceso de aprendizaje debe trascender desde una visión transdisciplinaria, al asumir el enfoque transdisciplinar, el cual enriquece el aprendizaje integral del sujeto en virtud de que permite el tránsito por otras disciplinas con el propósito de tener una visión integradora que fortalezca su campo profesional. Todo esto, le permite introducir una cultura participativa de aprendizaje en entornos virtuales que faciliten el proceso de transmisión de contenidos académicos bajo una conexión en la red, invitando a la construcción de estrategias metodologías para aprender en colectivo mediante el acceso a la información que circula en la web.



De ello se deduce, que en la formación del docente y su aprendizaje debe tender a la construcción y apropiación crítica tanto de saberes transdisciplinarios como de herramientas virtuales y requieren ser abordada en su complejidad, considerando sus diversas dimensiones (el campo específico de conocimiento, el contexto socio-histórico, político y cultural, las cuestiones pedagógico-didácticas y la subjetividad), ya que éstas determinarán su futura práctica docente.

### **Reflexiones finales**

La formación docente en contextos virtuales de aprendizaje desde una visión transdisciplinaria, representa un campo complejo y multifacético que abarca una amplia gama de perspectivas y enfoques. El contexto histórico, las figuras clave y el impacto de este tema han sentado las bases para una mayor exploración y desarrollo en esta área. Si bien existen desafíos y limitaciones que deben considerarse, también hay oportunidades para desarrollos futuros que tienen el potencial de mejorar el diseño y la implementación de programas de capacitación docente y estrategias de gestión del conocimiento en entornos virtuales de aprendizaje.

Es imperante continuar participando en el diálogo y la colaboración interdisciplinarios, los educadores, investigadores y formuladores de políticas, de modo que pueden trabajar para crear entornos de aprendizaje virtual más inclusivos, equitativos y accesibles para todos, partiendo de la necesidad de que la formación del docente constituye una acción organizada de eventos académicos, científicos, culturales y tecnológicos que consolidan los criterios epistemológicos de la profundidad cognitiva para la comprensión del comportamiento de variables y sucesos, que amplían su actitud frente a los nuevos paradigmas de enseñanza.

De igual forma, se plantea la cosmovisión del docente frente la multidimensionalidad de significados que emergen de la realidad socio-educativa, la cual, requiere ser abordada bajo la complejidad natural de los



elementos organizacionales. Por tanto, se reconoce la comprensión de la transdisciplinariedad como pensamiento deductivo e inductivo que facilita la conexión científica y filosófica de los saberes ancestrales, populares y científicos en búsqueda de las verdaderas razones de la existencia humana.

Para ello, el profesor toma iniciativas de formación y desarrollo de su perfil epistemológico para optimizar la enseñanza, fortalecer las competencias transversales que exigen mayor permeabilidad entre los niveles de conocimiento. Además, si el docente se forma de manera continua para lograr la transferencia de experiencias investigativas, en especial las referidas a las competencias digitales podrán manejar con eficiencia y pertinencia los entornos virtuales de aprendizaje.

En efecto, la eficacia y eficiencia en la administración técnica de entornos de aprendizajes por parte del profesor universitario no solo consolida su perfil profesional, sino además, genera una cultura innovadora de participación colectiva que promueve la creatividad de la enseñanza, facilita la búsqueda de diferentes referentes teóricos, posturas teológicas, epistemológicas, ontológicas y axiologías en el contexto de la sociedad de la información, lo cual inspira al estudiante a desarrollar su capacidad cognitiva. Sin embargo, es necesario generar un proceso de desconstrucción del aprendizaje instrumentista para dar paso a la nueva sociedad de saberes compartidos sustentados en la dialéctica mediante herramientas de gestión de contenidos virtuales.

Al adoptar un enfoque transdisciplinario para la formación docente, los educadores pueden prepararse mejor para navegar las complejidades de los entornos virtuales de aprendizaje y apoyar el aprendizaje y el desarrollo de sus estudiantes. Desde una perspectiva ontológica, es fundamental enfatizar la necesidad de un enfoque holístico de la formación docente en contextos virtuales de aprendizaje. El aprendizaje socioemocional es una dimensión central del proceso educativo que debe abordarse, y los docentes y pedagogos necesitan apoyo y capacitación en



esta área. Al adoptar una perspectiva transdisciplinaria, los profesores pueden obtener una comprensión más profunda de las políticas sociales, económicas, ambientales e institucionales que dan forma a los entornos virtuales de aprendizaje. Esta comprensión puede ayudar a los profesores a desarrollar estrategias más efectivas para apoyar el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes en estos contextos complejos.

Las implicaciones prácticas al implementar un enfoque transdisciplinario para la formación docente en entornos virtuales de aprendizaje son significativas. Este enfoque tiene el potencial de integrar diversas perspectivas y dominios de conocimiento, lo que conducirá a programas de formación docente más completos y eficaces. Al contextualizar las transformaciones del conocimiento y la organización académica, los docentes pueden comprender mejor cómo se genera el conocimiento y cómo puede seguir cambiando y enriqueciéndose. En última instancia, un enfoque transdisciplinario de la formación docente puede ayudar a los educadores a comprender la complejidad de los entornos virtuales de aprendizaje y desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para apoyar el aprendizaje y el éxito de los estudiantes.

### Referencias

- Aldana, J. (2019). La competencia epistemológica en el investigador social universitario venezolano. *Praxis*. 15(1), 103-115.
- Chang, M. E., y Delgado, L. (2009). Principios de complejidad aplicados al diseño curricular por competencias. Ponencia presentada en el V Congreso Internacional sobre el Enfoque Basado en Competencias. Bogotá, CO: CIEBC.
- Castillo, É; Nagles, N; Mejía, C y Chaparro, C. (2017). Evolución de la Educación Superior A Distancia: Desafíos y Oportunidades para su Gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 81-105.
- Díaz, S. (2009). Plataformas educativas: Un entorno para profesores y alumnos. *Revista digital para profesores de la enseñanza*. 2, 1-7.



- Díaz, A y Serra, L. (2020). Competencias digitales del docente universitario. *SUMMA*, 2(1), 105-125.
- Hernández, A. (2009). Nuevos retos de la profesión docente. II Seminario Internacional formación docente e innovación pedagógica. CEPES. Universidad de La Habana.
- Montero, P. (2007). Desafíos para la profesionalización del nuevo rol docente Universitario. *Aval*, 15, (56), 341-350.
- Nieva, J y Martínez, O. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Universidad y Sociedad Cielo*, 8 (4), 14-21.
- Perrenoud, P. (2014). *Cuando la escuela pretende preparar para la vida. ¿Desarrollar competencias o enseñar otros saberes?* México: Editorial Graó/Colofón.
- Ponce, I. (2018). *Formación Pedagógica del Profesorado Universitario: Diseño de una propuesta Formativa para la Universidad Nacional de Chimborazo*. Tesis doctoral para optar al título de Doctor en Educación. Universidad de Barcelona.