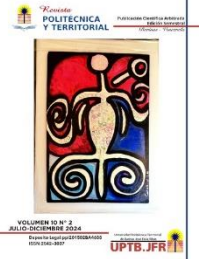




N° 2, V. 10 JULIO DICIEMBRE 2024/ Revista Científica Multidisciplinaria/  
ISSN: 2542-3037 <https://revistapt.edublogs.org/>



## POSNUEVA GESTIÓN PÚBLICA: HACIA LA INNOVACIÓN LOCAL DEL MUNICIPIO BARINAS

### POST-NEW PUBLIC MANAGEMENT: TOWARDS LOCAL INNOVATION OF THE BARINAS MUNICIPALITY

Yunaily Del Valle Navarro Diaz<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), <sup>2</sup>[yunaily7@gmail.com](mailto:yunaily7@gmail.com)

#### RESUMEN

El estudio tiene como objetivo analizar la posnueva gestión pública para la innovación local en el municipio Barinas del estado Barinas, año 2024. La metodología empleada se enmarcó en el paradigma cuantitativo, tipo de campo y diseño no experimental. La población quedó constituida por diez (10) directivos de la referida institución. Para la recolección de información se aplicó una encuesta utilizando un cuestionario con escalamiento tipo Likert. La validez se realizó mediante la técnica de juicios de expertos. En relación con la confiabilidad del instrumento quedó determinada por el cálculo estadístico del coeficiente de Alpha de Cronbach. El análisis de los datos se realizó mediante la estadística descriptiva presentando las referencias en tablas de frecuencia y porcentaje. Dentro de los hallazgos y reflexiones finales se tiene que los directivos de la Alcaldía del municipio Barinas están llamados a crear ambientes creativos de innovación sobre la estructura de la organización, servicios municipales, así como, en el sistema de capacitación municipal, tecnologías de apoyo a la gestión, rendición de cuentas, promoción de procesos innovadores y uso eficiente de tecnologías de la información; con el objeto de buscar nuevas oportunidades gerenciales para lograr el desarrollo local municipal.

#### Palabras Clave

Gestión pública, innovación local, participación.

Recibido: 2024-09-23 Revisado: 2024-10-12/ Aceptado: 2024-11-25/ Publicado: 2024-12-28 /  
Páginas: 403-421



## POST-NEW PUBLIC MANAGEMENT: TOWARDS LOCAL INNOVATION OF THE BARINAS MUNICIPALITY

Yunaily Del Valle Navarro Diaz<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), <sup>2</sup>[yunaily7@gmail.com](mailto:yunaily7@gmail.com)

### ABSTRACT

The study aims to analyze the post-new public management for local innovation in the Barinas municipality of the Barinas state, year 2024. The methodology used was framed in the quantitative paradigm, type of field and non-experimental design. The population was made up of ten (10) directors of the aforementioned institution. To collect information, a survey was applied using a Likert-type scale questionnaire. Validity was carried out using the expert judgment technique. In relation to the reliability of the instrument, it was determined by the statistical calculation of the Cronbach's Alpha coefficient. The data analysis was carried out using descriptive statistics, presenting the references in frequency and percentage tables. Among the findings and final reflections, we have that the directors of the Mayor's Office of the Barinas municipality are called to create creative environments of innovation on the structure of the organization, municipal services, as well as, in the municipal training system, technologies to support management, accountability, promotion of innovative processes and efficient use of information technologies; in order to seek new management opportunities to achieve local municipal development.

### Keywords

Public management, local innovation, participation.

Received: 2024-09-23 / Revised: 2024-10-12/ Accepted: 2024-11-25/ Published: 2024-12-28 / Pages: 403-421



## INTRODUCCIÓN

El desarrollo económico y social de los países desarrollados tienen su asiento exitoso en la estabilización de macro políticas administrativas de gobernanza participativa, sostenible, responsable, concertada, con alto grado de significado por el respeto a los derechos fundamentales de sus ciudadanos con el objeto de optimizar la relación de bienestar social entre el Estado como ente rector de políticas, normas, preceptos constitucionales y las organizaciones públicas, privadas o comunidades; la sinergia de convivencia es un entramado sociopolítico complejo que requiere ser abordado por pensamientos transmodernos propios del siglo XXI.

Vale subrayar que, las macro políticas del Estado son coordinadas bajo ambientes sociopolíticos, así como, también guiadas por el conocimiento en todas sus dimensiones. Para Weber (1922) citado por Vegas (2015), intentó establecer “ciertos rasgos característicos que definen al Estado, estableciendo tres elementos: un conjunto diferenciado de instituciones y personas; la centralización, y el monopolio de la capacidad para dictar normas de forma vinculante y con autoridad” (p.05). Por tanto, la razón de direccionamiento sociopolítico tiene un carácter multidimensional.

En el contexto latinoamericano Gatto (2012), señala que en Chile en “la medida que las municipalidades son la instancia más cercana a los ciudadanos y constituyen un importante eslabón del sistema democrático, por ello, es significativo perfeccionar sus formas de gestión, desarrollando nuevas técnicas gobernar” (p.62). Se destaca, que dentro de las instancias de gobierno es necesario adaptar las formas de gestión a los intereses de los ciudadanos.

En Venezuela, desde el año dos mil (2000) se establece un sistema de gobernanza caracterizada por la incorporación de las comunidades en la toma de decisiones de la alta gerencia del Estado y sus dependencias



regionales o locales; es decir, se instaura la nueva gestión pública de participación ciudadana, rendición y control de cuentas.

Ahora bien, la evolución de la nueva gestión pública tiene sus cimientos en el hecho de aplicar una gerencia participativa, la cual, propicia ciertos beneficios para la institución, los directivos, comunidades y funcionarios. Según Ramírez (2011), las principales características de la gestión participativa se orienta a:

(a) Mayor disponibilidad para aceptar cambios; (b) relaciones más pacíficas entre administradores y subordinados, (c) mayor compromiso de los empleados hacia la organización; (d) mayor confianza en la administración; (e) facilidad en la dirección; (f) calidad de las decisiones administrativas; (g) mejora la comunicación (en los diversos sentidos); (h) mejora el trabajo en equipo, y (i) aumento de la productividad y moral más alta en los funcionarios (p.45).

Es así como, las acciones desde la gerencia participativa no solo representan un enfoque de intervención efectiva en los problemas administrativos, si no que la práctica proporciona ventajas útiles para elevar la eficacia y la eficiencia en el desempeño de las labores en las organizaciones. De esta manera, los procesos asumidos son profundamente motivadores y consiguen el compromiso de los miembros por la transformación de la institución.

De allí, la importancia de la innovación como elemento de desarrollo, en referencia a esto Morales et al (2014), lo definen como “instrumento de cambio, emprendimiento, industrialización, crecimiento económico, avance tecnológico y competitividad (conceptos ligados al desarrollo y la productividad); lo que implica la transformación para obtener como resultado final un producto nuevo o mejorado” (p.36). Considerando entonces la magnitud del concepto, se infiere que la innovación en la gestión municipal constituye el conjunto de acciones transformadoras de orientación social, científica y tecnológica que proporciona mayor calidad de vida a los ciudadanos. Ahora, bien debido a la complejidad de los



problemas sociales, es pertinente considerar un camino innovador, que ayudará a enfrentar ciertas limitaciones del pensamiento social como lo es el pensamiento complejo.

En relación con el pensamiento complejo, Morín (1998), explica que puede “Transitar hacia una reforma del pensamiento, que se propone superar las maneras de producir saber que reducen el conocimiento del todo al de las partes y lo descontextualizan, asumiendo la preeminencia de una causalidad universal, (p.14). Desde la perspectiva del citado autor, el pensamiento complejo se nutre de las diversas acepciones para generar conocimiento enlazando todos los elementos que rodean la casualidad universal.

El concepto de nueva gestión pública esta direccionada con la aplicación de la gerencia participativa orientada a recoger la viabilidad de la gobernanza en políticas de acompañamiento, participación con los consejos comunales, dejando lejos el bordaje de las realidades de las pequeñas y medianas empresa. Lo cual, ha generado la desconectividad ontológica del desarrollo regional. Según Vegas (2015), la problemática de la nueva gestión pública se precisa en:

La ausencia de estos principios, así como de directrices ejecutivas del alto gobierno han venido socavando la idea de una gestión pública de calidad y competitiva, así como el intento de re-centralizar la actividad administrativa a fin de que sea la administración central la que determine el futuro de las regiones y las localidades, conllevando a su vez a minimizar la participación ciudadana de manera libre y plural, observándose procesos inadecuados a la realidad existentes en cada localidad, y a su vez ineficientes en materia de calidad en los servicios y la administración de los recursos públicos; situación que obliga a la gestión pública a buscar mecanismos de carácter gerencial que permitan revertir el impacto que tal situación genera en contra del mismo estado, y en particular en la sociedad; lo cual garantice espacios de gobernanza ajustados a la realidad del entorno de la misma gestión pública local (p. 22).



Vale decir, que en Venezuela las acciones de gobernanza han establecido lo que se conoce como Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación, pareciera ser el instrumento más adecuado para llevar a cabo los fines supremos del Estado, es esta política macro sociales se estableció el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación: Primer Plan Socialista “Simón Bolívar” (2007-2013), y Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación: Segundo Plan Socialista “Simón Bolívar” (2013-2019), otras veces también conocido como Plan de la Patria. En efecto, estas políticas de gobernanza son las directrices que delinear el accionar de la nueva gestión pública, para todas las regiones y municipios.

Los elementos epistemológicos, ontológicos y axiológicos revelados en los planteamientos anteriores están evidenciados en el contexto territorial del municipio Barinas, donde la nueva gestión pública ha centrado sus esfuerzos por construir un estilo gerencial estimado en preceptos políticos y legales emanados del Estado bajo acciones de rigurosidad normativa, lo cual la investigadora denomina racionalidad burocrática. El tejido económico, político, cultural y social ha sido abordado en investigaciones relevantes sobre la gestión pública de Barinas, por ejemplo, Meza (2016), señala:

(1) Inexistencia de una vía de desarrollo económico caracterizado por la ausencia de empresas de producción de bienes, procesamiento de insumos agrícolas, producción agroindustrial, productos de manufactura. (2) Alejamiento entre las universidades públicas y privadas con las acciones o programas de gobierno dirigidos por la alcaldía de Barinas, es decir, no existen puntos de encuentros intelectuales y gobierno municipal, actúan separadamente profundizando el deterioro de las instituciones de apoyo logístico para las comunidades como, Hidroandes, Policía Municipal, Comedor Popular, Organizaciones Comunales, Mercados Municipales, Servicios de Aseo Urbano, Dotación de Materiales y Equipos para las Escuelas, entre otros (p.15)

Los elementos ontológicos descritos revelan la problemática



competitividad y productividad de las empresas públicas locales, y eso pasa por la creación de entornos o condiciones adecuadas para su desarrollo, puede inferirse entonces que la nueva gestión local carece de una planificación urbana en coherencia con las potencialidades del territorio, es decir, la ausencia de una estrategia de desarrollo que transforme la producción pasiva por sistemas locales eficaces, esto permite abandonar el sistema subsidio que no han solucionado los problemas de fondo. No obstante, existe consenso en la necesidad de buscar nuevas actividades productivas que generen empleo y dinamismo a la economía de la ciudad, previo al análisis de las potencialidades de desarrollo futuro.

Se estima que los elementos de la nueva gestión publican poco han despertado la noción gerencial de innovación en términos de planes de desarrollo territorial con visión futurista sustentadas en los nuevos paradigmas emergentes complejos de transmodernidad donde el crecimiento demográfico esta coherente con los servicios públicos, asimismo, se valore desde la gestión del conocimiento gerencial la dimensión de desarrollo como:

a) Productividad empresarial agrícola, agroindustrial, comercio y servicios: Considerando que las pequeñas y medianas empresas deben ajustarse a las nuevas realidades de la globalización y políticas de gobernanza del Estado, es necesario crear espacios de concertación para el intercambio de paradigmas de gestión pública centradas en mejorar los escenarios primarios de servicios.

b) Planes de desarrollo: Considerando que las políticas de gobernanza resuelven por medio del Ministerio del Poder Popular de Vialidad y Transporte Terrestre (Resolución N° 139 del 24/12/2003. Gaceta Oficial N° 37888 del 01/03/2004), promover en todo el territorio nacional la guía de elaboración de planes de desarrollo urbano local; la cual, explica desde la metodología científica, las acciones de gestión pública de la alcaldía para generar: la ciudad humana, gobernable, productiva, competitiva y sustentable.



c) Competitividad: El desarrollo del municipio está asociado a los niveles de competitividad de la nueva gestión pública mediante la creación de una cultura innovadora de trabajo entre gobierno-empresario-comunidad; es decir, la innovación se ha convertido en el factor principal de desarrollo sostenible y sustentable de los municipios.

Dentro de este contexto la investigación tiene como objetivo analizar la posnueva gestión pública para la innovación local en la Alcaldía del municipio Barinas del estado Barinas. Asimismo, el valor y utilidad ontoepistémica de la investigación, están referidas a las razones ontológicas de creencia de la investigadora y su entorno familiar, comunitario, académico, profesional y social por compartir la conexión mágica existencial de una ciudad o estado progresista, diverso en su sentido cultural, empoderado de su identidad nacional, amigable en su valor de convivencia ciudadana, transmodernista en su actividad económica empresarial, con una gestión pública local innovadora sustentada en los aprendizajes multidimensionales de su gente, sus universidades, sujetos políticos, intelectuales, en coherencia con las potencialidades endógenas, talento humano y capacidad innovativa de las organizaciones públicas o privadas.

## **DESARROLLO.**

La epistemología de la gestión pública nace con Druker (1987), sustentada luego en su libro del (2002) nace con el termino gerencia (representada por la gestión pública, gerencia y dirección pública); esta acción administrativa es el brazo ejecutor de la gobernanza, es decir, constituye la instrumentación política de todas las instancias que garantizan la calidad de vida de las comunidades esa dirección, esta los estudios administrativos de Guerrero (2005), suscribiendo el pase del Estado gerencial al cívico, infiriendo la nueva gestión pública (NGP); es la gestión que promueve la transformación de la políticas gubernamentales, la cual



supone la separación entre la política y las administración, por una gestión competitiva.

Como antecedente investigativo se tiene, Arroyo (2020), formalizo una investigación titulada “Modelo de Gestión Pública Para El Desarrollo de Ciudades-Comunidades Sostenibles”; aborda la problemática de crecimiento desorganizado en las ciudades y el rol de la nueva gestión pública, proponiendo el análisis de una ciudad inteligente y sostenible. El citado autor concluye que la definición de la ciudad-comunidad sostenible contiene “siete componentes conceptuales: tecnología de la información y comunicación; educación y aprendizaje; innovación sostenible; cultura; involucramiento de los habitantes en los problemas públicos; democratización de la administración pública; e interdependencia global” (p.173). En ese sentido, el desarrollo de los municipios está relacionado con el enfoque de ciudad sostenible, es decir, el desarrollo local donde la gestión pública está orientada a producir económicamente.

### **Posnueva gestión pública.**

En primer lugar, se requiere conceptualizar lo que se conoce como nueva gestión pública (NGP), la cual hace referencia a la relación de la institucionalidad y la gerencia profesional de los líderes del gobierno local. En este sentido, la NGP está basada en “criterios de rendición de cuentas de los recursos y de las metas propuestas, focalización en los resultados y no en los procedimientos, unidades orientadas a la eficiencia y desapegados de intereses externos, disminuir costos y aumentar la calidad para incentivar la competitividad” (Vegas, 2015: 64). Es la gobernabilidad institucional sustentada en la competitividad de las direcciones gerenciales mediante planes estratégicos de trabajo.

Ahora bien, considerando las metas de bienestar social, se evidencia los niveles de colaboración o asociatividad del Estado con la ciudadanía, se puede incorporar el concepto de la Posnueva Gestión Pública (PNGP), este enfoque se define como “la búsqueda de mecanismos para



incrementar escenarios proclives a la gobernanza que potencien una mayor relación entre actores públicos y privados a fin de lograr institucionalizar mayores y mejores canales de control y rendición de cuentas” (Chica y Salazar, 2020:20). Esta acción gerencial representa las reflexiones paradigmáticas de la gobernanza hacia las dinámicas complejas de la acción pública donde se lleva en paralelo las acciones inherentes de gerencia estratégica, liderazgo, competitividad y eficiencia de la gestión con la calidad de participación de ciudadanos, alianzas estratégicas con sectores privados en sintonía con el bienestar social de las comunidades.

### **Innovación local.**

Las acciones creativas transmodernas aplicadas por líderes o gobiernos locales para mejorar el bienestar de vida social son percibidas como mecanismo de innovación local. Indica López (2019), que la innovación local refiere a las “transformaciones institucionales como aquellas que refieren a las transformaciones transversales (calidad de servicios y orientación al ciudadano, gestión por resultados, gestión del capital humano, sistema de compras y contrataciones, sistemas de administración financiera y gobierno electrónico” (p.78). La innovación no solo tiene que ver con nueva tecnología, es un conjunto de mecanismo creativos que irrumpe la gerencia tradicional de los líderes de gobierno en términos de: Organización y diseño de modelos de participación, acompañamiento en los emprendimientos familiares o PYMES, ciudad inteligente sostenible, cultura innovadora de convivencia, espacios recreativos verdes, calidad de servicios, gestión transparticipativa para empresarios, entre otros.

## **METODOLOGÍA**

### **Naturaleza de la Investigación.**

La investigación se enmarco en el enfoque cuantitativo. Para Claret (2013), explica que el método cuantitativo, “usa recolección de datos para



probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico descriptivo con el uso de tablas de distribución de frecuencia y gráficos de sectores” (p.76). La presente investigación cumple con estas características, debido a que los datos recolectados de la población objeto de estudio se analizaron estadísticamente para generar las conclusiones respectivas.

### **Tipo y diseño de la investigación.**

En función de las características del estudio, el tipo de investigación es de campo, en tal sentido, Lerma (2012), señala que “la investigación es de campo, porque el investigador debe realizar diversas operaciones para obtener la información directamente de la realidad, sin ningún tipo de intermediación” (p.105). En función a lo antes expuestos, la información fue recolectada directamente de las fuentes primarias, es decir, los datos obtenidos se tomarán exclusivamente de los sujetos de estudios en sus condiciones reales de trabajo.

Con respeto al diseño que soporta la investigación se ubicó en el diseño no experimental; para Toro (2013), este esquema es aquellos que se proponen la descripción de las variables, tal como se manifiestan y el análisis de estas, tomando en cuenta su interrelación e incidencia, en uno o más grupo de personas en una determinada situación espacio temporal” (p.99). Por lo tanto, las variables se registraron sin ningún tipo de interferencia por parte de la investigadora, es decir, se analizaron en su contexto natural.

### **Población y Muestra.**

La población constituye el conjunto de unidades de las que se quiere obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones. Según Lerma (2012), afirma que “la población es el conjunto de todos los elementos de la misma especie que presentan una característica determinada” (p.25). La población quedó conformada por ocho (08)



directivos de la Alcaldía del Municipio Barinas. Debido a que la población fue finita y pequeña se aplicó el criterio de muestra censal, es decir, la muestra quedó conformada por el cien por ciento (100%) de la población.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En el proceso de recolección de información se utilizó como técnica la encuesta. Indica Toro (2013), que esta técnica “es el conjunto organizado de procedimientos que se utilizan durante el proceso de recolección de datos” (p. 114). En este sentido, se aplicó este recurso sustentados en los objetivos y operacionalización de las variables. Por lo tanto, se elaboró un (01) instrumento tipo cuestionario diseñados bajo la escala de Likert con las alternativas de respuestas Siempre, Casi Siempre, Casi Nunca y Nunca, para medir las variables. El instrumento de recolección de información se aplicó con el propósito de permitirle al individuo entrevistado expresar sus pensamientos con respecto al tema objeto de estudio.

### **Validez y confiabilidad del instrumento.**

Antes de aplicar cualquier instrumento de recolección de datos, debe ser validado en su contenido. Al respecto, Palella y Martins (2012), afirman que la validez de contenido “se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide” (p. 125). En este sentido, la validez del cuestionario se realizó mediante la técnica juicio de tres expertos, (01 en metodología y 02 en gerencia avanzada) quienes evaluaron la pertinencia, coherencia, claridad de redacción y ubicación de los ítems en relación con la problemática planteada en las variables, dimensiones e indicadores.

La confiabilidad se refiere a la capacidad del instrumento para disponer de datos o mediciones que corresponden a la realidad que se pretende conocer. Desde la óptica de Toro (2013), “es el grado de consistencia que tiene un instrumento al ser aplicado en diferentes oportunidades” (p.110). En ese sentido, se aplicó un prueba piloto a un



grupo de diez (10) sujetos, seguidamente se determinó el coeficiente de correlación Alfa de Cronbach. El análisis estadístico para establecer la confiabilidad del cuestionario se llevó a cabo a través del paquete estadístico SPSS 21, el cual, permitió verificar que el instrumento cumplía con los requisitos para ser aplicados.

### **Procesamiento del análisis de los datos**

Para el procesamiento de los datos se utilizó las orientaciones que plantea la Universidad Fermín Toro (2016), que expresa “se analizan los resultados obtenidos poniendo en práctica los procedimientos que se hayan diseñado y seleccionado para la codificación, tabulación y análisis de los resultados” (p. 156). De allí, que los datos se tabularon y organizaron en una matriz para el procesamiento respectivo por medio del programa Excel 2010; en función de las variables, en contraste con la fundamentación teórica.

## **PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La figura 01 indica que el setenta y cinco por ciento (75%) de los encuestados expreso que Casi Siempre en su plan de trabajo realiza consultas, discusiones y propuestas con el objeto de optimizar la participación ciudadana, mientras el veinte y cinco por ciento (25%) considero Siempre. Se devela la actitud por considerar la participación efectiva de los ciudadanos como mecanismo de gestión municipal, de esta forma, se complementa el vínculo de la sociedad civil con el municipio, quien sería el encargado de fomentar la participación y permitir el involucramiento de la ciudadanía en los asuntos públicos.

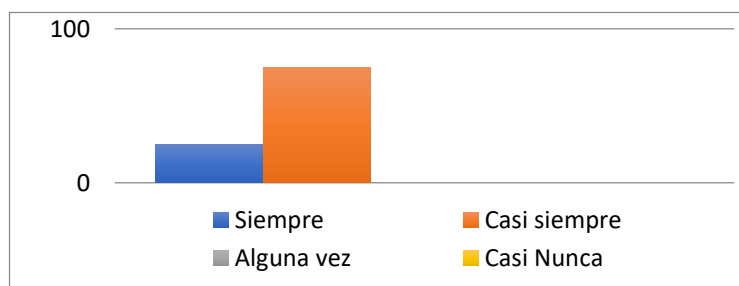
Para García (2006), la nueva gestión pública para la participación consiste en “la relación intrínseca de la sociedad civil con el Estado, pues éste es quien le dota de derechos y obligaciones; se puede definir la participación ciudadana como aquella en la que los individuos toman parte de los asuntos públicos del Estado” (p.87). En otras palabras, en la

consulta, discusiones, planteo de propuestas, y todo tipo de actividades que en las cuales interrelacionan el Estado, entes gubernamentales, autoridades municipales y los ciudadanos para el progreso de la comunidad

**Tabla 01**

Distribución de Frecuencias de la Variable Posnueva Gestión Pública, Dimensión Modelos Participativos, Indicador: Calidad de Participación Ciudadana.

Nº	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	En su plan de trabajo realiza consultas, discusiones y propuestas con el objeto de optimizar la participación ciudadana	02	25	06	75	0	0	0	0	0	0



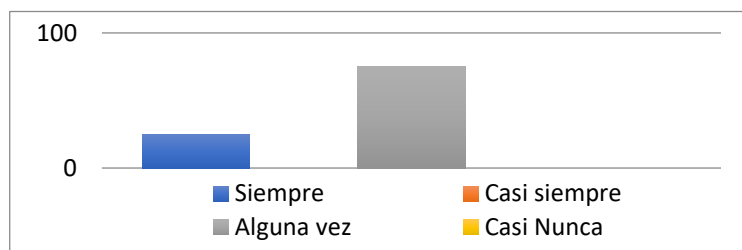
**Figura 01.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación con: Calidad de Participación Ciudadana.

La calidad de participación está en la colaboración entre estos diferentes actores permite aprovechar las fortalezas y recursos de cada uno para abordar de manera integral los desafíos y oportunidades que enfrenta la comunidad. Por ejemplo, las empresas privadas pueden aportar su experiencia y recursos económicos para impulsar proyectos de innovación, las universidades pueden contribuir con conocimientos especializados y capacidades de investigación, las organizaciones de la sociedad civil pueden representar los intereses de la comunidad y garantizar la inclusión de todos los sectores en el proceso de innovación.

**Tabla 02**

Distribución de Frecuencias de la Variable Innovación Local, Dimensión: Innovación en los Gobiernos Locales, Indicador: Creatividad de la Gestión Municipal.

Nº	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
02	Desde la gerencia se crean nuevos procedimientos y/o actividades con la finalidad de brindarle una mejor calidad de vida al ciudadano	02	25%	0	0	06	75	0	0	0	0



**Figura 02.** Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación con: Creatividad de la Gestión Municipal

La figura 02 indica que el setenta y cinco por ciento (75%) de los encuestados expreso que Algunas Veces desde la gerencia se crean nuevos procedimientos o actividades con la finalidad de brindarle una mejor calidad de vida al ciudadano, el veinte y cinco por ciento (25%) considera que Siempre. Los resultados expuestos permiten inferir la omisión gerencial estratégica para desarrollar acciones creativas como valor público agregado en la eficiencia y eficacia de gestión del burgomaestre y directores ejecutivos en la administración de los recursos financieros, así como la incorporación activa de los propios actores sociales. Según González (2010), en la posnueva gestión pública se habla de innovar mediante “la creatividad de la gestión municipal se aplica por intermedio de sus funcionarios para establecer nuevos procedimientos y/o actividades con la finalidad de brindarle una mejor calidad de vida al ciudadano” (p. 46). Sobre la base de estas afirmaciones, la innovación local logra conectar



nuevas creaciones de gerencia y participación ciudadana en los contextos políticos, económicos, culturales y sociales, lo cuales pueden ser integrados en los escenarios más acertados para generar un estado de bienestar a través de los servicios de su competencia y en respuesta a las necesidades de los ciudadanos de la comunidad.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La innovación de la gestión pública local constituye un fenómeno complejo, donde convergen diferentes interpretaciones y perspectivas, dependiendo del ámbito de acción donde se desarrolle, ya sea político, social, personal o educativo. Es decir, la innovación como concepto de cambio está referida al emprendimiento, industrialización, avance tecnológico, crecimiento económico y ventaja competitiva de las organizaciones. En ese sentido, la investigación logra el objetivo de precisar los elementos que intervienen en posnueva gestión pública en el contexto de la gestión municipal, al considerar que los directivos de la Alcaldía del municipio Barinas del estado Barinas esta llamados a crear ambiente creativos de innovación sobre la estructura de la organización, servicios municipales, en el sistema de capacitación municipal, tecnologías de apoyo a la gestión, estrategia municipal, rendición de cuentas y comunicación, administración financiera, promoción de procesos innovadores y uso eficiente de tecnologías de la información.

Vale decir, que no sólo trata de una respuesta nueva, sino dirigida a solucionar aquellas dificultades registradas en la práctica. En efecto, la innovación como una práctica social dialógicamente construida en un proceso de múltiples traducciones, abierta a la incertidumbre, que no puede ser completamente controlada ni linealmente desarrollada a partir de recetas o soluciones simples que den lugar a resultados previsibles.

El estudio de las acciones que intervienen para concretar un municipio innovador con desarrollo local, exige adaptaciones y cambios



que ponen a prueba la capacidad de mejora continua y de interés de los habitantes en el desarrollo local, encauzando a gobiernos, instituciones y empresas tanto públicas como privadas a adaptarse a los nuevos condicionantes, como es la innovación y el emprendimiento local, tratando de buscar nuevas oportunidades en el ámbito global para lograr el desarrollo municipal.

Ahora bien, luego de concretar las acciones de la posnueva gestión pública en el contexto de la Alcaldía del municipio Barinas, se recomienda establecer un plan estratégico de formación gerencial transparticipativo orientado al desarrollo local del municipio, donde la participación del ciudadano se efectiva, además, considerar la creación de entorno innovador gobierno-comunidad-empresario, el cual, conlleva a vincular la innovación con los indicadores de eficacia desarrollados por las personas que se encuentra al frente de las organizaciones que brindan satisfacción y calidad de vida al colectivo.

## REFERENCIAS

- Arroyo, M. (2020). *Modelo de gestión pública para el desarrollo de ciudades-comunidades sostenibles*. Tesis Doctoral. Universidad de Costa Rica.  
<https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/80995/202004%20Mauricio%20Arroyo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Claret, A. (2013). *Cómo hacer y defender una tesis*. Caracas-Venezuela: Editorial Texto, C.A.
- Chica, S., Salazar, C. (2020). Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. *Opera*, 28, pp.17-51.  
<https://doi.org/10.18601/16578651.n28.02>.
- Drucker, P. (2002). *La gerencia en la sociedad futura*. Bogotá: Norma.
- Gatto, F. (2012). *Globalización y regiones. La construcción de ventajas competitivas localmente específicas*. Montevideo: Centro

- Latinoamericano de Economía Humana, (CLAEH).
- García, M. (2006). *Planeación participativa: la experiencia de la política ambiental en México*. México: Trillas.
- González, C. (2010). Sistemas Locales de Innovación. *Industrializar Argentina*, 1 (12) p.56-58.
- Guerrero, O. (2005). La gerencia pública en la sociedad post-industrial. *Revista Venezolana de Gerencia*, 10(31). pp. 45-60.
- Lerma H., (2012). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto*. Bogotá: Ecoe.
- López, D. (2019). Notas críticas sobre las relaciones entre universidad, gobierno e industria. *Revista de Ciencias Sociales*, 25 (4), 40-50.
- Meza, M. (2016). *Innovación de la gestión municipal: aproximación teórica transdisciplinaria del desarrollo local en el municipio Barinas*. Tesis Doctoral, no publicada. Universidad Fermín Toro. Cabudare.
- Ministerio del Poder Popular de Vialidad y Transporte Terrestre (Resolución N° 139 del 24/12/2003. Gaceta Oficial N° 37888 del 01/03/2004)
- Morales, O., Barrera, A., Rodríguez, C., Távara, R. (2014). *Modelo de Gestión de la Innovación para los Gobiernos Locales del Perú*. Perú: Universidad ESAN.
- Morín, E. (1998). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Palella, S., Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: FEDEUPEL.
- Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación: Primer Plan Socialista “Simón Bolívar” (2007-2013).
- Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación: Segundo Plan Socialista “Simón Bolívar” (2013-2019).
- Ramírez, B. (2011). *Teoría y doctrina de la cooperación*. Bogotá: ESACCOOP.
- Toro, J. (2013). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Caracas: CECSA.



Universidad Fermín Toro (2016). *Manual de normas para la elaboración y presentación de los trabajos de grado para especialización, maestría y tesis doctorales*. Cabudare. Lara: autor.

Vegas, H. (2015). *Gestión pública local, gobernanza y participación: una visión a partir del discurso de los actores sociales en Venezuela*. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo.