



N° 1, V. 10, ENERO-JUNIO 2024/ Revista Científica Multidisciplinaria/
ISSN: 2542-3037 <https://revistapt.edublogs.org/>

VOLUMEN 10 N° 1
ENERO-JUNIO 2024



Depósito Legal pp0019028AA688
ISSN: 2542-3037

Universidad Politécnica Territorial
de Barinas José Félix Ribas
UPTB.JFR

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA UNA PRAXIS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO FUNDAMENTADA EN LAS TECNOLOGÍAS EMERGENTES

Dra. Tahiz Guerrero, Profesora de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ),
(tahiz.guerrero1976@gmail.com)

RESUMEN

El sistema universitario enfrenta los retos derivados de la sociedad, los cuales están asociados a la praxis de los docentes, quienes deben hacer uso y manejo de las innovaciones tecnológicas requeridas para el soporte y desarrollo de las actividades previamente planificadas, sean de manera presencial, semi presencial o virtual. En tal sentido, la investigación tuvo como propósito generar un constructor de gestión del conocimiento para una praxis del docente universitario fundamentada en las tecnologías emergentes. La metódica consiste en el paradigma interpretativo, una investigación cualitativa de tipo fenomenológica y el método inductivo, teniendo como escenario la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (UNELLEZ, VPDS), con una población de estudio de 62 docentes del área de Estudios Avanzados, de la cual fueron seleccionados tres informantes clave, a quienes se les administró un guion de entrevista semiestructurada, comprendida e interpretada siguiendo el proceso de categorización, triangulación y teorización. Los hallazgos permitieron identificar los elementos constitutivos del constructo teórico para la incorporación de la praxis docente en la sociedad del conocimiento y la nueva era educativa digital. Se concluye instando al docente a integrar críticamente las tecnologías emergentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con la intención de transformar su praxis, tomando en cuenta que las mismas pueden considerarse como potencialmente disruptivas para convertirse en una herramienta, asociada a estrategias, con la cual se dialoga, problematiza, crea y aprende a conocer, ser y convivir.

Palabras clave

Gestión del Conocimiento; Tecnologías; Praxis; Docente universitario.

Recibido: 2024-03-15 /Revisado: 2024-04-15/ Aceptado: 2024-04-30/ Publicado: 2024-06-25 /Pág. 165-187



KNOWLEDGE MANAGEMENT BASED ON THE EMERGING TECHNOLOGIES OF THE UNIVERSITY TEACHER'S PRAXIS

Dra. Tahiz Guerrero, Professor at the National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora (UNELLEZ), (tahiz.guerrero1976@gmail.com)

ABSTRAC

The university system faces the challenges derived from society, which are associated with the praxis of teachers, who must use and manage the technological innovations required for the support and development of previously planned activities, whether in person, semi- in person or virtual. In this sense, the purpose of the research was to generate a knowledge management construct for a university teacher's praxis based on emerging technologies. The method consists of the interpretive paradigm, a qualitative research of a phenomenological type and the inductive method, taking as its setting the National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora, Vice-Rectorate of Planning and Social Development (UNELLEZ, VPDS), with a study population of 62 teachers in the area of Advanced Studies, from which three key informants were selected, to whom a semi-structured interview script was administered, understood and interpreted following the process of categorization, triangulation and theorization. The findings made it possible to identify the constituent elements of the theoretical construct for the incorporation of teaching praxis in the knowledge society and the new digital educational era. It concludes by urging the teacher to critically integrate emerging technologies into the teaching and learning process, with the intention of transforming their praxis, taking into account that they can be considered potentially disruptive to become a tool, associated with strategies, with the which dialogues, problematizes, creates and learns to know, be and live together.

Key words

Knowledge Management; Technologies; Praxis; University teacher.

Received: 2024-03-15 / Revised: 2024-04-15/ Accepted: 2024-04-30/ Published: 2024-06-25 / Pages: 165-187



Introducción

Los cambios mundiales ocasionados por el proceso de globalización, conjuntamente con la crisis económica y la declaración de pandemia producto del virus Covid 19, han contribuido a incrementar la aplicación de las tecnologías en el entorno social; de esta manera, se han convertido en un canal de comunicación efectiva entre los individuos. De allí, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se transforman en herramientas necesarias en el acercamiento entre los seres humanos porque facilitan el uso compartido de los recursos mediante una interacción desde la virtualidad con herramientas innovadoras, así como versátiles.

En tal sentido, la información y el conocimiento ofrecen ventajas competitivas a las universidades, mediante un proceso de gestión definido por Wenig (1996), citado por Sanz (2017), como el conjunto de actividades encaminadas a alcanzar conocimiento con apoyo de las tecnologías para unir las estructuras organizacionales con las estrategias cognitivas con el fin de aumentar el rendimiento en el aprendizaje, resolución de problemas y toma de decisiones.

A partir de los argumentos del referido autor, se vislumbra que tanto el conocimiento como la gestión son procesos conjuntos para alcanzar competitividad en el corto, mediano y largo plazo, los cuales son empleados conjuntamente con el incremento de la comunicación, así como a la mejora continua de las universidades; reafirmando a éstas instituciones como centro de reflexión y generación de conocimientos para contribuir a solucionar problemas sociales, según lo dicho por Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2018). En ese contexto, las universidades han evolucionado en sus ámbitos académicos, han actualizado planes de estudio y vienen realizando nuevas acciones para mejorar el proceso formativo, dirigidas a docentes y estudiantes, mediante la aplicación de diversas estrategias que reconozcan logros y propósitos previamente establecidos. Ciertamente, se generan nuevos conocimientos como el



desarrollo de una planificación eficaz y asincrónica que constituye una innovación en la virtualidad.

En tal sentido, las instituciones de educación universitarias en el contexto de la sociedad contemporánea, en especial las universidades venezolanas, deben encargarse de las interacciones que se producen entre los individuos que las integran con el entorno, asumida como una totalidad indivisible, así como con capacidad para introducir mejoras en los diferentes espacios de participación e integración. De esta manera, se gestiona el conocimiento con la finalidad no solo de consolidar la construcción de teorías, métodos, además de estrategias para dar respuesta, de acuerdo a lo argumentado por Guzmán (2016) a las necesidades científicas, académicas, formativas y productivas del contexto universitario.

Se reconoce, de esta manera, que las universidades han experimentado cambios generados por las reformas en las políticas educativas formuladas por el Estado venezolano, tomando en cuenta las tecnologías emergentes que contribuyen al mejoramiento de la praxis de los profesionales que ejercen la docencia en estos recintos, las cuales deben atender no solo la generación de transformaciones para alcanzar resultados confiables, eficaces y eficientes, sino para la optimización de recursos, aprovechamiento del conocimiento existente, promoción de un aprendizaje permanente, mejoramiento organizacional, estimulación de la creatividad e innovación, entre otros.

Lo situación que reflejan las universidades venezolanas se visualiza en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), específicamente en el Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS) siendo un espacio que muestra la necesidad de impulsar una gestión de conocimientos dirigida a los docentes del área de Postgrado en el área Doctoral promoviendo el empleo de metodologías transformadoras en la mediación de aprendizajes significativos, específicamente en el uso de las tecnologías emergentes, tales como:



redes sociales, plataformas educativas, aplicaciones móviles, meta buscadores, entre otras, consideradas herramientas andragógicas innovadoras en el proceso de formación educativa.

Al respecto, Guerrero (2021) visualizó debilidades en la preparación de los docentes en correspondencia a las habilidades de los conocimientos necesarios para la mediación de contenidos a través del uso de las tecnologías, asimismo, consideró la disminución de la brecha digital en los progresos tecnológicos simultáneamente con el contexto interno de la universidad, así como también la clasificación de grupos de investigación, convenios con el sector productivo, entre otras. Igualmente, afirma que en la UNELLEZ no se cuenta con los equipos básicos en las aulas, tales como, conexión a internet sea por punto de cableado o por Wifi, además, proyectores para la realización de las actividades.

Tal como lo afirma la autora anteriormente señalada, esta situación se genera, posiblemente por la desviación de la misión de la universidad, tomando en cuenta la experimentalidad para la cual fue creada, no tomando en cuenta al entorno en el modelo de gestión de conocimiento, así como, la resistencia al cambio y la ausencia de adopción de la concepción transdisciplinaria en la gerencia del saber; aunado a ello, una desvinculación existente entre la formación inicial del docente respecto a la recibida en su desempeño educativo, adicionalmente, un desfase en relación a los contenidos, aprendizaje incompleto, con escasa profundidad en los temas desarrollados, manejo inadecuado del aula digital y virtual, implicando, por ende, ausencia de conocimiento de sus aplicaciones educativas, igualmente, no hay una búsqueda de actualización en las nuevas tendencias por áreas específicas que le permita al docente innovar en las metodologías pedagógicas que aplica al utilizar las tecnologías emergentes.

Derivando, una gerencia signada por una tendencia mecanicista que limita la asunción de los retos de la universidad en el siglo XXI en términos de una conciencia formada en el desarrollo sustentable como en el



reconocimiento de la otredad, asimismo, un escaso aprovechamiento de las tecnologías, en especial la interacción en las redes sociales, existencia de condicionamiento en el uso de laptops, tablets o teléfonos inteligentes en las aulas de clase para construir andragógicamente redes de conocimiento y aprendizaje.

Considerando los argumentos preliminares, surge la inquietud de desarrollar una investigación doctoral con el propósito de generar un constructor de gestión del conocimiento fundamentada en las tecnologías emergentes de la praxis del docente universitario, abordada teóricamente con apoyo de autores como Guzmán (2016) Valero, López y Pirela (2017) Sosa (2018), Tagua (2017), Arteaga y Navas (2019) y Contreras (2016) e incorporando las corrientes teóricas del conectivismo, constructivismo y humanismo; además, en la metódica se empleó el paradigma interpretativo, bajo una investigación cualitativa tipo fenomenológica, aplicando el método inductivo.

En tal sentido, la investigación realizada reviste importancia en asumir la realidad con la intención de producir como difundir saberes a partir de reflexiones teóricas. Entonces, la relevancia social se contextualiza con la visualización del criterio de innovación en el entorno de la educación universitaria, considerando los cambios en la sociedad, además, de la búsqueda de metodologías creativas para trascender enfoques tradicionales en el proceso de mediación del aprendizaje, tales como: a) Ambiente Universitario como Proceso Transformador Tecnológico; b) Plataforma Universitaria con apoyo de las Tecnologías Emergentes, c) Competencias Tecnológicas en la Praxis del Docente Universitario,.

De igual manera, el estudio adquiere relevancia epistemológica porque aporta elementos para el uso de las tecnologías emergentes, considerando la perspectiva de la complejidad al tributar la promoción de cambios estructurales en el contexto universitario mediante la innovación tecnológica en la gestión del conocimiento y la praxis del docente para crear de esta manera una cultura tecnológica; igualmente, se sustentó en el



conectivismo como referente para entender el aprendizaje en un contexto social emergente que crea valor económico a las redes de inteligencia humana que crean conocimiento.

En este orden de ideas, el desarrollo investigativo fue congruente con los postulados filosóficos de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, en el Sub Área de Conocimiento y Saber Tecnologías educativas, específicamente en la Línea de Creación Intelectual Tecnologías educativas, descritas en el Plan del Sistema de Creación Intelectual 2019 – 2025 del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ (PSCI 2019-2025 VPDS/UNELLEZ), con la intención de aprovechar espacios de interactividad que alberguen no solo el conocimiento sino el aprendizaje mediado por docentes adaptados a un entorno cambiante y complejo.

Teoría, paradigma, métodos y técnicas

El abordaje de la gestión de conocimiento remite hacia la conceptualización de gestión y de conocimiento. Respecto a la gestión, algunos teóricos en el área gerencial asimilan el término con la gerencia en el marco de las nuevas tendencias y enfoques gerenciales, aun cuando destacan que este es un proceso amplio que incluye a la gerencia, es decir, es fundamental para garantizar la supervivencia de las organizaciones, como lo argumenta Rodríguez y Rodríguez (2018) mediante “la dirección individual o compartida para el logro eficiente de las metas en sintonía con la visión y misión organizacional” (p. 38) e involucrando recursos (humanos, financieros, físicos, tecnológicos) en los procedimientos realizados para alcanzar los objetivos previamente establecidos.

En tal sentido, se asumen la postura de Ramírez (2018) quién desarrolló su tesis doctoral en la Universidad Fermín Toro con la finalidad de promover una aproximación teórica de la Resiliencia como capital social en la gestión del conocimiento inmerso en la formación del docente venezolano de acuerdo al paradigma interpretativo a través de una



investigación cualitativa con apoyo del método hermenéutico, el cual está integrado por docentes como estudiantes quienes comparten un universo de experiencias y conocimientos desde diferentes aristas de la realidad; además, se asume el desarrollo intelectual como un proceso de las acciones formativas.

De este modo, en el marco de la gestión del conocimiento en las universidades es necesario considerar los elementos que la conforman, entre los cuales hay que tomar en cuenta el conocimiento tácito que emerge de la experiencia porque procede de las personas, su incidencia se evidencia en el desempeño, así como, en la capacidad para dar respuestas eficientes ante los retos o demandas; y el explícito o académico, producto de las innovaciones, creación de compromisos individuales y/u organizacionales, identificación con los valores, entre otros.

A partir de lo argumentado en el párrafo precedente, se visualiza otros elementos asociados al nivel de conocimiento, sujetos sociales, tecnología y contexto, que en el caso de las universidades está relacionado, de acuerdo al juicio de Illas y Guanipa (2018) con la emergencia, producción, socialización como transformación de los saberes, los cuales son expresados por la relación local, pertinencia de éste, así como, el aprovechamiento compartido de la información convertidos en colaboración, participación, integración e interacción.

En esta dinámica, la motivación juega un papel relevante porque se trasciende la brecha cognitiva entre los sujetos sociales, de manera que se produzca un intercambio de saberes hasta alcanzar competitividad, mediante acciones como participación en la construcción de conocimientos, pertinencia con los fundamentos que lo sustentan, además, aplicabilidad, generación y socialización con apoyo de las tecnologías emergentes ajustadas a la realidad, así como, a las exigencias que demanda el contexto local conjuntamente con el mundo globalizado.

Por su parte, el empleo de las tecnologías emergentes en el contexto universitario, ha abierto espacios de cambio, tanto de los paradigmas que



sustentan el sistema educativo como de las prácticas desarrolladas por los docentes para alcanzar aprendizajes significativos en el marco de acciones en la virtualidad para el mejoramiento del acto formativo. En relación a ello, Gómez (2016) señala la evolución evidenciada en “la docencia presencial hacia una fuerte utilización de las tecnologías educativas” (p.13), aprovechando, de esta manera, las oportunidades que ofrece el entorno digital.

En este sentido, se comparte el planteamiento de Sosa (2018) en referencia a las tecnologías emergentes “son recursos, artefactos, conceptos e innovaciones asociados con lo digital, que tienen un potencial disruptivo de transformar o generar cambios en los procesos en los cuales se utilizan” (p. 10), requiriendo para ello de prácticas, estrategias y metodologías que apunten hacia el uso de éstas tanto por docentes como estudiantes en el contexto universitario.

También es importante citar la investigación de Cavieles (2021) tesis doctoral realizada en la Universidad Simón Bolívar, donde se plantea la Religación de las TIC desde el paradigma emergente para la formación universitaria mediante el objetivo de configurar una propuesta didáctica desde el paradigma emergente que transforme la realidad de los docentes e impulse los procesos de transformación en la enseñanza, para que de esta manera se desarrollen las competencias digitales necesarias en los sujetos sociales que intervienen en éstas instituciones, partiendo de la experiencia en la adquisición de aprendizajes significativos y de la contextualización para alcanzar el desarrollo local, regional, nacional e internacional.

Ciertamente, las universidades en la sociedad actual, exige el mantenimiento de un diálogo permanente entre la apropiación de saberes, su transformación y vinculación con el ejercicio del docente para garantizar la adaptación de los sujetos sociales a las condiciones y necesidades del contexto, asociadas con la búsqueda, construcción, además, la asimilación del conocimiento. Entonces, se asume en el presente trabajo como praxis



del docente universitario la acción y reflexión permanente relacionada con la acción formativa con fines de transformación desde la perspectiva crítica para actuar en la realidad, tomando en cuenta que ésta comprende aspectos técnicos referidos al área de conocimiento, así como, los pedagógicos propios de la profesión.

Aunado a la docencia, el profesor universitario ejerce una praxis asociada a las funciones de investigación y extensión, las cuales responden a las necesidades del desarrollo científico, humanístico, tecnológico, así como ecológico en el ámbito local, regional, nacional e internacional. Respecto a ello, Morales (2015) señala las instituciones de educación universitaria deben cumplir con “la prestación de un servicio intelectual a un usuario que requiere soluciones a sus necesidades y expectativas...” (p. 2), aportando respuestas a las demandas de las comunidades.

Es muy oportuno señalar que las investigaciones citadas previamente tributaron aportes al objeto de estudio, por cuanto manifiestan la relevancia en las universidades de asumir no solo los retos impuestos por la sociedad del conocimiento, sino de posicionarse como instituciones a la vanguardia de nuevas concepciones paradigmáticas que privilegian la producción como creación de saberes para el desarrollo local, regional, nacional e internacional.

Asimismo, la investigación se apoya en los enfoques teóricos que se relacionan con las categorías investigativas, en cuanto a las tecnologías emergente se consideró el conectivismo, en este sentido, la adopción de este enfoque teórico conduce a entender el aprendizaje en un contexto social emergente que crea valor económico por la existencia de redes de inteligencia humana para que emerja el conocimiento. Este enfoque contribuye en el desarrollo investigativo con el aprendizaje a partir de nodos semánticos, representaciones, entre otros asumidos en un compromiso constructivo mediante la reflexión de los individuos sobre las acciones que realiza en ambientes mediatizados por las tecnologías, como



lo señala Downes (2012) citado en Islas (2021) en redes de conexiones e interacciones, es decir, integrando principios del caos, complejidad y autoorganización.

En cuanto a la categoría gestión del conocimiento se tomó el constructivismo porque aporta elementos a través de los cuales los sujetos sociales manejan recursos, información, materiales, herramientas, destacando programas de procesamiento, correo electrónico, instrumentos para la búsqueda, entre otros, con la intención de permitir la construcción de solución a los problemas, así como, la adquisición de aprendizajes significativos en correspondencia a la era digital actual. Al respecto, Aguilar (2019) señala el constructivismo apunta hacia el aprendizaje del individuo del contexto social en el cual se desenvuelve, del cual adquiere información que pasa a ser parte del conocimiento empleado en la interacción con otros sujetos; además, considera positivo el acto de errar en el referido proceso porque permite la generación de una reflexión para modificar el aprendizaje adquirido.

Finalmente, la teoría humanista en la praxis del docente universitario, viene dado porque propicia en los sujetos sociales autonomía de pensamiento y con ello, de acuerdo a Robles y Muñiz (2020) “la apropiación crítica de los valores que rigen sus decisiones de carácter ético” (p. 73), razón por la cual, se espera el desarrollo de habilidades, así como, destrezas de razonamiento y de análisis para la solución de los problemas en el entorno, con compromiso social e individual en el marco de una convivencia humana.

Metodológicamente, se asume el enfoque epistemológico que direccionó el proceso investigativo este enfoque permitió la realización de una investigación con el propósito de generar un constructo de gestión del conocimiento fundamentada en las tecnologías emergentes de la praxis del docente universitario. Se utilizó un enfoque cualitativo sustentado en el paradigma naturalista como lo señala Barrantes (2014) llamado naturalista, humanista o interpretativo, concentrando su atención “en el estudio de los



significados de las acciones humanas y la vida social” (p. 82), adaptándose de una realidad subjetiva, eficiente, así como, compuesta en múltiples contextos; razón por la cual la investigación derivada de ésta tiene un alto valor epistemológico.

Asimismo, el enfoque interpretativo se convirtió en factor clave que brindó oportunidad de develar conocimientos mediante la interpretación de la realidad intersubjetiva, que en este caso fue la gestión de conocimiento fundamentada en las tecnologías emergentes de la praxis del docente universitario, con apoyo del método fenomenológico que contribuyó a comprender el fenómeno estudiado partiendo de los significados que dan los informantes a éste.

Para ello, se apoyó en la hermenéutica, compartiendo la investigadora posición de Dilthey citado en Martínez (2014) al señalar que permite revelar el significado de las cosas que se encuentran en la conciencia de la persona e interpretarlas por medio de la palabra a través de la revisión de diferentes referentes teóricos con su respectiva confrontación con otros estudios relacionados con la temática para aprehender el proceso de interpretación de la realidad expresada por los sujetos sociales y así lograr develar el contexto investigado.

En el procedimiento investigativo, se abarcaron las fases sugeridas por Villegas (2018) tales como: preparatoria, de campo, interpretativa e informativa. Asimismo, se procedió a la selección de tres (03) informantes clave, quienes a juicio de Escalona (2010) mantienen experiencias en una realidad compleja, así como, poseen diversidad de perspectivas en la situación objeto de estudio y obedecen a criterios de inclusión para su escogencia, entre los cuales destacan: grado académico de doctor o en su defecto magister, pertenecer al Programa de Estudios Avanzados del área de Posgrado del VPDS, con experiencia significativa y conocimientos sobre el tema.

En tal sentido, el informante 1, identificado como DU1, es docente adscrito al VPDS de la UNELLEZ, con estudios doctorales en Ciencias de



la Información de la Universidad de Málaga (España), así como, en Ciencias de la Educación de la Universidad Fermín Toro (UFT) en Venezuela. La Informante identificada como DU2, docente asociado con estudios doctorales y post doctorales en Ambiente y Desarrollo en la UNELLEZ, y finalmente la informante identificada como DU3, docente asociado con estudios doctorales y post doctorales en Ciencias de la Educación en la UNELLEZ, todos los informantes seleccionados han realizado investigaciones en el área y tienen conocimientos sobre el tema realizando aportes significativos.

A los sujetos sociales seleccionados, se les aplicó la técnica de la observación, así como también la entrevista, a través de un guion de entrevista semiestructurada, este guion permitió alcanzar los propósitos de la investigación y se estructuró en ocho (8) preguntas abiertas, el cual fue administrado a los docentes considerados como informantes clave. Asimismo, se garantizó la validez del instrumento diseñado gracias a las observaciones y revisión del Tutor, así como también, la contrastación y opinión de los informantes clave; además de facilitar un formato a tres expertos para la confirmación y credibilidad de la información.

Al respecto Arias (2012) se mantiene un diálogo abierto, flexible y cara a cara entre el entrevistador y el entrevistado acerca del tema objeto de estudio. Posteriormente, la fase de interpretación de los hallazgos se orientó en analizar la información mediante el proceso de categorización. En relación a esto, se cita a Martínez (2014) al considerar las categorías emergentes, es decir, las provenientes de las respuestas emitidas por los informantes reflejados en una codificación axial y selectiva a través de un proceso inductivo que reagrupó los conceptos asociados a la significación del fenómeno.

Discusión de resultados

Para la interpretación de los hallazgos, es necesario mencionar que el aprovechamiento del conocimiento, bien sea en la emergencia, producción, difusión y transferencia de saberes aporta un trabajo colaborativo porque



permiten a los sujetos sociales participar en las comunidades de aprendizaje, en las cuales destacan las capacidades cognitivas con apoyo de las tecnologías emergentes para alcanzar una transformación de la praxis del docente universitario. Por tanto, estos profesionales requieren estar formados, así como, actualizados no solo para vincularse, integrarse e interactuar en la producción de conocimiento, sino en su aplicabilidad en el aula de clase mediante un proceso digital y su posterior socialización.

En tal sentido, se selecciona a la Informante identificada como DU2, docente asociado con estudios doctorales y post doctorales en Ambiente y Desarrollo en la UNELLEZ, con conocimientos sobre el tema quien realizó aportes significativos en la investigación denominada gestión del conocimiento fundamentada en las tecnologías emergentes en la praxis del docente universitario. Se aprecia en lo revelado por la Informante DU2 que la gestión del conocimiento avanza en un ambiente educativo caracterizado por insertarse en una era tecnológica en la cual las demandas se direccionan hacia la adquisición de competencias en el desarrollo de estrategias para la aplicación de una planificación de contenidos en los respectivos subproyectos, así como, de planes de evaluación que reconfigura el proceso didáctico con apoyo de las tecnologías emergentes.

Es indudable los aportes de esta informante en el desarrollo investigativo, tomando en cuenta que la gestión del conocimiento en las universidades y en el caso de la UNELLEZ ha pasado por un proceso transformador signado por la renovación universitaria, que impactó no solo la cultura organizacional, también de los procesos académicos, de creación intelectual y vinculación sociocomunitaria. Por tanto, se comparte opinión con Santos (2018) al señalar “la producción de conocimientos no se vislumbra como una alternativa científico tecnológica abierta, sino que estaría determinada por las políticas institucionales que la sustentan” (p. 120), para la posterior aplicación tanto en las aulas como en el entorno mediante la transferencia de saberes y las actividades académicas.

Si bien es cierto, en la UNELLEZ se han desarrollado actividades mediante una educación virtual, la investigadora asume que los docentes se encuentran inmersos en la cultura digital, porque cuentan, además, usan y manejan las tecnologías emergentes con las respectivas herramientas; razón por la cual, están en capacidad de generar alternativas de enseñanza y aprendizaje que serán aplicadas en las aulas, así como empleará metodologías activas en la creación intelectual cuyo producto puede ser transferido a través de la vinculación socio comunitaria.

Considerando estos argumentos, se unificó e interconectó los hallazgos en la Figura 1, para generar una visión triangulada del fenómeno estudiado, desde la profundidad (adentro) hacia la amplitud de la imagen (afuera), hasta la profundidad, es decir, a cada uno de sus componentes, en la cual se evidencia ocho (8) elementos que representan las preguntas formuladas a cada informante, reflejando en cada una de ellas las categorías emergentes y subcategorías emergentes.

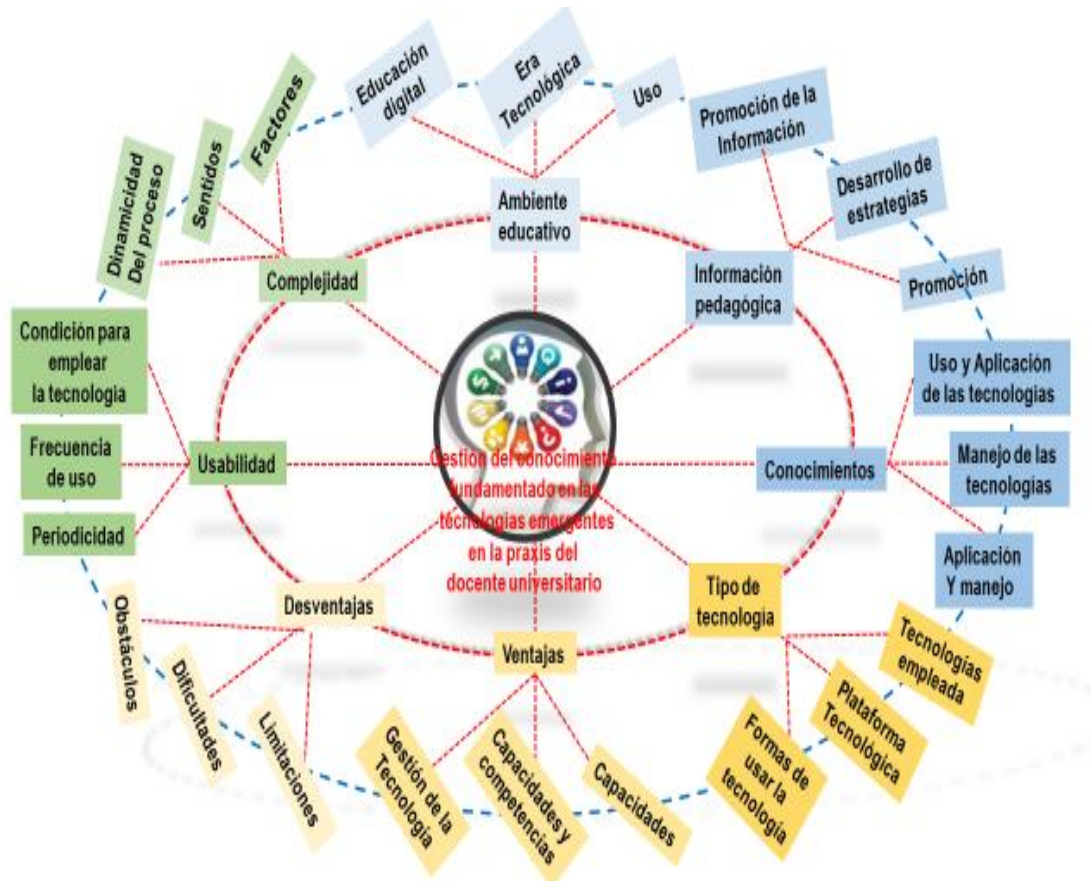




Figura 1. **Visión Triangulada**
Fuente: Guerrero (2022)

Al realizar la triangulación de los tres informantes clave se aprecia en la contratación de la información recabada con los referentes teóricos y la observación, la existencia de congruencias tanto en los informantes como en lo percibido por la autora de la investigación, ya que la gestión de conocimiento se ha venido desarrollando de acuerdo a la era tecnológica y digital, mediante la promoción de relaciones multidireccionales entre los docentes con los estudiantes a través de las redes sociales, haciendo que se establezca un ambiente interactivo que combina actividades presenciales con acciones en línea o a distancia; aun cuando los informantes hacen ver limitaciones en cuanto al uso de equipos, herramientas, recursos y dispositivos para avanzar en una educación sustentada en la interoperabilidad.

En este orden de ideas, se asume que se ha avanzado tímidamente en el proceso transformador, porque éste es más un problema de orden gerencial que tecnológico, razón por lo cual, corresponde a las autoridades unellistas gestionar recursos para aumentar la capacidad tecnológica de la universidad, así como, introducir modificaciones en su estructura organizacional en correspondencia con el marco legal vigente.

En tal sentido, se presenta un constructo partiendo de su fundamentación en función de los referentes como enfoques teóricos, circunstancias, procesos para superar expectativas de los informantes, los cuales son descifrados en la síntesis interpretativa que enriquece la experiencia en el entorno universitario mediante la reflexión, considerando, el debate crítico y aportes, hasta lograr los propósitos desde la posición de la investigadora.

Asimismo, desde el punto de vista epistemológico el constructo demanda la emergencia de novedosas formas de actuar y de hacer en las universidades tanto en el ámbito organizacional, tecnológico como educativo para dar respuesta a las necesidades del entorno, considerando



la racionalidad articulada a la dimensión humana y el proceso de transformación desarrollado al interior de la UNELLEZ.

Por su parte, la articulación entre los temas de la investigación: Gestión del Conocimiento, Tecnologías Emergentes y Praxis del Docente Universitario, así como, de las categorías y subcategorías emergentes, en el constructo generado son considerados como fenómenos complejos que se integran sinérgicamente, mediante un proceso de transformación escenificado en la UNELLEZ. Desde esta visión, la gestión del conocimiento se configura como un espacio para identificar, aprehender y compartir el saber entre la comunidad unellista, en especial de los docentes en los diferentes programas académicos de Estudios Avanzados, hecho que contribuye en la creación de valor, así como en la generación de ventajas competitivas.

En este orden de ideas, se asume a las tecnologías emergentes como lo señala Cabero y Fernández (2018) la diversidad de herramientas informáticas caracterizadas como disruptivas e incorporadas en forma de medio o recursos que simplifican o mejoran las diferentes funciones desarrolladas en las universidades, en el caso de la investigación la praxis del docente universitario, tomando en cuenta las políticas de contenidos abiertos, aplicaciones móviles, redes de comunicación inteligente, entre otras; abriendo, por consiguiente, múltiples posibilidades de ser aplicadas en las universidades para crear ambientes de participación, interacción, colaboración de manera síncrona y asíncrona del aprendizaje.

Atendiendo a los argumentos expuestos, la autora de la investigación considera que las tecnologías emergentes se constituyen en el puente que articula la gestión de conocimientos con la praxis del docente universitario, porque es a partir de la introducción de éstas a los ambientes de aprendizaje que los profesores deben desarrollar nuevas competencias y habilidades en el campo de los entornos digitales. En consecuencia, la praxis del docente universitario se concibe en la presente investigación como el conjunto de actuaciones de los sujetos sociales, con las que

pretende satisfacer necesidades, sean estas propias o de un colectivo, a través de acciones operativas, actitudinales y comportamentales. En razón de ello, el profesor universitario introduce la reflexión para comprender su práctica, con la finalidad de generar los cambios necesarios para mejorar su desempeño.

Conclusiones

El constructo teórico presentado, se formuló a partir de las descripciones aportadas por los informantes clave mediante la concreción de categorías y subcategorías emergentes, para convertirse en vertientes teóricas de la experiencia, percepciones y significaciones de los sujetos sociales en estudio, los cuales son develadores de la gestión del conocimiento fundamentada en las tecnologías emergentes de la praxis del docente universitario. En este sentido, la investigadora intenta descifrar una realidad fraccionada en la cosmovisión subjetiva en los docentes adscritos al Programa de Estudios Avanzados del VPDS de la UNELLEZ, desde un marco multidimensional caracterizado por significados revelados de una realidad comprendida desde la hermenéutica.



Figura 2. **Constructo Teórico constructo de gestión del conocimiento fundamentada en las tecnologías emergentes de la praxis del docente universitario.**
Fuente: Guerrero (2022).



Por su parte, el constructo develado en la figura 2 encuentra fundamentación en las políticas educativas para el sector universitario en Venezuela, las cuales se orientan hacia la innovación del conocimiento, producción de soluciones a los problemas enfrentados por el entorno y la formación de ciudadanos con capacidades para asumir el proceso transformador del contexto, de acuerdo a lo pautado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010), Misión Ciencia (2005), Misión Alma Mater (2006) y el Plan de la Patria 2019-2025.

Por tanto, a través del constructo se impulsa el compromiso de un aprendizaje continuo; además, la generación de conocimientos, adquisición de nuevas habilidades que permitan desarrollar la capacidad de actuar con eficiencia, eficacia y satisfacción en relación a si mismo, la profesión como al entorno. Asimismo, estas transformaciones son congruentes con la sociedad del conocimiento porque demanda una nueva cultura hacia el aprendizaje, caracterizado a través de procesos formativos, pluridimensionales, contextuales, éticos, dinámicos, flexibles y cambiante sin limitaciones espacio temporales, es decir, pueda generar plataforma con tecnologías emergentes que brinde oportunidades de visualizar nuevos escenarios, alianzas a través de redes sinérgicas para la acción en las universidades.

En este sentido, en el constructo teórico desarrollado confluyen elementos como lo refleja la Figura 3, vista a través de un compendio que abarca: a) Ambiente Universitario como Proceso Transformador Tecnológico, b) Conformación de Redes y Sinergias en la Plataforma Tecnológica Emergente y c) Competencias Tecnológicas de la Praxis del Docente Universitario.



Figura 3. Compendio del Constructo Teórico de la Gestión del Conocimiento fundamentado en las Tecnologías Emergentes en la Praxis del Docente Universitario.

Fuente: Guerrero (2022)

A partir de la figura precedente se conforma un espacio en el cual se posiciona la gestión del conocimiento que forme parte de la malla curricular en los programas académicos del Programa de Estudios Avanzados del VPDS de la UNELLEZ, y de esta manera contribuya en la conformación de redes, relaciones e interacciones con los contenidos programáticos susceptibles a ser adaptados mediante las tecnologías emergentes, desde una visión reflexiva, así como, cooperativa, con la finalidad de generar conocimientos que son validados para solucionar problemas del entorno; además, de ser discutidos en una socialización de saberes y sustentados en valores que respondan a una educación universitaria humanista.

Finalmente, es significativo destacar la importancia de la presente investigación para docentes y estudiantes de la UNELLEZ, quienes son los principales actores que recibirán el constructo teórico desarrollado brindándoles las bondades de gestionar el conocimiento a través de las tecnologías emergentes con la finalidad de mejorar su praxis docente haciendo un uso eficiente de las metodologías, herramientas y diversas disciplinas que emergen desde cada uno de los espacios semipresenciales que aborda el docente incorporando su esencia y adecuándola a cada área



de formación e incluyendo las nuevas tendencias de la era digital hacia la sociedad del conocimiento.

Referencias

- Aguilar, J. (2019). *Los retos en la gestión de la innovación para América Latina y el Caribe: un análisis de eficiencia*. Santiago de Chile: CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/44570>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Sexta Edición. Caracas: Episteme.
- Arteaga, A. y Navas, L. (2019). Praxis del docente universitario venezolano en época de crisis. *Laurus Revista de Educación*, 18 (3), 35-42.
- Barrantes, R. (2014). *Investigación: Un camino al conocimiento. Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Cabero, J. y Fernández, B. (2018). Las tecnologías digitales emergentes entran en la Universidad: RA y RV. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21 (2), 119–138.
- Cavieles, N. (2021). Reflexiones actuales sobre la gestión del conocimiento en las universidades. *Catálogo Editorial*, 1 (117), 209–212.
- Contreras, R. (2016). Gestión del conocimiento como herramienta para la productividad de la investigación en el sector universitario. *REDHECS*, 21 (11), 128-148..
- Escalona, B. R. (2010). *Investigación Cualitativa. Fundamentos y praxis*. Caracas: Fedupel.
- Gómez, J. (Ed.) (2016). *Análisis de las TIC en las Universidades Españolas*. Madrid: Crue Universidades Españolas.
- Guzmán, N. (2016). La gestión del conocimiento como medio dialéctico para la transformación curricular en los espacios escolares. *Revista REDINE*, 8 (2), 116-122.
- Illas, W. y Guanipa, L. (2018). Gestión del conocimiento: el aprovechamiento compartido en la educación universitaria venezolana. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 5 (2), 159-168.



- Islas, C. (2021). Conectivismo y neuroeducación: transdisciplinas para la formación en la era digital. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 28 (1). https://www.redalyc.org/journal/104/10464915009/html/#redalyc_10464915009_ref11.
- Martínez, M. (2014). *Epistemología y metodología de las ciencias sociales*. México: Trillas.
- Morales, J. T. (2015). De la búsqueda de la verdad a la gestión del conocimiento: la universidad del siglo XXI. *Paradigma*, XXXV (2), 7-27. <https://ve.scielo.org/pdf/pdg/v35n2/art02.pdf>.
- Organización de la Naciones Unidas (2018) *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- Ramírez, M. (2018). *Resiliencia como capital social en la gestión del conocimiento inmerso en la formación del docente venezolano*. Tesis Doctoral. Universidad Fermín Toro. Cabudare.
- Robles, C. y Muñiz, C. (2020). El humanismo en la práctica docente de las instituciones de educación superior. *Palermo Bussines Review*, 22, 73-83.
- Rodríguez, M. y Rodríguez, Y. (2018). Producción de conocimiento en las universidades venezolanas: una construcción social de la realidad desde las representaciones sociales de los docentes. *Revista ARJE*, 12 (23), 414-422.
- Santos, F. (2018). Constructos teóricos de la gestión del conocimiento. Programas nacionales de formación avanzada (UNEXCA). *Revista Gaceta Pedagógica*, 37, 103-130.
- Sanz, M. (2017). *Convergencia de la gestión de conocimiento y el eLearning en el portfolio profesional*. Tesis doctoral. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid. https://repositorio.uam.es/sanz_prieto_mariano.pdf.
- Sosa, E. (2018). *Modelo de incorporación de tecnologías emergentes en el aula (MITEA) para la generación de estrategias didácticas por parte de los docentes*. Tesis Doctoral. Universidad Isla de Baleares. https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/149058/Sosa%20Neira_Edgar%20Andres_COMPENDI.pdf?sequence=1&isAllowed=y.



Tagua, M. (2018). *Tecnologías emergentes en la educación desde una concepción de acceso abierto*. VII Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación Virtual y a distancia. Universidad Nacional de Cuyo. Argentina.

http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje1/1_14_Tagua_Marcela_TECNOLOGIAS_EMERGENTES_EN_EDUCACION_DESDE_UNA_CONCEPCION_DE. pp.1-14

Valero, J., López, M. y Pirela, G. (2017). Sistema de gestión de conocimiento para comunidades académicas. *Revista Opción*, 33 (82), 550-562. <http://www.redalyc.org/html/310/31053180024/>.

Villegas, Z. (2018). *Praxis investigativa del profesor universitario desde las competencias del ser, conocer, hacer y tener*. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo. Valencia. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/7661>.