



N° 2, V. 10 JULIO DICIEMBRE 2024/ Revista Científica Multidisciplinaria/
ISSN: 2542-3037 <https://revistapt.edublogs.org/>



GERENCIA EMERGENTE TRANSDISCIPLINARIA EN EL FORTALECIMIENTO DE LA POSNUEVA GESTIÓN PÚBLICA

TRANSDISCIPLINARY EMERGING MANAGEMENT IN THE STRENGTHENING OF THE POST-NEW PUBLIC MANAGEMENT

Gabriel Parada ^{1,2}

¹Universidad Fermín Toro ²gabrielparadaj@gmail.com (<https://orcid.org/0009-0007-6085-9166>)

RESUMEN

El presente artículo es producto de investigación que tiene como objetivo rector proponer componentes de la gerencia emergente transdisciplinaria para el fortalecimiento de la posnueva gestión pública en el instituto de salud integral de los trabajadores de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. Desde el punto de vista metodológico el estudio se enmarcó en el enfoque cuantitativo, modalidad proyecto factible, sustentada en un trabajo de campo con diseño no experimental. El universo de estudio quedó conformado por ocho (08) trabajadores del referido instituto. La técnica de recolección fue la entrevista mediante la aplicación de cuestionario con escalamiento Likert. La validez del instrumento se efectuó a través de juicios de expertos, y la confiabilidad se determinó por el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach. Dentro de las conclusiones se destaca que: Los componentes de la gerencia emergente transdisciplinaria identificados como: 1) Enfoque compartido; 2) Direccionamiento integral; 3) Interconexión; 4) Integración de conocimientos; 5) Liderazgo visionario; 6) Valores compartidos; intervienen en la posnueva gestión pública del INSITEZ, al considerar que los directivos están llamados a crear ambiente creativos de innovación sobre la estructura de la organización, servicios, sistema de capacitación y tecnologías de apoyo a la gestión.

Palabras Clave

Gerencia emergente, enfoque transdisciplinario, posnueva gestión pública.

Recibido: 2024-08-18 /Revisado: 2024-09-27/ Aceptado: 2024-10-13/ Publicado: 2024-12-28 /
Páginas: 485-505



TRANSDISCIPLINARY EMERGING MANAGEMENT IN THE STRENGTHENING OF THE POST-NEW PUBLIC MANAGEMENT

Gabriel Parada ^{1,2}

¹Universidad Fermín Toro ²gabrielparadaj@gmail.com (<https://orcid.org/0009-0007-6085-9166>)

ABSTRACT

This article is a research product whose guiding objective is to propose the components of transdisciplinary emerging management in strengthening the post-new public management in the comprehensive health institute for workers of UNELLEZ “Ezequiel Zamora” Barinas. From a methodological point of view, the study was framed in the quantitative approach, a feasible project modality, supported by field work with a non-experimental design. The study universe was made up of eight (08) workers from the aforementioned institute. The collection technique was the interview through the application of a questionnaire with a Likert scale. The validity of the instrument was carried out through expert judgments, and the reliability was determined by the Cronbach's Alpha reliability coefficient. Among the conclusions it stands out that: The components of transdisciplinary emerging management identified as: 1) Shared focus; 2) Comprehensive addressing; 3) Interconnection; 4) Knowledge integration; 5) Visionary leadership; 6) Shared values; They intervene in the post-new public management of INSITEZ, considering that managers are called to create a creative environment of innovation regarding the structure of the organization, services, training system and management support technologies.

Keywords

Emerging management, transdisciplinary approach, post-new public management.

Received: 2024-08-18 / Revised: 2024-09-27/ Accepted: 2024-10-13/ Published: 2024-12-28 /
Pages 485-505



INTRODUCCIÓN

El éxito alcanzado por las instituciones públicas a nivel mundial, se debe a la adopción de un enfoque gerencia organizacional postmoderno sustentado en importantes transformaciones financieras, tecnológicas, sociales y culturales derivado de las demandas de la sociedad del siglo XXI, donde el gerente o directivo tiene las herramientas para adecuar los recursos materiales y monetarios a los nuevos paradigmas económicos de la globalización, la cual ha influido no solo en la forma de administrar la institución, sino también en el liderazgo dirigido a satisfacer las demandas de los pueblos por obtener calidad de vida acorde a las potencialidades de su localidad.

Este escenario multidimensional ha motivado a los líderes de las organizaciones públicas internacionales ser más competentes y dispongan de un abanico de herramientas gerenciales para enfrentar los desafíos de la posmodernidad. Por tanto, el éxito de las operaciones gerenciales está proporcionalmente vinculado a la gestión del conocimiento; para UNESCO (2005) es esencialmente “un camino hacia la sabiduría. Toda sociedad posee la riqueza de un vasto potencial cognitivo que conviene valorizar” (p.18). En efecto, el hombre en su conjunto vivencial logra conocer, comprender, plantear, crear y aprovechar las riquezas naturales de su gnosis epistémica, el cual, es combinado con habilidades que permiten constructos teóricos, prácticos u organizacionales como forma de vida.

En ese orden de ideas, Guédez (2018) considera que el gerente debe conocer las “últimas tendencias, modelos y herramientas que le permitan ejecutar con éxito realidades cada vez más desafiantes; entonces, debe desarrollar habilidades y potencialidades críticas para dirigir eficazmente equipos humanos” (p.26). Se infiere, que la consolidación del gerente competitivo está orientada en analizar los paradigmas gerenciales tradicionales para adoptar estrategias de innovación como la gerencia emergente. Desde la óptica de Meléndez (2022) las estrategias que “se



vienen tejiendo en los países desarrollados, se conoce en el mundo globalizado como gerencia emergente, la cual viene a derrumbar de alguna manera u otra los diversos paradigmas arcaicos basados en la certeza, en métodos ortodoxos” (p.02). En este contexto, los tejidos postmodernos de gestionar recursos, talento humano, estructuras organizacionales y políticas institucionales emergen como una poderosa herramienta para abordar los desafíos propios de la sociedad, fomentando la colaboración entre diferentes campos del conocimiento, promoviendo una comprensión más profunda y holística de los fenómenos sociales.

Según Valera (2022), este modelo administrativo de gerencia emergente puede “ubicarse en nuevas dimensiones gerenciales y desvincularse progresivamente de la gerencia tradicional, posicionar el conocimiento como recurso, para una verdadera evolución que se traduzca en una acertada gestión ambidiestra mediante la aplicación de elementos exitosos de la gerencia moderna” (p. 07). En el contexto gerencial los enfoques emergentes de trabajo son sustentados en la aplicación del conocimiento en continua evolución epistemológica, cultivada por insumos de la administración clásica y desarrollada por los nuevos paradigmas postmodernos del pensamiento estratégico.

En ese sentido, los procesos de gerenciar las políticas de programas de gobierno requieren de nuevos paradigmas gerenciales que van más allá de la gestión tradicional de dirección de normas sociopolíticas de desarrollo, es decir, se necesitan nuevos espítemes de gestión pública en sintonía con el saber popular, potencialidades del territorio, sociedad del conocimiento, alianzas estratégicas y la participación de entornos innovadores (empresarios, intelectuales, universidades y comunidades organizadas), es en síntesis ontoepistémica una posnueva gestión pública.

En el ámbito de la gerencia pública venezolana, las políticas socioeconómicas desarrolladas desde hace cuarenta años (40), han generado una gobernanza variada entre la centralización y descentralización de los poderes públicos sobre la gestión pública local, los



cuales han producido cambios significativos en la vida social, empresarial y económica con curvas cuantitativas favorables, sin alcanzar el desarrollo óptimo de la nación.

En opinión de Simancas (2019) en Venezuela se han “experimentado toda una serie de reformas administrativas con el fin de fortalecer las instituciones del Estado, se produjo un cambio estructural en la forma de gestionar lo público otorgando mayor participación a la sociedad civil en la formulación y control de las políticas públicas con carácter más democrático a la acción gubernamental” (p.10). Sin lugar, a dudas el método de gestión fue la incorporación de las comunidades organizadas en los procesos de gestión pública local mediante la elaboración de los presupuestos participativos. Según Vegas (2015) la problemática de la nueva gestión pública se precisa en “La ausencia de principios de gerencia moderna, así como de directrices ejecutivas del alto gobierno han venido socavando la idea de una gestión pública de calidad y competitiva, así como el intento de re-centralizar la actividad administrativa” (p. 22).

Desde esta mirada ontoepistemológica, los problemas de liderazgo, toma de decisiones, organización de la gestión de talento humano, multidimensionalidad de la causa-efecto de políticas asociadas a la producción de bienes y servicios, así como, la innovación continua, deben ser afrontados con nuevos paradigmas emergentes gerenciales que permitan consolidar la relación social institución-trabajador, es decir, la interconexión entre el gerente, organización de la producción del conocimiento, cultura organizacional, expectativa de los trabajadores, relación laboral, acciones de investigación para el aprendizaje empresarial en términos de exploración o explotación, en síntesis una mirada transdisciplinaria a la práctica de la gerencia.

Los planteamientos descritos tienen coherencia ontológica con realidad micro-social de las instituciones públicas del estado Barinas; tal es el caso de instituto de salud integral de los trabajadores de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (en adelante



INSITEZ) Barinas, la cual es: una organización sin fines de lucro que ofrece a la comunidad universitaria y público en general, un conjunto de servicios en el área de salud a través de sus diferentes centros de atención médica, odontológica, laboratorios clínicos y farmacias establecidos en cada sede de los vicerrectorados académicos de la UNELLEZ; se apoya además, en convenios establecidos con una vasta red de instituciones públicas y privadas, de manera que se encuentra siempre alineado a las políticas que en la materia dictan el Ejecutivo Nacional y las autoridades universitarias de la esta prestigiosa Casa de Estudios.

Vale subrayar, que mediante diálogos informales con los directivos y personal administrativo, se generó un acercamiento empírico donde se apreció que se enfrentan a desafíos como la fragmentación de servicios, altos costos de insumos, alta demanda del servicio, insuficiencia de recursos económicos, planificación y organización tradicional, falta de coordinación entre diferentes áreas, dificultad para responder a las necesidades cambiantes de los trabajadores, aplicación de principios administrativos tradicionales, es decir, necesidad de un enfoque gerencial transformacional abordar problemas complejos que requieren de una visión más integra para fortalecer su gestión pública.

Los esbozos descritos conllevan a plantear la interrogante de investigación: ¿Cuáles componentes de la gerencia emergente transdisciplinaria pueden proponerse al INSITEZ para fortalecer su posnueva gestión pública?; en función a estas nociones investigativas, la investigación tuvo como objetivo rector: Proponer componentes de la gerencia emergente transdisciplinaria para el fortalecimiento de la posnueva gestión pública en instituto de salud integral de los trabajadores de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Barinas.

Desde la cosmovisión filosófica y epistemológica la investigación cobra relevancia al presentar nuevos paradigmas epistémicos de gerencia emergente, la transdisciplinariedad como elemento de armonización e interconexión de escenarios que permitan a las organizaciones comprender



las necesidades que demanda la humanidad. Asimismo, la gestión pública innovadora sustentada en los aprendizajes multidimensionales de su gente, sus universidades, sujetos políticos, intelectuales, en coherencia con las potencialidades de la institución. La investigación tiene un alto impacto institucional, ya que las bondades del pensamiento abierto, participativo, holístico, estratégico, con liderazgo resiliente compartido del gerente para armonizar todas las corrientes disciplinares para construir un modelo de ideas gerenciales innovadoras logran fortalecer la gestión de los servicios de la organización y la comunidad en general.

En síntesis, la investigación es parte de un complexus investigativo denominado “Gerencia emergente y transdisciplinariedad: Nuevo paradigma para la gestión el cambio en instituciones públicas”. En relación directa con el programa del doctorado de gerencia avanzada de la Universidad Fermín Toro; por tanto, se insertó en la línea de investigación titulada: El Hombre, la Gerencia y sus Tendencias en la Sociedad del Conocimiento.

DESARROLLO

La presente sección constituye el escenario epistémico-axiológico conceptual que permite sustentar la investigación. Como antecedente de investigación esta Meléndez (2022) en su trabajo titulado “Gerencia Emergente: Una Visión Transdisciplinaria para el Fortalecimiento de la Inteligencia Emocional en las Instituciones Públicas”; el autor destaca que en la actualidad una gerencia donde se “complementan diversas dimensiones trasciende cualquier estamento monodisciplinar para ceder espacio a una gerencia emergente que deja a un lado al funcionario mecanizado para consolidar una visión transdisciplinaria que aboga por la inclusión, el diálogo y el respeto mutuo” (p.08). De allí, la importancia de examinar componentes emergentes que faciliten una gestión de colaboración, confianza y legitimidad.

Gerencia emergente transdisciplinaria (G.E.T)

La nueva gerencia está marcada por la aplicación del pensamiento estratégico sustentada en la gestión del conocimiento y la visión compartida. Como primera mirada al estado del arte, está el tejido gnoseológico, el cual irrumpe con la postura de Verenzuela et al (2021), cuando infiere que el análisis de la gerencia del siglo XXI sugiere “el engranaje de tres dimensiones: epistemológica, axiológica y estratégica que dan sentido a las nuevas teorías administrativas” (p.511). Se devela que este enfoque gerencial esta formulada desde el encuentro complejo como un aprendizaje de la gestión humana para incorporar los intereses de generación de conocimiento, valores organizacionales, medioambientales y sociales.

Considerando la postura epistemológica de Martínez (2013) la gerencia emergente es un proceso de gestión que se “proyecta transdisciplinariamente hacia la sociedad con un sistema de cooperación armónica con sus pares atendiendo y evaluando la creatividad del personal para cambiar la postura de la especialización, tradicionalmente separatista, por la integración de esfuerzos y trabajo en equipo” (p.25). Es decir, valora la visión holística organizacional, así como, la inspiración del desempeño del talento humano. Para Meléndez (2022) la gerencia emergente debe considerar:

El gerente de una institución pública requiere de una visión transdisciplinaria que lo implique en una cultura gerencial multifacética, poliédrica y multireferencial; centrada en las virtudes del ser humano, la recursividad, otredad y su capital intelectual. De tal modo, que estas virtudes actúen como un eje integrador del análisis de las coyunturas vividas o percibidas y las conjeturas que se derivan, generando las propuestas de soluciones ante las circunstancias presentadas (p.02).

La postura ontoepistémica del autor, destaca la importancia de la gerencia emergente desde una perspectiva transdisciplinaria, donde el gerente público debe integrar conocimientos de diversas disciplinas para



abordar los complejos desafíos que enfrenta. Esta visión va más allá de una simple suma de conocimientos, sino que implica una integración sinérgica de diferentes perspectivas.

En el contexto de la gestión pública, una visión transdisciplinaria dota al gerente de una mayor capacidad para comprender las múltiples dimensiones de los problemas, identificar interconexiones y diseñar soluciones innovadoras que aborden las causas profundas de los desafíos. Señala Meléndez (2022) que la visión transdisciplinaria que debe predominar en las “instituciones públicas para consolidar una nueva gerencia centrada en el ser humano, su andamiaje objetivo, subjetivo y espiritual; requiere remantizar cada acción, conducta o decisión que tenga a bien tomar cada funcionario público durante su desempeño laboral” (p.03). Al adoptar este enfoque los gerentes públicos pueden desarrollar una mayor sensibilidad hacia las necesidades de los ciudadanos, construir relaciones más sólidas con diferentes actores sociales y promover la colaboración entre distintas áreas de gobierno.

Para Figueredo (2018) la relación entre la gerencia emergente y la transdisciplinaria “es la suma de múltiples aportes científicos coincidentes en aspectos definidos. Las diferentes disciplinas aportantes para la construcción de la teoría gerencial, poseen aspectos comunes, que atraviesan en un imaginario recorrido horizontal, vertical y diagonal, sus estructuras” (p. 331). El pensamiento complejo transdisciplinar de la gerencia emergente se nutre de las diversas acepciones para generar conocimiento enlazando todos los elementos que rodean la casualidad universal. Así, influyen en el pensamiento del hombre su cultura, la cual es atacada desde todas las direcciones de su entorno.

Posnueva gestión pública

La gestión pública está constituida por el conjunto de acciones administrativas. Según Vegas (2017) la gestión pública “esta focalizada en la solución de problemas estructurales, lo cual permite que sean resueltos con políticas públicas que garanticen un equilibrio armonioso entre lo



humano y el medio ambiente” (p.10). Se evidencia entonces, la relación de la institucionalidad y la gerencia de los líderes del gobierno local para el direccionamiento eficaz de las políticas en función de su liderazgo y consideración de la sostenibilidad. Ahora bien, considerando las nuevas tendencias de políticas públicas, gobernanzas y bienestar social, es necesario argumentar los niveles de colaboración o asociatividad del Estado con la ciudadanía, de allí, que se puede incorporar el concepto de la Posnueva Gestión Pública.

Desde la óptica de Chica y Salazar (2020) la PNGP “propone la búsqueda de mecanismos para incrementar escenarios proclives a la gobernanza que potencien una mayor relación entre actores públicos y privados a fin de lograr institucionalizar mayores y mejores canales de control y rendición de cuentas” (p.20). Esta acción gerencial representa las reflexiones paradigmáticas de la gobernanza hacia las dinámicas complejas de la acción pública donde se lleva en paralelo las acciones inherentes de gerencia estratégica, liderazgo, competitividad y eficiencia de la gestión con la calidad de participación de ciudadanos, alianzas estratégicas con sectores privados en sintonía con el bienestar social de las comunidades.

METODOLOGÍA

Naturaleza, tipo y diseño de la investigación

El estudio adoptó el enfoque cuantitativo, esta visión “se fundamenta y utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder las preguntas que se plantean en un inicio de la investigación” (Cabezas et al, 2018: 66). En efecto, los datos o informaciones recolectadas se procesaron estadísticamente para generar los hallazgos y conclusiones respectivas.

En correspondencia con la naturaleza de la investigación, el estudio se enmarcó en la modalidad de proyecto factible, según Martínez y Vivas



(2022) es una modalidad de “investigación que se encuentra inmersa en el enfoque cuantitativo porque busca analizar e interpretar fenómenos de la realidad en función de buscar alternativas de solución viables ante cualquier contexto” (p.02). Por tanto, consiste en un conjunto de actividades vinculadas entre sí, cuya ejecución permite el logro de objetivos previamente definidos en atención a las necesidades que pueda tener una institución o un grupo social en un momento determinado. Estas afirmaciones son coherentes con el objetivo general de: Proponer componentes de la gerencia emergente transdisciplinaria para el fortalecimiento de la posnueva gestión pública en instituto de salud integral de los trabajadores de la UNELLEZ “Ezequiel Zamora” (INSITEZ) Barinas.

Asimismo, el estudio se enmarcó en un diseño no experimental, para Palella y Martins (2010) plantean que “el diseño no experimental es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en tiempo determinado o no, para luego analizarlos” (p. 96). En otras palabras, lo que se hace en la investigación es observar los fenómenos tal y como se dan en el contexto del INSITEZ- Barinas.

Población y técnicas de recolección de información

En opinión de Hadi et al (2023) la población es el “grupo de individuos o elementos que tienen características específicas y sobre los cuales se quieren hacer inferencias o generalizaciones” (p.70). En ese sentido, la población del estudio quedó conformada por ocho (08) trabajadores del INSITEZ- Barinas. En relación con la técnica de recolección de información se utilizó la encuesta, definida por Cabezas et al (2018) como “una técnica primaria de obtención de información sobre la base de un conjunto objetivo, coherente y articulado de preguntas, que garantiza que la información proporcionada por una muestra” (p.123). Esta pericia facilitara establecer un dialogo con los sujetos de estudios mediante la aplicación de un cuestionario.



Indica Ñaupas et al (2018) que la aplicación del cuestionario consiste en formular un “conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cedula, que están relacionadas a hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación” (p.291). A lo fines de desarrollar la investigación, el cuestionario empleado se diseñó bajo Escala de Likert, conformado por cinco (5) opciones de respuesta: Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Casi Nunca y Nunca.

Validez y confiabilidad del instrumento

La validez fue determinada por la técnica de juicios de expertos, se seleccionaron tres (03) especialistas: 01 en el área metodología y 02 en gerencia avanzada, a los que se les hizo llegar mediante comunicación escrita el instrumento a ser evaluado y la hoja de observación con sus respectivas instrucciones. Para determinar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a una población que tiene características similares a los que conforman la muestra objeto de estudio. El cálculo del coeficiente se realizó mediante el programa estadístico SPSS 21. Vale decir, que el resultado obtenido fue de 0,92 indicado que el instrumento es altamente confiable.

Técnica de análisis y procesamiento de datos

En referencia con las técnicas de análisis, Paella y Couso (2017) señalan que “las técnicas de interpretación y razonamiento constituyen formas de razonamiento lógico, que permiten al investigador diversas posibilidades de desarrollar y derivar los hallazgos y conclusiones más relevantes del tema en estudio” (p.40). En ese sentido, la información fue codificada, ordenada y procesada estadísticamente mediante el programa Excel.

Seguidamente los resultados se interpretaron mediante el razonamiento empírico y científico en coherencia con la naturaleza de las variables, dimensiones e indicadores, es decir, la técnica consistirá en interpretar las opiniones de cada ítem en función de las teóricas y enfoques consultados

en las bases teóricas con el objeto de deducir el diagnóstico de la problemática presentada en la gerencia del INSITEZ-Barinas.

RESULTADOS

Análisis e interpretación de los resultados

Tabla 1

Distribución de la frecuencia de la variable gerencia emergente transdisciplinaria, en su dimensión: vision holística del proceso gerencial, indicador: participación de los trabajadores en la toma de decisiones.

N.º	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	¿Considera que sus opiniones son tomadas en cuenta al momento de tomar decisiones importantes en su área de trabajo?	0	0	06	75	02	20	0	0	0	0

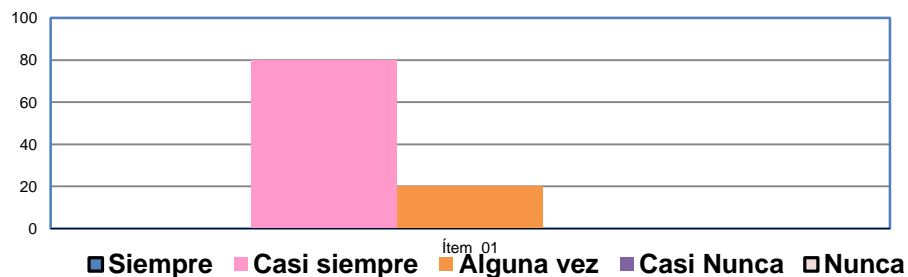


Figura 01. Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación con: participación de los trabajadores en la toma de decisiones.

Los resultados expuestos en la tabla 01 y figura 01, indican que el setenta y cinco por ciento (75%) de los entrevistados Casi Siempre sus opiniones son tomadas en cuenta al momento de tomar decisiones importantes en su área de trabajo, mientras el veinticinco por ciento (25%) Algunas Veces. Se infiere que la organización está fomentando una cultura de colaboración, lo cual es un pilar fundamental de la gerencia emergente. Sin embargo, aún

existe un margen de mejora, ya que un veinte por ciento (20%) de los encuestados señaló que Algunas Veces se les consulta.

Esto sugiere que podría haber oportunidades para ampliar aún más la participación de los trabajadores en ciertos ámbitos o niveles jerárquicos. Desde la óptica de Cuesta (2023), la participación de los trabajadores en la toma de decisiones "es esencial para su desempeño y desarrollo, permitiendo que los empleados se sientan parte integral del proceso organizacional" (p. 45). Al involucrar a los empleados en los procesos de toma de decisiones, se fomenta una cultura organizacional que valora la diversidad de perspectivas y conocimientos.

Tabla 2

Distribución de Frecuencias de la Variable Posnueva Gestión Pública, Dimensión Visión Compleja de la Gestión Pública, Indicador: Calidad de Modelos Participativos.

N.º	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	¿Considera que los mecanismos de participación ciudadana implementados en su organización permiten una verdadera influencia en la toma de decisiones?	0	0	02	25	06	75	0	0	0	0

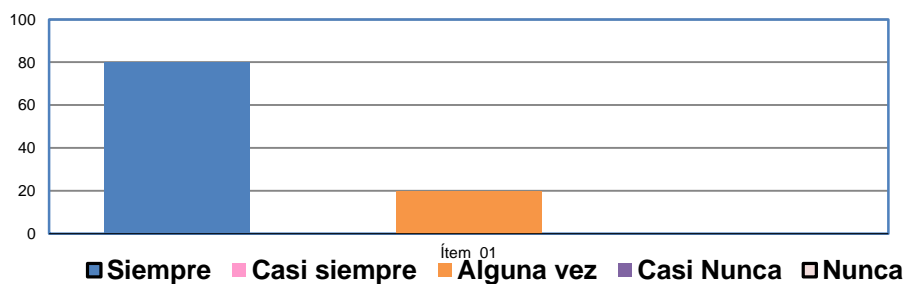


Figura 02. Representación de la distribución de la opinión de los encuestados en relación con: Modelos Participativos.

Los resultados expuesto en la tabla 02 y figura 02, indican que el setenta cinco por ciento (75%) de los entrevistados expresaron que algunas veces



los mecanismo de participación ciudadana implementados en su organización permiten una verdadera influencia en la toma de decisiones, mientras el veinticinco por ciento (25%) considera que Casi Siempre. Este resultado sugiere que, aunque existen iniciativas de participación en la organización, estos aún no están plenamente consolidados o no alcanzan a generar un impacto significativo en la toma de decisiones en todos los ámbitos.

Según Montoya (2019) los modelos participativos es un estilo de gestión que “trasciende lo institucional. En otras palabras, el involucramiento efectivo de los actores facilita la atención de las expectativas, necesidades y exigencias del medio ambiente que la rodea; estas exigencias suelen cambiar con frecuencia y deben ser atendidas con rapidez” (p.95). El modelo participativo constituye una visualización estratégica-organizacional que facilita la sinergia del equipo en la búsqueda de la activación de las habilidades gerenciales para desarrollar las potencialidades de los miembros.

PROPUESTA

La investigación tuvo como objetivo rector proponer los componentes de la gerencia emergente transdisciplinaria para el fortalecimiento de la posnueva gestión pública en el Instituto de Salud Integral de los Trabajadores de la UNELLEZ “Ezequiel Zamora” Barinas; sustentado en los principios ontoepistémicos de la visión compartida de liderazgo de los gerentes que reconocen la gestión pública como mecanismo de planificación, acompañamiento, atención ciudadana, participación activa, sistematización de las políticas del Estado para lograr el bienestar social de la comunidad universitaria.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Diseñar los componentes de la gerencia emergente transdisciplinaria en el fortalecimiento de la posnueva gestión pública en el instituto de salud integral de los trabajadores de la UNELLEZ “Ezequiel Zamora” Barinas.

Objetivos Específicos

Identificar las principales características de la gerencia emergente transdisciplinaria que pueden ser aplicadas en el INSITEZ-Barinas.

Plantear los componentes estratégicos la gerencia emergente transdisciplinaria en el fortalecimiento de la posnueva gestión pública.

Trazar un plan de acción para la adecuación gradual de los componentes de la gerencia emergente transdisciplinaria para fortalecimiento de la posnueva gestión pública en el INSITEZ-Barinas.

Identificación de los componentes de la G.E.T.

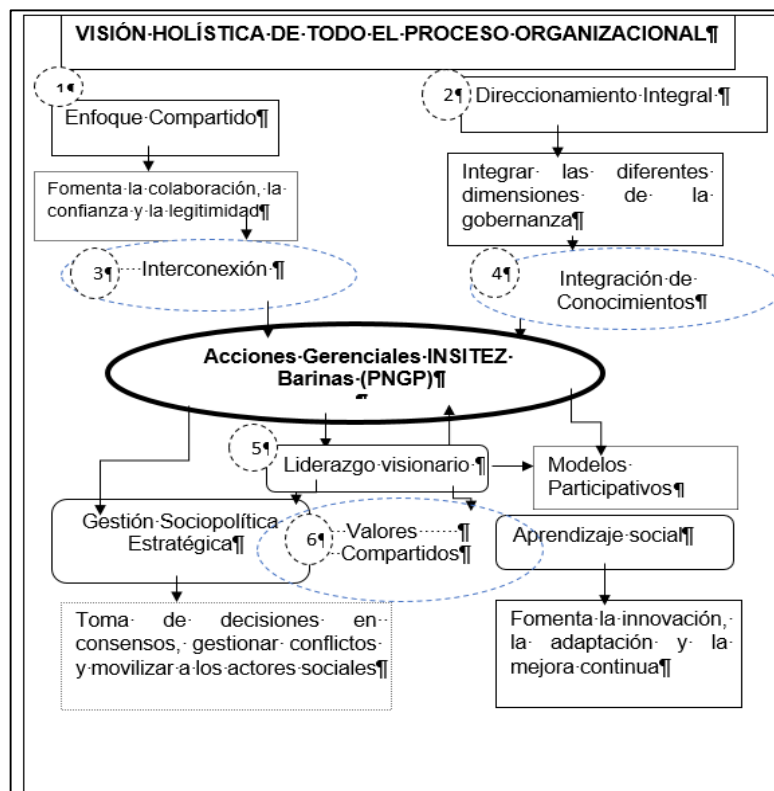


Figura 1. Comonentés estratégicos la gerencia emergente transdisciplinaria

Fuente: Elaboración propia (2024).



Plan de acción

Acciones Estratégicas de Socialización de Conocimiento	
Objetivo	Contenido
<p>1. Identificar las principales características de la gerencia emergente transdisciplinaria que pueden ser aplicadas en el en el INSITEZ-Barinas.</p> <p>2. Plantear los componentes estratégicos la gerencia emergente transdisciplinaria en el fortalecimiento de la posnueva gestión pública.</p>	<p>1.1 Presentación de la propuesta: Objetivos, alcances, conceptualización y características de la gerencia emergente transdisciplinaria para la gestión del INSITEZ-Barinas. Estrategia: Exposición Oral Actividades: Exposición de las principales características de la gerencia emergente transdisciplinaria Análisis grupal. 2.1 Contenido. Definición de la gerencia emergente transdisciplinaria y posnueva gestión pública. Componentes estratégicos: 1) Enfoque compartido 2) Direccionamiento integral 3) Interconexión 4) Integración de conocimientos 5) Liderazgo visionario 6) Valores compartidos Estrategia: Análisis grupal Actividades: Exposición del contenido. Análisis grupal.</p>
Tiempo/ Recursos	Responsable/ Evaluación
<p>Taller teórico-práctico de 4 horas.</p> <p>Humanos: Investigador, personal gerencial y administrativo. Materiales: Video Beam, Laptop.</p>	<p>Investigador y personal del INSITEZ</p> <p>Participación activa en las actividades propuestas. Retroalimentación al finalizar la actividad.</p>

Fuente: Elaboración propia (2024).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El estudio diagnóstico practicado revela que un alto porcentaje de los encuestados afirman que durante los procesos de toma de decisiones sus opiniones son tomadas en cuenta por parte de la gerencia. Sin embargo, el hecho de que un porcentaje significativo de los entrevistados señale que Algunas Veces se les consulta para el desarrollo de nuevos modelos de gestión, evidencia la necesidad de fortalecer aún más estos procesos de participación para garantizar que todas las voces sean escuchadas de manera equitativa.



En relación con los resultados relacionados con los mecanismos de participación dejar ver un panorama más complejo. Si bien existe un reconocimiento de la existencia de iniciativas en este sentido, los resultados indican que estas aún no están plenamente consolidadas ni generan el impacto deseado en la toma de decisiones. Este hallazgo sugiere profundizar en el diseño de mecanismos para garantizar que sean efectivos y permitan una verdadera influencia de los colaboradores en las decisiones que les afectan. En este sentido, es fundamental destacar que la gerencia emergente promueve una participación activa de todos los miembros de la organización en la toma de decisiones. Es decir, este enfoque es un paradigma emergente en la gestión pública, que trasciende los modelos tradicionales de gestión proponiendo un marco más flexible, colaborativo y orientado a resultados

Vale subrayar, que la investigación logra el objetivo de plantear los componentes de la gerencia emergente transdisciplinaria identificados como: 1) Enfoque compartido; 2) Direccionamiento integral; 3) Interconexión; 4) Integración de conocimientos; 5) Liderazgo visionario; 6) Valores compartidos. Estos componentes intervienen en posnueva gestión pública en el contexto de la gestión institucional de la INSITEZ, al considerar que los directivos están llamados a crear ambiente creativos de innovación sobre la estructura de la organización, servicios, sistema de capacitación, tecnologías de apoyo a la gestión, rendición de cuentas y comunicación, administración financiera, promoción. Para generar dos elementos fundamentales de la PNGP: 1) Gestión sociopolítica estratégica; 2) Aprendizaje social.

Para lograr este propósito, es necesario diseñar mecanismos de participación que sean transparentes, inclusivos y que permitan una retroalimentación constante entre los diferentes niveles de la organización. Además, es importante fomentar una cultura organizacional que valore la diversidad de opiniones y fomente el trabajo en equipo. En conclusión, los resultados muestran avances significativos en la construcción de una



cultura de colaboración en la organización, pero también evidencian la necesidad de fortalecer los componentes de cooperación para garantizar una mayor influencia de los colaboradores en la toma de decisiones. Ahora bien, luego de diseñar los componentes de la gerencia emergente transdisciplinaria para el fortalecimiento de la posnueva gestión pública en el INSITEZ, se recomienda al personal directivo reflexionar sobre el direccionamiento integral y la integración de conocimientos como herramientas emergentes que fortalezcan la gestión pública, asimismo, unificar criterios en los modelos de participación que permitan optimizar la cooperación entre los diferentes niveles de la organización. En el contexto investigativo de la sociedad del conocimiento se sugiere desarrollar un estudio sobre: Modelo de gerencia transdisciplinaria para el fortalecimiento de la posnueva gestión pública local.

REFERENCIAS

- Cabezas, E; Naranjo, D y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Ecuador: ESPE.
- Cuesta, A. (2023). *La participación de los trabajadores en la toma de decisiones de sus empresas*. *Ingeniería Industria*, 31(3), pp. 45-60. <https://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/view/315>.
- Chica, S. y Salazar, C. (2020). Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. *Opera*, 28, pp.17-51 <https://doi.org/10.18601/16578651.n28.02>.
- Figueredo, C. (2018). La Gerencia avanzada en el proceso de investigación científica universitaria. *Revista Scientific* 2(6), p. 322-336. <https://www.redalyc.org/journal/5530/553056828004/html/>.
- Guédez, D. (2018). *Competencias y Competitividad: Diseño para Organizaciones Latinoamericanas*. Colombia Mc. Graw Hill.
- Hadi, M; Martel, C; Huayta, F; Rojas, C y Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Perú: Instituto

- Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.
<https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>.
- Martínez, Miguel (2013). *El pensamiento sistémico*. Revista Conciencia Activa. [http:// www. Prof.usb.ve/ miguelm](http://www.Prof.usb.ve/miguelm).
- Martínez, M y Vivas, A. (2022). *Guía de modalidad de proyecto factible: etapas, propuesta, ejecución y evaluación*. Universidad Miguel de Cervantes.http://estudios.umc.cl/wp-content/uploads/2023/01/gu%c3%ada-de-modalidad-de-proyecto-factible_-mart%c3%adnez-vi_22_umc_compressed.pdf.
- Meléndez, H. (2022). Gerencia emergente: Una visión transdisciplinaria para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en las instituciones públicas. *Científica CIENCIAEDUC*, 10, 1-8.
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/480/4803731017/>.
- Montoya, D. (2019). *Gestión Transparticipativa en el desarrollo de las potencialidades endógenas del municipio Barinas*. Tesis Doctoral. Universidad Fermín Toro-Cabudare.
- Ñaupas, H; Valdivia, M; Palacios, D y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. (5a. Ed.) Bogotá: Ediciones de la U.
- Palella, S. y Martíns, F. (2010). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL
- Palella, M y Couso, G. (2017). *Guía para la elaboración de los trabajos Especiales de Grado*. Caracas: Fundación Escuela Nacional de Fiscales
- Simancas, N. (2019). *Complexus Transdisciplinar de competitividad por diferenciación bajo el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en las pequeñas y medianas empresas (PYMES)*. Tesis Doctoral. Universidad Fermín Toro-Cabudare.
- UNESCO (2005). *Hacia las Sociedades del Conocimiento*. Informe Mundial. Ediciones UNESCO.
- Valera, E. (2022). *Gerencia del conocimiento y ambidextria organizacional: Mirada transcompleja en la gestión del servicio de capacitación empresarial (Sence-Chile)*. Tesis Doctoral. Universidad Fermín Toro. Cabudare.
- Vegas, H. (2015). *Gestión Pública Local, Gobernanza y Participación: Una Visión a Partir del Discurso de los Actores Sociales en Venezuela*. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo.



Vegas, H. (2017). *Participación y Gestión Pública: Un Enfoque Reflexivo Desde el Contexto Local Venezolano*. Redalyc. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456050279005>.

Verenzuela, D; Salas, A y Sayago, N. (2021). Hermenéusis de la gerencia universitaria venezolana desde el enfoque del paradigma emergente. *Uniandes Espítome*, 8(4), 507-521. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8298229.pdf>.