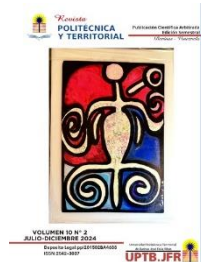




N° 2, V. 10 JULIO DICIEMBRE 2024/ Revista Científica Multidisciplinaria/  
ISSN: 2542-3037 <https://revistapt.edublogs.org/>



## GERENCIA SOCIAL ANTE NUEVOS RETOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS SOCIALES

## SOCIAL MANAGEMENT IN THE FACE OF NEW SOCIAL PUBLIC POLICY CHALLENGES

José Perdomo<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora;  
<sup>2</sup>[perdomo\\_jose505@hotmail.com](mailto:perdomo_jose505@hotmail.com)

### RESUMEN

El abordaje de la gerencia social implica grandes retos como lo es la disminución de los impactos irreversibles de la pobreza. El presente ensayo tiene como propósito brindar una reflexión teórica sobre la gerencia social ante nuevos retos de políticas públicas sociales en Venezuela, que pueden ser tomados en cuenta para el abordaje de esta investigación. Desde este punto de vista, va a servir, como herramienta integral para los emprendimientos sociales; de ahí, se hace necesario configurar una gerencia de excelencia en el campo social, que valga como el nuevo paradigma con eficientes procesos de intervención social, que más allá de resolver problemas sociales, incida en la generación de sociedades auto reflexivas, empoderadas con competencias ciudadanas que posibiliten un valor agregado fundamental para mejorar los niveles de convivencia, igualdad e inclusión para poder alcanzar emprendimientos comunitarios.

### Palabras clave

Gerencia social: políticas públicas sociales, emprendimiento comunitario.

Recibido: 2024-09-15 /Revisado: 2024-10-18/ Aceptado: 2024-11-14/ Publicado: 2024-12-28 /  
Páginas: 373-383



## SOCIAL MANAGEMENT IN THE FACE OF NEW SOCIAL PUBLIC POLICY CHALLENGES

José Perdomo<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora;  
<sup>2</sup>[perdomo\\_jose505@hotmail.com](mailto:perdomo_jose505@hotmail.com)

### ABSTRACT

Addressing social management involves major challenges such as reducing the irreversible impacts of poverty. The purpose of this essay is to provide a theoretical reflection on social management in the face of new challenges of social public policies in Venezuela. This argumentative development is based on a theoretical contribution that can be taken into account for the approach of this research. From this point of view, it will serve as an integral tool for social undertakings; hence, it is necessary to configure an excellent management in the social field, which serves as the new paradigm with efficient social intervention processes, which beyond solving social problems, influences the generation of self-reflective societies, empowered with citizen competencies that enable a fundamental added value to improve the levels of coexistence, equality and inclusion in order to achieve community undertakings.

### Keywords

Social Management: Social Public Policies, Community Entrepreneurship

Received: 2024-09-15 / Revised: 2024-10-18/ Accepted: 2024-11-14/ Published: 2024-12-28 /  
Pages: 373-383



## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial la gerencia social surge como respuesta a los cambios sociales, políticos, culturales, económicos, la globalización de la economía, la descentralización de las políticas, el crecimiento de la pobreza y los altos niveles de inequidad que han generado la necesidad de buscar mecanismos que coadyuven a solucionar los problemas sociales, sobre todo en los países subdesarrollados que presentan serios problemas sociales.

Desde este punto de vista, Cortázar (2004) considera que la gerencia social comprende un conjunto articulado de las mejores prácticas, principios y técnicas que permiten mediante su aplicación producir avances en la condición del bienestar de la población con requerimientos particulares” (p. 33). Las prácticas propician el bienestar social en la resolución de diversas situaciones que afectan a la sociedad favoreciéndola de una manera flexible, descentralizada y participativa.

Saavedra (2006), por un lado, expresa que “es indispensable contar con una gerencia social que esté enmarcada en las nuevas tendencias de la gerencia pública en la producción de bienes y servicios...” (p. 31), Esto conlleva a contribuir con el desarrollo de una solución de necesidades de diferentes grupos humanos comunitarios, a fin de que alcancen nuevos niveles de bienestar y se generen verdaderos factores de desarrollo humano y económico. De acuerdo con el autor, la gerencia social es un proyecto que gana terreno en el mundo actual como una vía de sacar lo mejor del ser humano, en cualquier medio social.

De la misma manera, precisa Romando & Rivera (2016), la gerencia social, “... asume una responsabilidad social interna influyendo ventajas y beneficios tanto para ellos, como para su entorno familiar, social y comunitario” (s/p). Entonces, una gerencia social acorde al nuevo



escenario, debe estar guiada por una perspectiva de construcción de valor público y fortalecimiento de las capacidades institucionales de una gestión.

Por tanto, se puede decir que los gerentes sociales deben enfrentar con éxito los desafíos de diseño y de gestión de las políticas y programas sociales en los que participan, con propuestas posibles para un cambio social, donde se sustente en cuatro propósitos: reducción de la desigualdad, reducción de la pobreza, fortalecimiento de estados democráticos y fortalecimiento de ciudadanía.

Es por ello, que la gerencia social permite construir un campo de conocimiento y de prácticas, en el campo del desarrollo social, las políticas públicas y la gerencia pública, que promueve que las políticas y los programas sociales generen a la formación de políticas de valor público. En el plano de esta idea la política pública, comienza a cobrar fuerza en materia de calidad de vida de las poblaciones.

Desde una perspectiva de análisis, Vila y Chedrese (2003) las Políticas Públicas pueden ser comprendidas como un proceso de cinco fases estrechamente relacionadas: “identificación y definición del problema, formulación de las alternativas de solución, adopción de una alternativa, implementación de la alternativa seleccionada y evaluación de los resultados obtenidos”. (p. 10).

En este mismo sentido, Loaiza (2004) considera que existe la necesidad “de diseñar políticas exitosas para mejorar las condiciones de vida de la población, que demandan la cooperación del Estado y la sociedad” (p. 4), por eso la responsabilidad y transparencia del desempeño público, va permitir alcanzar beneficios en primera instancia sociales y consecuentemente económicos y culturales, vía para ganar la confianza y respeto de la sociedad.

Ahora bien, las políticas públicas según Repetto (2017) “...se encargan de resaltar que el objetivo central de la gestión de los directivos



públicos debiese ser crear valor a través de sus decisiones y acciones, de modo tal que aumente el bienestar colectivo” (p.28). Esto, emerge una imperiosa necesidad de fomentar cierto tipo de coordinación de los esfuerzos públicos en materia social, coordinación destinada por, sobre todo, a fomentar una virtuosa integralidad de acciones que permitan enfrentar con éxito los multidimensionales problemas sociales de Venezuela.

Con esta idea, se debe dar una perspectiva amplia de las políticas sociales para que se traduzcan en nuevos desafíos para la gerencia social, la cual deberá ser capaz de actuar al mismo tiempo en lo sectorial y en lo transversal, generando mecanismos de intervención, tanto especializados como generales. La participación de políticas públicas emerge, así como uno de los principales mecanismos para avanzar en el difícil camino de expandir las fronteras del desarrollo social y enfrentar las causas de los principales problemas que afectan a nuestro país Venezuela.

De todo lo expresado, Rodríguez (2017) opina que en Venezuela “...los problemas sociales que se pretenden enfrentar mediante una gerencia social, políticas públicas, y programas son altamente complejos...” (p. 29), Por lo cual, tienden a ser débilmente estructurados y a ser definidos de manera no rigurosa. Esto se debe a que es difícil aislar ciertas líneas causales, que en general, tienden a confundirse unas con otras.

Por esta razón, en materia de políticas públicas sociales en Venezuela, para González (2019) han estado marcadas por una visión formalmente bien intencionada, pero que operativamente ha sido bloqueada por factores perturbadores como por son: la inconsistencia en la toma de decisiones, el centralismo, la corta visión para acercarse a los parámetros de una gerencia pública moderna, la excesiva politización de los trámites administrativos para emprender acciones concretas y la relación asimétrica entre el tamaño del Estado y la calidad del Estado, todo



lo cual impide la realización correcta de los procedimientos para profundizar en la tarea de obtener logros efectivos y eficientes en una gerencia social.

Dada todas estas debilidades que existen en la aplicación de programas sociales en Venezuela, no se podrá entender el éxito en conjunto de sus actividades, a menos que se haga un serio intento de explicitar nuevos modelos a través de proyectos en unión a las políticas públicas del gobierno que realmente se puedan convertir en fortalezas que ayuden realmente a toda la población. Además, se debe poner un mayor interés por el conocimiento teórico que sirve de sustento a la intervención social en contribución a la comprensión de los programas sociales, su utilidad y sus limitaciones.

Este desarrollo argumental tiene como propósito una reflexión teórica sobre la gerencia social ante nuevos retos de políticas públicas sociales en Venezuela. La relevancia permite desarrollar un cambio integral para los emprendimientos sociales; apoyado en un nuevo paradigma con eficientes procesos de intervención social, que más allá de resolver problemas sociales, incida en la generación de sociedades autorreflexivas, empoderadas con competencias ciudadanas que posibiliten un valor agregado fundamental para mejorar los niveles de convivencia, igualdad e inclusión para poder alcanzar emprendimientos exitosos comunitarios.

## PROCESO ARGUMENTATIVO

### Gerencia social

La gerencia social eficiente para Montilla (2017) tiene que ver “con optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento de los grandes déficits sociales de la región y el mejoramiento del funcionamiento y resultados de la inversión en capital humano y capital social...” (p.55). esto va a permitir pasar del enfoque



prescriptivo usual en gerencia en otros campos, a un enfoque esencialmente heurístico.

Otro aporte importante, es el de Vázquez (2021) en el que plantea que la gerencia social “no es solo una buena gestión programática para el emprendimiento social, sino que también movilizan a los actores sociales claves...” (p. 31) Todo esto, para que la política se pueda llevar a cabo con el adecuado y mínimo esfuerzo organizacional que haga posible la realización de los fines sociales de los programas. La gerencia social ha sido caracterizada por varios autores como un campo tanto teórico como práctico, de ahí que aparece como una alternativa que conjuga diferentes áreas para dar respuesta a problemáticas sociales.

La gerencia social tal como lo señala Ramírez (2020) es percibida como “... una mediación para hacer factible el desarrollo social, a través de los conocimientos, cualidades y habilidades para orientar y gestionar el logro determinado fines u objetivos” (p.33). Por eso, una gerencia social eficiente tiene que ver con optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento de los grandes déficits sociales de la región, y el mejoramiento del funcionamiento y resultados de la inversión en capital humano y capital social.

Tomando en cuenta lo anterior, Blaistein (2017) señala que “la gerencia social surge del reconocimiento de graves déficits sociales, en un contexto de sociedades profundamente desiguales, democracias precarias e instituciones débiles” (p. 20) Es una herramienta que deben incorporar las políticas públicas sociales que lleva a cabo el gobierno con sus planes y programas de desarrollo para promover el mejoramiento y calidad de vida de los ciudadanos.

Con relación a todo lo anterior, se considera de gran relevancia a la gerencia social, ya que esta constituye un apoyo humanizado a los diferentes proyectos sociales aplicando las herramientas que sean efectivos en la gestión social, para satisfacer las necesidades demandadas por la sociedad a la que se pertenece. Así pues, la gerencia social precisa



la eficiencia en el uso de los recursos destinados al área social, con la idea central de producir o servir con la mejor calidad posible, adecuadas en el tiempo.

### **Elementos centrales de la gerencia social**

Los principales elementos de la gerencia social según Fantova (2015) los resume desde una perspectiva histórica de su aplicación, la mayoría de los cuales coinciden naturalmente con las tendencias más significativas en la gestión de la gerencia social y que van desde enfoques basados en la gestión de evidencia, participativa, dinámica resaltándose nuevos modelos innovadores de calidad, excelencia responsabilidad social e inteligencia social en las organizaciones sociales.

Así mismo, la gerencia social tiene por objeto nutrirse de las políticas públicas del gobierno para conseguir la prosperidad y el bienestar social. Se ocupa de que la calidad de vida de la sociedad sea creciente. De ahí que los procesos de la gerencia social son distintos a los que se emplean en otros ámbitos gerenciales. La gerencia social pese a ser un área de conocimiento de reciente data ya cuenta con rasgos y tendencias propias. Entre los elementos de la gerencia social tenemos:

*Participación:* Alcanzar efectividad y metas de autosustentación en programas sociales.

*Optimización de esfuerzos:* Es propósito de la gerencia social optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento del déficit social, el mejoramiento del funcionamiento, resultados de la inversión en capital humano y capital social.

*Cooperación interinstitucional:* En el desarrollo de las dinámicas sociales de amplitud intervienen múltiples actores; pueden intervenir agentes gubernamentales diversos, empresas, organizaciones no gubernamentales, sectores de la sociedad civil y las organizaciones de las comunidades asistidas.



*Control:* El monitoreo y la evaluación en la ejecución de proyectos sociales requiere un abordaje técnico particular, para medir el grado de cumplimiento de impactos y resultados. Estos sistemas de medición deben de estar funcionando en tiempo real, para que los proyectos puedan ser incorporados a la toma de decisiones gerenciales.

Para finalizar con la gerencia social se considera que estos desafíos ponen de manifiesto que las organizaciones involucradas en los proyectos sociales deben gestionarse de un modo particular, considerando todos estos elementos. El gerente social debe tener un conocimiento profundo de la realidad social además de dar el impulso a la participación comunitaria y la integración social debe tener conocimientos para la puesta en marcha de verdaderas políticas sociales.

### **Políticas públicas sociales**

Las políticas públicas sociales, según Tamayo (2016) “se trata de una corriente o estrategia del análisis político para entender el objeto de las formas más expresivas de la política como resultado...” (p.31). En su buen sentido institucional, gubernamental y colectivo. Sin lugar a dudas, las políticas públicas están en el centro de la actividad de las estructuras del Estado.

Sin embargo, el reto de las políticas públicas sociales en Venezuela parte desde la necesidad de llevar adelante una gestión estratégica para resolver problemas a través de proyectos sociales, transformar las condiciones de inequidad y desigualdad. Además, posicionarse interculturalmente, asimismo, tener responsabilidad social consolidando la actuación de los valores para el respeto de los derechos de la sociedad y así poder generar el valor público.

En definitiva, otra forma de hacer política pública social es situarse en una mejor posición de rendimiento, inteligencia, equidad y rapidez administrativa, frente al desencanto, la conflictividad y la falta de



alternativas que ha invadido últimamente el escenario de estas políticas en Venezuela.

## CONSIDERACIONES FINALES

La gerencia social es parte del campo del conocimiento y de prácticas del desarrollo social, cuyo fin es promover que las políticas, programas sociales, contribuyan de forma significativa a la reducción de la desigualdad, la pobreza, alcanzando el fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía a través de procesos participativos que generan valor público.

Cabe mencionar, que la gerencia social es una actividad, que ofrece nuevas perspectivas, formas de gestionar los programas y servicios, invirtiendo en capital social. Esta actividad gerencial debe estar estrechamente relacionada con la política social, que representa la expresión del estado cumpliendo satisfactoriamente con las necesidades sociales.

Sin embargo, es necesario un nuevo enfoque gerencial que se articule un poco más con las políticas públicas sociales donde estén presentes nuevos emprendimientos con competencias ciudadanas que posibiliten un valor agregado para mejorar los niveles de convivencia, igualdad e inclusión, y así poder emprender éxitos comunitarios. Por eso, existe la necesidad de fortalecer la institucionalidad pública gubernamental y municipal, para que genere un mayor interés de parte de los gobernantes para alcanzar con éxito el desarrollo de programas sociales.

En esta reflexión teórica, se obtuvieron conocimientos científicos sobre la gerencia social y las políticas públicas sociales, dando apoyo a problemas conjuntamente con el gobierno, a través de programas que se desarrollen para promover el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos. con responsabilidad social y respeto de los derechos de la



sociedad, contribuyendo con la reducción de la pobreza y desigualdad en la clase social

## REFERENCIAS

- Blaistein, R. (2017). *Políticas Públicas Sociales*. Documento no publicado. Caracas. Venezuela: UCV.
- Cortázar, J., (2004). *La Gerencia social campo de conocimiento y acción*. Revista iberoamericana de difusión científica. ISSN .
- Fantova, F. (2015). *Gestión de la intervención social. Políticas, organizaciones y sistemas para la acción*. Madrid: CCS.
- González, L., (2019). *Políticas públicas*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana
- Loaiza, H. (2004). *Estado, Gobierno y Gerencia Pública*. Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás
- Montilla, R. (2017). *La gerencia publica como apoyo social*. Trabajo de grado. Universidad del Zulia.
- Ramírez, J., (2020). *Mediación en la gerencia social*. AVANI, 7 (7),43-57.
- Repetto, F. (2005). *La gerencia social ante los nuevos retos del desarrollo social en América Latina*. Guatemala: Magnaterra.
- Rodríguez, J. (2017). *Problemas sociales en la gestión social*. Bogotá: Buena.
- Romando, C. & Rivera, A. (2016). *La gerencia social*. Barcelona: Editorial Ariel
- Tamayo M. (2016). *El análisis de las políticas públicas*. Madrid: Alianza.
- Saavedra, J., (2006) *Gerencia social un enfoque de nuevas tendencias de la gerencia pública*. Trabajo de grado no publicado. Universidad del Zulia.
- Vila, M. y Chedrese, L. (2003). *Participación de política públicas*. <http://www.aaeap.org.ar/>
- Vásquez, B. (2021) F. *Factores del éxito del emprendimiento social*. Trabajo de grado no publicado. Universidad de Guanajuato.