



N° 1, V. 10, ENERO-JUNIO 2024/ Revista Científica Multidisciplinaria/
ISSN: 2542-3037 <https://revistapt.edublogs.org/>



ESTRATEGIAS Y RECURSOS DIDÁCTICOS EMPLEADOS POR EL DOCENTE UNIVERSITARIO DESDE LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

Dra. Tahiz Guerrero, Profesora de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), (tahiz.guerrero1976@gmail.com).

RESUMEN

La generación de saberes, así como su transferencia, constituyen ventajas competitivas para las instituciones de educación superior, porque facilitan la emergencia de acciones estratégicas y medios relacionados al desarrollo de las actividades académicas, creación intelectual y vinculación sociocomunitaria. En función de este argumento, surge la inquietud ¿Cómo se articula la gestión de conocimiento con las estrategias y recursos didácticos empleados por el docente universitario? Cuya respuesta condujo a un proceso reflexivo realizado en el área de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, mediante el paradigma interpretativo, que permitió discernir la realidad haciendo uso del método hermenéutico comprensivo mediante la revisión de fuentes documentales. Los hallazgos permiten sostener que el conocimiento en las universidades no reside únicamente en las aulas, ni en el entramado relacional que establece el docente con los estudiantes, sino en la capacidad de gestión del profesorado universitario para la mediación de saberes en un ambiente participativo, empleando una diversidad de estrategias y recursos didácticos que permiten el mejoramiento del proceso docente.

Palabras Clave

Generación de conocimiento; Estrategias y recursos Didácticos; Docente Universitario.

Recibido: 2024-03-05 /Revisado: 2024-04-30/ Aceptado: 2024-04-30/ Publicado: 2024-06-25 /Pág. 131-148



STRATEGIES AND TEACHING RESOURCES USED BY THE UNIVERSITY TEACHER FROM THE KNOWLEDGE MANAGEMENT

Dra. Tahiz Guerrero, Professor at the National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora (UNELLEZ), (tahiz.guerrero1976@gmail.com)

ABSTRACT

The generation of knowledge, as well as its transfer, constitute competitive advantages for higher education institutions, because they facilitate the emergence of strategic actions and means related to the development of academic activities, intellectual creation and socio-community linkage. Based on this argument, the concern arises: How is knowledge management articulated with the didactic strategies and resources used by university teachers? Whose response led to a reflective process carried out in the Advanced Studies area of UNELLEZ, through the interpretive paradigm, which allowed reality to be discerned using the comprehensive hermeneutical method through the review of documentary sources. The findings allow us to maintain that knowledge in universities does not reside solely in the classrooms, nor in the relational framework that the teacher establishes with the students, but in the management capacity of the university professors for the mediation of knowledge in a participatory environment, using a diversity of teaching strategies and resources that allow the improvement of the teaching process.

Keywords:

Generation of knowledge; Didactic strategies and resources; University teacher

Received: 2024-04-21 / Revised: 2024-04-30/ Accepted: 2024-05-17/ Published: 2024-06-25 / Pages: 131-148



Introducción

Los avances científicos y tecnológicos experimentados en el ámbito de la educación universitaria en el escenario mundial, debido a la emergencia de paradigmas innovadores, ha conducido a los docentes a transformar su praxis educativa mediante la adopción de estrategias y recursos didácticos que dinamizan las actividades mediadoras de contenidos con los estudiantes, combinando herramientas formativas presenciales con las virtuales; propiciando de esta manera la inserción de ambos sujetos en la sociedad del conocimiento.

Sobre la base de este escenario, el saber se posiciona como determinante o factor clave en las universidades, tomando en cuenta la facilidad con las cuales las tecnologías de información y comunicación (TIC's) se convierten en tecnologías para el aprendizaje y conocimiento (TAC), posibilitando el rápido intercambio de información, así como la conformación de redes colaborativas para la solución de problemas, capacidad de innovación, conciencia crítica basada en la ética de la diversidad, entre otros.

En el marco de la gestión del conocimiento, se encuentra relevante el empleo de las tecnologías de aprendizaje y comunicación (TAC), como elemento para el desarrollo de competencias tecnológicas, de manera que se perfeccione la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje que abra paso a una instrucción individualizada.

En el caso de las universidades venezolanas, se han visto en la necesidad de promover el uso de metodologías innovadoras para el desarrollo de procesos de mediación de aprendizajes sustentados en tecnologías emergentes, con la intención de facilitar al docente la introducción de herramientas tecnológicas asociadas a una andragogía para la renovación de la formación de profesionales en diferentes disciplinas, con capacidad de enfrentar las demandas de un escenario dinámico y complejo que lo conduce no solo a la solución de problemas del



entorno, sino a planificar, ejecutar, así como, evaluar actividades en un ambiente tecnológico.

Sobre la base de los argumentos presentados en párrafos anteriores, Guerrero (2022) enfatiza que las universidades han transformado sus espacios académicos y han reprogramado sus planes de estudio, reinventado acciones para direccionar el proceso formativo tanto de docentes como estudiantes hacia el empleo de diversas estrategias y recursos que permitan lograr propósitos previamente establecidos. Así, se amplía la generación de conocimientos como el desarrollo de planificaciones de una manera eficiente mediante la asincronía del tiempo y espacio que establece la innovación en la virtualidad, además de ofrecer ventajas competitivas que unen estructuras organizacionales con estrategias cognitivas para que el estudiante alcance un alto rendimiento académico, resuelva problemas del entorno y tome decisiones acertadas.

Lo observado en las universidades venezolanas se refleja en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), específicamente en el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS), espacio en el cual se evidencia la necesidad de promover el uso de estrategias y recursos didácticos para que los docentes del área de Postgrado a nivel Doctoral empleen metodologías innovadoras en la mediación de aprendizajes, haciendo uso de las tecnologías emergentes mediante herramientas andragógicas actualizadas en el proceso de formación educativa, de manera que contribuya a potenciar la gestión de conocimiento.

De igual manera, se observa que en la referida universidad se ha introducido un proceso transformador el cual demanda cambios tanto en las acciones formativas como en las funciones sustantivas de docencia, creación intelectual y vinculación, apoyado en tecnologías innovadoras e interactivas conducentes a la generación de conocimientos, así como, aprendizajes en un marco de flexibilidad, continuidad, colaboración, digitalización y virtualidad; es decir, que promocióne el desaprender para



reaprender a partir de la realidad vivenciada por los sujetos sociales asociados con un componente ético a partir de la pandemia del Covid 19.

En este orden de ideas, la declaración de la pandemia en el panorama local, regional, nacional e internacional, confrontó a los docentes en la mencionada universidad a emplear redes sociales, aplicaciones móviles, páginas web, blogs activos y actualizados periódicamente, metodologías B_learning, U_learning, entre otras herramientas tecnológicas, cuya misión fue estimular la participación del estudiante para la interacción permanente con el docente, tomando en cuenta la existencia de una plataforma tecnológica renovada, actualización de los planes de formación en educación virtual permanente, además de contar con un equipo profesional capacitado para orientar y promover la gestión mediada por las tecnologías emergentes.

En tal sentido, la visión de la investigadora va más allá de la incorporación del docente en los diversos planes formativos que ofrece la Dirección en Innovación Tecnologías en Educación a Distancia (DITED), la cual posee un Diplomado denominado Programa de Formación en Entornos Virtuales de Aprendizaje (PFEVEA), como exigencia al docente para actualizar su formación bajo esta metodología e incursionar en la creación de aulas virtuales y contenidos digitalizados, observándose debilidad en la universidad porque no demanda al docente la creación de una cultura tecnológica pedagógica.

No obstante, se ha venido evidenciando debilidades en la formación de los docentes en relación a las habilidades y conocimientos necesarios para la mediación de contenidos con apoyo de estrategias y recursos, así como en la tecnología digital, además, de disminuir la brecha digital mediante la combinación de los adelantos técnicos con las situaciones internas de la universidad tales como la conformación de grupos de investigación, relaciones con el sector productivo, entre otras. Además, en la UNELLEZ no se cuenta con el equipamiento básico en las aulas, es



decir, conexión a internet, sea por punto de cableado o por Wifi, proyectores para el manejo de las actividades, entre otros.

Esta situación se genera, posiblemente, por la desviación de la misión de la universidad, tomando en cuenta la experimentalidad para la cual fue creada, que no toma en cuenta al entorno en el modelo de gestión de conocimiento, así como, la resistencia al cambio y la ausencia de una concepción transdisciplinaria en la gerencia del saber; aunado a ello, existe una desvinculación entre la formación inicial del docente respecto a la recibida en su desempeño docente, adicionalmente, se observa un desfase en relación a los contenidos, aprendizaje incompleto, con escasa profundidad en los temas desarrollados, manejo inadecuado del aula digital y virtual, implicando, por ende, ausencia de conocimiento de sus aplicaciones educativas, igualmente, no hay una búsqueda de actualización en las nuevas tendencias por áreas específicas que le permita al docente innovar en las metodologías pedagógicas que aplica al utilizar las tecnologías emergentes.

La situación descrita perfila una gerencia signada por la tendencia mecanicista, que limita la asunción de los retos de la universidad en el siglo XXI en términos de una conciencia formada en el desarrollo sustentable como en el reconocimiento de la otredad, asimismo, un escaso aprovechamiento de las tecnologías emergentes, en especial la interacción en las redes sociales, existencia de condicionamiento en el uso de laptops, tablets o teléfonos inteligentes en las aulas de clase para construir andragógicamente redes de conocimiento y aprendizaje.

De allí, la investigación desarrollada se sustenta en la línea de Creación Intelectual del Doctorado del Didáctica y Aprendizaje denominada Gestión del Conocimiento en la UNELLEZ, la cual tendrá incidencia en los fundamentos epistemológicos, metodológicos y prácticos en la formación del investigador en el campo las Tecnologías de la Información y Comunicación, haciendo uso en el proceso de enseñanza aprendizaje de recursos educativos como didácticos, que permitan la



apropiación de medios tecnológicos. Es importante señalar que esta línea se encuentra en correspondencia con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Plan de la Patria 2019-2025, específicamente en el Objetivo Histórico 2, apartado 2.3.10. referido al impulso de un modelo de educación universitaria vinculada al modelo de desarrollo, considerando las demandas del país.

Atendiendo a los planteamientos precedentes, surge la inquietud ¿Cómo se articulan las estrategias y recursos didácticos empleados por el docente universitario en la gestión del conocimiento? Interrogante que será respondida mediante un proceso reflexivo que dé cuenta de la necesidad existente en el área de Estudios Avanzados de la UNELLEZ de formar y actualizar a los facilitadores en las maestrías o doctorados que oferta.

Desarrollo

Las universidades como instituciones que impulsan cambios en la sociedad, requieren que su personal docente adquiera competencias que enseñen no solo a resolver problemas, sino que también brinden oportunidades a los sujetos sociales de producir conocimientos para su transferencia y socialización, haciendo uso de innovaciones tecnológicas conducentes a introducir innovaciones en la praxis educativa, como lo señala León et. al (2006) citado en Valencia, Ayala y González (2021) para mejorar aprendizajes, competencias, además de promover valores, integrar estrategias, recursos, medios o herramientas que impulsen la generación de saberes hasta alcanzar calidad educativa.

Para ello, se adapta el currículo a prácticas que articulan, según López (2016) "...conocimientos, conceptos y saberes generados con carácter significativo para el estudiantado..." (p. 42), involucrando, por consiguiente, estrategias y recursos didácticos ajustados a la realidad o medio circundante del estudiante. En este sentido, lo planteado remite



hacia el ámbito de la didáctica, la cual involucra procesos, así como elementos que confluyen en la generación de conocimientos socialmente válidos, empleando para ello, estrategias y recursos para apoyar las actividades académicas que trasciendan la presencialidad en las aulas, es decir, mediante la virtualidad de una forma innovadora y dinámica.

Se entiende, entonces, que el docente debe emplear procedimientos apoyados en técnicas de enseñanza que tienen por objetivo alcanzar los objetivos de aprendizaje previamente establecidos, además, que trasciendan la rigidez, aislamiento y fragmentación del saber, hasta llegar a asumir la incertidumbre y la complejidad educativa, como lo argumenta Turpo (2021): Perú, como caso de estudio, tiende hacia el desarrollo de las disciplinas académicas a través de la expansión de conocimientos cognitivos a partir de las competencias transversales.

De allí que, en las universidades se despliegan acciones hacia el fortalecimiento de las competencias tanto de docentes como estudiantes para la reflexión, análisis, comprensión e interpretación del saber que se genera de una manera contextualizada y facilita la innovación en los procesos educativos, para alcanzar, según Jazayeri y Li (2020), resultados académicos y la aprehensión de capacidades para afrontar las demandas de la sociedad del conocimiento, suponiendo con ello, el rediseño de los ambientes de aprendizaje, así como de las experiencias educativas.

Este matiz, presupone el cambio de paradigma que soporta la gestión de conocimiento, el cual remite hacia el pensamiento complejo, de manera que se produzca, como lo argumenta Morín (2005), una integración, complementarización y contextualización del saber para que los sujetos sociales afronten la incertidumbre, además comprendan la realidad asociada a las estrategias y recursos didácticos empleados por el docente universitario; es decir, como una forma que este profesional pueda



reinterpretar o reintegrar los saberes dispersos en las disciplinas académicas al contexto sociocultural del estudiante.

Sobre la base de estos planteamientos, González y Triviño (2018) enfatizan que las estrategias didácticas ofrecen la posibilidad de una interacción del estudiante con el docente, mediante la búsqueda, análisis y selección de la información, bien sea de manera individual o grupal con la intención de favorecer el trabajo colaborativo. Por esta razón, la innovación requiere de la revisión, para la posterior transformación de las prácticas a través de la formación como la actualización del profesorado, la cual se vuelve prioritaria en las universidades; siendo ésta una contribución relevante en el desarrollo investigativo.

De esta manera, la autora de la investigación considera oportuno aportar que el docente incrementa sus conocimientos sobre la actividad didáctica no solamente en el aula, porque al emplear la tecnología estos saberes los utiliza en la virtualidad mediante estrategias orientadas hacia el empleo de plataformas digitales como medio de apoyo a la enseñanza que involucra entre otras a infografías, role play, mapas mentales por medio de aplicaciones en la red, portafolios, participación del estudiante en eventos científicos o divulgativos, foros virtuales, video conferencias, entre otros.

Como se aprecia en el párrafo precedente, el desarrollo de competencias informacionales se constituye en una estrategia didáctica que las universidades, en especial el área de Estudios Avanzados en la UNELLEZ, están incorporando a su oferta académica, tomando en cuenta que ésta propicia, a juicio de Yañez (2018) “la gestión que busca consolidar el desarrollo de conocimientos mediante metodologías que coadyuvan a la generación de saberes” (p. 22), hecho que involucra, a juicio de la investigadora la internalización como proceso clave para su transformación, intercambio y creación teniendo como base procesos de innovación, tecnología, aprendizaje, además de educación.



Las apreciaciones anteriores son ampliadas en el trabajo de Jovaloyes (2019), al argumentar que “las secuencias integradas de procedimientos o actividades mentales que son activadas en la adquisición, almacenamiento y utilización de la información” (p. 3) en las universidades ameritan de una revisión, así como de una reflexión crítica porque en algunos casos los docentes carecen de experticia en la utilización de estrategias y recursos didácticos sustentados en la virtualidad, tomando en cuenta que sus saberes se centran en lo teórico, lo cual limita la gestión del conocimiento.

Se requiere, entonces, que el docente universitario pueda crear, recopilar, almacenar, compartir y aplicar el conocimiento a través de un proceso de generación, codificación, así como de transferencia, aprovechando el capital intelectual, de manera que se desarrolle la capacidad de aprendizaje, incremento de la innovación; de manera que se reduzca la brecha digital en las actividades educativas; porque la realidad encontrada dista de los planteamientos del pensamiento complejo en los cuales se establezcan relaciones entre contexto/realidad académica con el contexto/realidad sociocultural, de manera que se revalorice el saber, además, se dinamice la transformación del entorno en las universidades.

En este orden de ideas, las estrategias didácticas apoyadas en las TAC y reflejadas en la planificación del docente, plantean según Silva (2019), por una parte, la eliminación de las restricciones espacio-temporales, y, por otra, convertirse en un canal comunicacional para la participación del estudiante en las actividades, las cuales facilitan el trabajo colaborativo, intercambio de materiales, recursos, tutorías o publicaciones, entre otras; todo lo cual conduce hacia la asunción del conectivismo como enfoque teórico, mediante el uso de redes interconectadas para garantizar procesos de enseñanza y de aprendizaje interactivo, inmediato y personalizado, en un ambiente caracterizado por la apertura, flexibilidad, dinamismo, entre otros.



Entonces, el conectivismo aporta a este trabajo aspectos relacionados con la colaboración, autoaprendizaje, creación de contenidos digitales, hecho que la gestión del conocimiento permite la dinamización de entornos de aprendizaje dinámicos, complejos, flexibles y abiertos, con la finalidad que el docente pueda impartir asignaciones y contenidos en los diferentes subproyectos; mientras, el estudiante se convierte en el protagonista en la construcción de saberes.

En función de estos argumentos, la autora de la investigación estima conveniente señalar que uso y manejo de estrategias como recursos didácticos trae consigo una implicación social a partir de la participación activa de los sujetos involucrados, los cuales intercambian información haciendo uso de herramientas tecnológicas, además, un dinamismo en la gestión del conocimiento. Significa entonces, que las universidades deben realizar los cambios oportunos y continuos para adaptarse a las necesidades de la educación del siglo XXI, como lo demanda la sociedad del conocimiento, de manera que se articulen saberes con un pensamiento crítico y la práctica docente.

En consecuencia, la aplicación de la gestión de conocimientos en las universidades se podría emplear en la creación de mecanismos que favorezcan el aprendizaje, es decir, estrategias y recursos didácticos, razón por la cual los docentes deben prepararse para la generación de saberes socialmente útiles, así como para la actualización de los que han quedado obsoletos, tomando en cuenta las transformaciones, así como la velocidad del cambio, la presencia de entornos altamente tecnificados, modificaciones en la concepción de la enseñanza, potenciación de las competencias y capacidades de los sujetos sociales, además, de la necesidad de configurar redes de formación.

Fundamentos Metodológicos



En relación a los fundamentos metodológicos que sustentan el trabajo investigativo orientado a reflexionar sobre la articulación de las estrategias y recursos didácticos empleados por el docente universitario en la gestión del conocimiento, se asumió el paradigma interpretativo, que, según Sandín (2003), esta “orientado a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, transformación de prácticas como escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones, también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (p. 123); obedeciendo a los hechos que emergen a partir de la representación de diversos significados dados por los actores sociales, previa consideración de las realidades construidas en la educación universitaria, respecto a lo percibido por medio de su experiencia.

Además, se apoyó en el método hermenéutico comprensivo para reflejar temas relacionados con las estrategias y recursos didácticos empleados por el docente universitario en la gestión del conocimiento, mediante una revisión bibliográfica de diversas fuentes científicas, de las cuales se seleccionaron aquellos trabajos que guardaran relación con el objeto de estudio, estableciendo como prioridad las publicaciones de los últimos 10 años, aun cuando se exceptuaron divulgaciones de años anteriores. De allí, el procedimiento seguido estuvo asociado a la revisión de los títulos y resúmenes con la finalidad de comprobar la adecuación con la temática para luego explorar los documentos completos, organizando, por consiguiente, los subtemas creados, como se muestra en los hallazgos de la investigación.

Hallazgos

Los hallazgos de la investigación se generaron de la revisión de diferentes fuentes documentales que facilitaron el desarrollo y ampliación del tema, como se evidencia a continuación.



La educación universitaria en la sociedad actual se caracteriza por enfrentar retos para el desarrollo de habilidades en los estudiantes, las cuales se relacionan no solo con las aptitudes académicas, sino con creación intelectual y vinculación sociocomunitaria, que contribuyen a dinamizar las actividades en el aula y la gestión del conocimiento. En razón de ello, la Organización de las Naciones Unidas (2018) manifiesta la necesidad que los docentes incorporen estrategias que permitan a los educandos la formación de competencias que los doten de saberes y destrezas en las diferentes áreas.

Entonces, la articulación que se genera mediante la gestión de conocimiento, desde las estrategias y recursos didácticos empleados por el docente universitario, permite convertir al claustro, específicamente al área de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, en un espacio cohesionado para la toma de decisiones relacionadas con la formación profesional, creatividad, innovación, promoción de procesos participativos e involucramiento de los sujetos sociales en prácticas innovadoras que permitan ampliar el horizonte de los participantes en especializaciones, maestrías y doctorados.

Este argumento, se corresponde con el planteamiento de la autora quien por ser docente universitario posee la convicción que el acto educativo debe ser acompañado de un trabajo articulado en equipo, con las funciones de cada integrante debidamente delineadas, en la cual el profesor se asuma como guía, supervisor y dinamizador del proceso de aprendizaje; mientras el estudiante proyecte un rol activo y participativo en los diferentes espacios de enseñanza. Es en este contexto, se deben desarrollar estrategias acompañadas de recursos didácticos que contribuyan a potenciar la significación de lo aprendido.

En este sentido, se concuerda con lo manifestado en los trabajos de Valbuena (2017) y Gómez-Ejerique y López-Cantos (2019) al señalar que para lograr aprendizajes es indispensable utilizar diferentes estrategias, tanto pasivas como activas, las cuales cumplen su función dentro del



esquema de enseñanza y aprendizaje, ratificando, por consiguiente, que se deben tener en cuenta los tres momentos de enseñanza: conceptual, argumentativa y propositiva, para alcanzar la pertinencia, además de lograr los objetivos propuestos tanto de la universidad, como del Programa de Estudios Avanzados en la UNELLEZ.

Considerando estos planteamientos, la autora de la investigación visualiza la importancia del empleo de estrategias y recursos, así como de la innovación en las aulas, para el desarrollo de aprendizajes significativos con la finalidad de trascender modelos tradicionales hasta espacios potenciadores de habilidades como la escucha activa, diálogo asertivo, resolución de problemas y toma de decisiones; además, la gestión de conocimientos a través del manejo de metodologías y tecnologías emergentes para la mejora continua, la interacción y la creación de redes de intercambio con la participación de los estudiantes.

Las estrategias y recursos didácticos potencian el aprendizaje académico; por tanto, es importante acotar que también se direcciona la gestión de conocimientos de los estudiantes, mientras el docente se convierte en facilitador, tomando en cuenta que el educando gestiona no solo lo que aprende, sino las habilidades que las competencias genera, tomando en cuenta lo enfatizado por Pérez (2005) citado en Valencia, Ayala y González (2021) acerca de que el conocimiento va aparejado con el desarrollo de competencias, capacidades y habilidades, tanto en docentes como en estudiantes.

Asimismo, en la actualidad los docentes universitarios se han visto la necesidad de volcar su atención en las estrategias empleadas en los entornos virtuales de aprendizaje, con apoyo de recursos tecnológicos y sustentadas hacia la no presencialidad, como lo señala Rodríguez y Castro (2023), contribuyendo en la gestión del conocimiento y propiciando relaciones contextuales, cognitivas y sociales, de manera que se favorezca la gestión virtual-social del saber y la independencia digital cognoscitiva.



A modo de conclusión

A continuación, se intentará una respuesta a la inquietud formulada inicialmente ¿Cómo se articula la gestión de conocimiento con las estrategias y recursos didácticos empleados por el docente universitario? Mediante la revisión de diferentes fuentes referenciales reflejan la necesidad de que el docente universitario gestione el conocimiento mediante la adaptación y adecuación tanto de estrategias como de recursos didácticos para facilitar aprendizajes significativos en los estudiantes, tomando en cuenta que la universidad crea las bases para concretar una gestión de saberes sustentada en la información con dinamismo, continuidad e innovación.

En este sentido, el docente universitario reflejará una actitud positiva frente a la gestión de conocimiento en la medida que emplea estrategias y recursos didácticos en experiencias educativas innovadoras que dinamicen los ambientes de aprendizaje de una manera práctica; sin embargo, su cristalización requiere de una actualización de los programas formativos, referentes teóricos renovados, así como la introducción de cambios tecnológicos para el almacenamiento, generación y transferencia de la información, entre otros, como medio para asegurar la calidad académica en el área de Estudios Avanzados en la UNELLEZ.

En función de ello, se considera relevante el reconocimiento de la complejidad de las prácticas educativas, motivada tanto al condicionamiento que ejerce el contexto social, político, económico y tecnológico en que surgen como a la participación de sujetos individuales como colectivos en constante interacción. De allí que, la reflexión sobre la temática y sus implicaciones debe hacerse considerando el papel del educador ante la transformación didáctica en el contexto universitario, el cual requiere de un proceso sinérgico que involucre tanto la formación como la actualización del saber profesional y experiencial sustentado en el



uso de las tecnologías de aprendizaje y comunicación para la apertura de espacios virtuales de enseñanza.

De esta manera, se reflejan aportes para los docentes universitarios, los cuales pueden estar direccionados hacia una planificación ajustada al desarrollo de clases mixtas, de manera que los estudiantes, dotados como equipos tecnológicos como son las Tablet, dispondrían de un soporte que contribuya en su dinamización formativa. Si bien se considera que los avances alcanzados en el área de Estudios Avanzados en la UNELLEZ han sido satisfactorios, se asume que este proceso debe continuar porque la articulación de las estrategias y recursos didácticos con la gestión del conocimiento se sustenta en una enseñanza digital que da paso a la virtualidad a través de un aprendizaje semipresencial, mixto, combinado que apunta hacia la colaboración en el uso de dispositivos electrónicos móviles.

Además, es importante que el docente se encuentre actualizado en relación a las tecnologías de aprendizaje para el conocimiento (TAC), las cuales brindan oportunidades de innovación, además, contribuye con la motivación, así como atención en los estudiantes y la disponibilidad de un entorno tecnológico; estableciendo, por consiguiente, una acción orientada al enriquecimiento de la enseñanza que transforman espacios de aprendizaje mediante una comunicación e interacción asíncrona entre estudiantes y docentes, de manera que se abran espacios para futuras investigaciones relacionadas con el tema, que enfatizan la distribución del conocimiento a través de una red de conexiones complejas.

De esta manera, los recursos didácticos se potencian porque adquieren un valor cognitivo, no solo en la gestión de conocimientos sobre determinado tema, sino que proyectan sentido de pertenencia al grupo, así como el trabajo colaborativo, entre otros. Entonces, en dicha articulación tanto las estrategias como los recursos didácticos juegan un papel importante en la gestión del conocimiento al fomentar aprendizajes



significativos en los docentes como estudiantes, quienes contribuyen a la construcción de entornos en diferentes ambientes, dinámicos, colaborativos y sobre todo participativos.

Referencias

Gómez-Ejerique, C., y López-Cantos, F. (2019). Aplicación de metodologías innovadoras de enseñanza-aprendizaje en el aula. Coaching, aula invertida y gamificación. Un estudio de caso de éxito. *Revista Multidisciplinaria de Ciencias de la Educación, Sociales y Tecnológicas*, 6 (1), 46-70.

González, S. y Triviño, M. (2018). Las estrategias didácticas en la práctica docente universitaria. Profesorado. *Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 22 (2). DOI: 10.30827/profesorado.v22i2.7728.

Guerrero, T. (2022). *Gestión del conocimiento fundamentada en las tecnologías emergentes de la praxis del docente universitario*. Tesis Doctoral. Tesis Doctoral. San Joaquín de Turmero, estado Aragua.

Jazayeri, M. y Li, X (2020) Examinar el efecto del método de instrucción combinado en las calificaciones de los estudiantes en un curso de introducción a la estadística. *Revista Internacional de Educación Matemática en Ciencia y Tecnología*. <http://dx.doi.org/10.1080/0020739X.2020.1775319>

Jovaloyes, M. (2019). *Enseñanza de estrategias de aprendizaje en el aula*. Tesis Doctoral. Universidad de Valladolid. España. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/16867/Tesis1021-160505.pdf;jsessionid=DA06D882D4630909CF203B87A8130A70?sequence=1>

López, C. (2016). Didáctica Conversora del Conocimiento: Construcción de un Modelo Integrativo en Educación Universitaria. *Revista Observador del Conocimiento*, 3 (4), 39-44.

Morín, E. (2005). *Epistemología de la complejidad*. www.pensamientocomplejo.com.



- Organización de las Naciones Unidas (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Objetivos, metas e indicadores mundiales. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40155-la-agenda-2030-objetivos-desarrollo-sostenible-oportunidad-america-latina-caribe>
- Plan de la Patria 2019 – 2025. Documento en línea. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/1qL6JkI3413vv-o3wFr_VkQjYqb6eINPE/view
- Rodríguez, F. M. & Castro, J. F. (2023). Modelo de gestión del conocimiento en entornos de aprendizaje de instituciones de educación media. *Digital Publisher CEIT*, 8 (1), 291-308.
- Sandín, M. P. (2003). *Investigación cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana de España.
- Silva, D. (2019). Las TIC en la didáctica para la gestión del conocimiento, desde la perspectiva del docente universitario. *Dialéctica. Revista de Investigación Educativa*, 2019-2. .
- Turpo, O. (2021). *Interacción didáctica y construcción social del conocimiento en blendend learning: Perú como caso de estudio*. Tesis Doctoral. Universidad de Salamanca. España. [https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/16867/USAL.vf__0%20\(2\).pdf](https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/16867/USAL.vf__0%20(2).pdf) TESIS-
- Valbuena, A. (2017). Yo no quiero ir a esta escuela: Los pecados de nuestro sistema educativo. Finis Terrae Ediciones.
- Valencia, L., Ayala, M. y González, A. (2021). *Gestión del conocimiento como estrategia para asegurar la calidad de la educación superior en Ecuador. Maestro y Sociedad*. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/downloads/delasmercedes,+art.+30.pdf>
- Yañez, A. (2018). Gestión del conocimiento: instrumentación de estrategias para el desarrollo de competencias informacionales en estudiantes de postgrado. *Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales (RUDICS)*, 9 (16), 21-38.