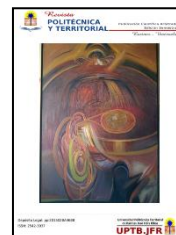




N° 1, V. 11 ENERO-JUNIO 2025/ Revista Científica Multidisciplinaria/
ISSN: 2542-3037 <https://revistapt.edublogs.org/>



ESTRATEGIAS GERENCIALES ADMINISTRATIVAS DEL PROCESO DEL FONDO DE JUBILACIONES Y PENSIONES DEL CUERPO DE POLICIA DEL ESTADO BARINAS

Milagros Del Pilar Rivas Valladares ^{1,2}

¹Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), ² alexmil.pil2jes@gmail.com (<https://orcid.org/0009-0007-6290-8275>)

Resumen

El presente estudio se realizó en el Departamento de Fondos a Terceros del Cuerpo de Policía del Estado Barinas, con el objetivo de diagnosticar las acciones gerenciales aplicadas en relación con el fondo de jubilaciones y pensiones. Este diagnóstico busca motivar a la gerencia a adoptar medidas para actualizar la información pertinente. La investigación se desarrolló bajo la modalidad de campo, con un enfoque descriptivo, y contó con el apoyo de un proyecto de observación-acción estructurado en tres fases: diagnóstico, factibilidad y diseño. En la primera fase, se aplicó un cuestionario a un grupo de 14 trabajadores del departamento estudiado. Este instrumento constó de 34 ítems con cinco alternativas de respuesta: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca. El análisis de los datos se realizó manualmente, calculando frecuencias simples y relativas, cuyos resultados se presentaron en cuadros y gráficos. Los hallazgos revelan que la institución policial objeto de estudio carece de estrategias gerenciales efectivas para actualizar el fondo de jubilaciones y pensiones, así como para fomentar la participación y el sentido de identificación del personal con estos procesos. Esta situación limita la generación de soluciones que impulsen la productividad del personal y reduce el acceso oportuno de los afiliados a los beneficios correspondientes. En consecuencia, los resultados subrayan la necesidad de proponer un conjunto de estrategias administrativas y gerenciales destinadas a optimizar la gestión del fondo, visualizadas como una vía para alcanzar una mayor productividad entre el personal.

Palabras clave

Estrategias gerenciales, procesos administrativos, fondo de jubilación y pensión, optimización.

Recibido: 2025-01-07 / Revisado: 2025-02-27/ Aceptado: 2025-04-24/
Publicado: 2025-06-30 / Páginas: 228-246



ADMINISTRATIVE MANAGEMENT STRATEGIES OF THE RETIREMENT AND PENSION FUND PROCESS OF THE BARINAS STATE POLICE CORPS

Milagros Del Pilar Rivas Valladares ^{1,2}

¹Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), ² alexmil.pil2jes@gmail.com (<https://orcid.org/0009-0007-6290-8275>)

ABSTRACT

This study was conducted in the Third-Party Funds Department of the Barinas State Police Force. The objective of this study was to diagnose the management actions implemented in relation to the retirement and pension fund. This diagnosis seeks to motivate management to take steps to update relevant information. The research was conducted in the field, with a descriptive approach, and was supported by an action-observation project structured in three phases: diagnosis, feasibility, and design. In the first phase, a questionnaire was administered to a group of 14 workers from the department studied. This instrument consisted of 34 items with five response options: always, almost always, sometimes, almost never, and never. Data analysis was performed manually, calculating simple and relative frequencies, the results of which were presented in tables and graphs. The findings reveal that the police institution under study lacks effective management strategies to update the retirement and pension fund, as well as to foster staff participation and ownership of these processes. This situation limits the development of solutions that boost staff productivity and reduces members' timely access to the corresponding benefits. Consequently, the results underscore the need to propose a set of administrative and managerial strategies aimed at optimizing fund management, viewed as a way to achieve greater staff productivity.

Palabras clave

Management strategies, administrative processes, retirement and pension fund, optimization.

Received: 2025-01-07 / Revised: 2025-02-27 / Accepted: 2025-04-24 /
Published: 2025-06-30 / Pages: 228-246



Introducción

Toda organización puede darse en donde exista un organismo social, y de acuerdo con su utilidad ésta será más necesaria, su éxito depende de una buena administración por cuanto que solo a través de ella es como se hace buen uso de los recursos materiales y humanos con que ese organismo cuenta, además de las condiciones que imperan en esta época actual de crisis, así como la necesidad que tiene los funcionarios policiales de obtener su jubilación y pensión tal como lo establece el ordenamiento jurídico interno, en el artículo 86, de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), consagra “el derecho a la seguridad social a toda persona, creando un sistema de financiamiento solidario, unitario, eficiente y participativo, de contribuciones directas o indirectas”. El cual es desarrollado en la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social (LOSSS, 2012) en la que se ratifica la cobertura a todos los habitantes de la República.

Dentro del marco de la seguridad social, uno de los beneficios y derechos que corresponde a todo trabajador es el derecho de jubilación, en este sentido Martínez (2006), expone: La Jubilación es el nombre que recibe el acto administrativo por el cual un trabajador activo, ya sea por cuenta propia o ajena, pasa a una situación pasiva o de inactividad laboral; luego de alcanzar una determinada edad máxima legal para trabajar. (p.56).

Es por ello que los procesos administrativos se convierten en una herramienta fundamental para la correcta aplicación de dicho proceso, para ello se requiere de conceptos, Ideas, órdenes y directrices, transformados en estrategias con objetivos claros y precisos que permitan producir resultados deseados. El objetivo de la autora en esta investigación es aportar un punto de apoyo a la organización, de Proponer estrategias gerenciales administrativas para la optimización del Proceso de Jubilaciones y pensión del Cuerpo de Policía del Estado Barinas.



Fundamentación teórica

Según Bueno (2006, pág.4) “La jubilación es, tanto un estado al que se llega y que obliga a asumir un nuevo rol, como un proceso que comienza durante la misma vida laboral y que debería planificarse con tiempo para organizar muchos años de nuestra vida” que están por venir. También habla de que la jubilación se puede tomar desde dos sentidos diferentes: “uno hace referencia a un proceso de transición, de paso, desde la vida laboral a una vida sin trabajo remunerado; también hablamos de jubilación para referirnos al período de la vida que se extiende desde que se abandona el trabajo pagado hacia adelante”. Por lo que la palabra en sí tiene un sentido muy amplio.

¿Qué se entiende por seguridad social? Ésta es definida por la OIT como “la protección que la sociedad proporciona a sus miembros, mediante una serie de medidas públicas, contra las privaciones económicas y sociales que de no ser así ocasionarían la desaparición o una fuerte reducción de los ingresos por causa de enfermedad, maternidad, accidente del trabajo o enfermedad profesional, desempleo, invalidez, vejez y muerte, y también la protección en forma de asistencia médica y de ayuda a las familias con hijos” como la CEPAL lo explica (Mesa-Lago ,2005,pág.14)

Al respecto, Lucena (2022), realizó una tesis doctoral titulada Las pensiones por vejez en Venezuela: fundamentación epistemológica desde las teorías de la justicia social, la equidad y la solidaridad, en la que hace una interesante síntesis de la dimensión jurídica. Fondo de jubilaciones y pensiones se encuentran previstas en la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social (2012), sin embargo, en la práctica tal ley no tiene aplicación en el país, debido a que no se ha desarrollado la estructura jurídica, administrativa y operativa que ella misma contempla.

La concepción de la ley vigente en cuanto a la cobertura de este sistema luce bastante ambiciosa, y que de lograrse en su totalidad generaría un gran beneficio para la ciudadanía. Situación que comparten



los regímenes paralelos especiales, los cuales muestran señales de agotamiento, costos insostenibles y una relación activo pasivo deficitaria.

Es un instituto autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, distinto e independiente del Fisco Nacional y está adscrito al Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo. La Tesorería de Seguridad Social tiene como finalidad la recaudación de los fondos financieros del Sistema de Seguridad Social, con el objeto de garantizar la sustentación parafiscal y la operatividad del mismo, así como la gestión del Sistema de Información de Seguridad Social para el registro, afiliación e identificación de las personas, sujetas al ámbito de aplicación de la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social.

En cuanto a la modalidad de financiamiento del sistema de pensiones venezolano, Tarantino y Yegres (2020), explican que corresponde al sistema de reparto, en el que, el manejo de los fondos del sistema los realiza el Estado y en los cuales las cotizaciones de la población laboral activa de hoy se destinan al pago de las pensiones de los adultos mayores de hoy.

Al respecto, González y De Pelekais (2010), señalan: Las estrategias gerenciales son sin duda, una herramienta necesaria a aplicar por cualquier líder en una organización empresarial para lograr el desarrollo y fortalecimiento de la gestión desplegada, en consecuencia un gerente debe desarrollar fórmulas adecuadas a las demandas propias de la empresa y emplearlas para que la organización sea exitosa. (pàg.343). A fin de cuentas, las estrategias gerenciales son aquellas que se desarrollan de acuerdo a un plan, que permite integrar de manera conjunta las metas y políticas de una organización, estableciendo una secuencia coherente y armónica de las acciones por realizar, con los recursos adecuados, dependiendo del entorno y anticipando acciones a factores que se puedan presentar en los diferentes niveles de acuerdo a un contexto y bajo ciertos principios.



Tal como lo establece Reyes (2004) señala que “Los procedimientos son aquellos planes que señalan la secuencia cronológica más eficiente para obtener los mejores resultados en cada función concreta de la empresa, y que el seccionamiento funcional de cada acto administrativo.”(p.172).

Este autor nos indica que es necesario realizarlo de manera continua para que funcione de manera adecuado los procesos en la organización en la cual cada quien tiene que asumir un rol aplicando procedimientos en un momento dado para poder alcanzar los objetivos o metas planteadas para cumplir un fin dentro de la misma, haciendo necesario el control y análisis de los resultados obtenidos.

Por consiguiente Gómez (1997), “como una sucesión cronológica y secuencial de operaciones concatenadas entre sí, que se constituyen en una unidad en función de la realización de una actividad o tarea específica dentro de un ámbito predeterminado de aplicación”. (p.127). Este autor nos muestra que es necesario funcionar de una manera secuencial y continua para la realización de las actividades con un determinado orden para lograr alcanzar los objetivos planteados en cada una de las áreas.

De acuerdo a la información recabada por la autora, el cual pudo conocer que desde el año 2011 no se realizan jubilaciones y pensiones ordinarias. Siendo los más perjudicados los funcionarios policiales, que de una manera directa dejaron de percibir dicho beneficio, por la ineficiencia de procesos administrativos llevado a cabo en las dependencias involucradas para la cancelación del mismo, en este caso no se han cumplido con todos los pasos necesarios para su retención, aporte patronal, procedimientos de retención, traslado a fondos de terceros. En fin es la institución que debe afiliar a los funcionarios (as) policiales al Sistema de Tesorería de Seguridad Social para poder llevar a cabo las jubilaciones y pensiones.

En función de estas realidades que se demuestran en los órganos o instituciones del sector publico especialmente en la de interés de estudio



de la autora, se precisa la necesidad de adecuar continuamente sus estructuras y procedimientos gerenciales de manera que garanticen la eficiencia y eficacia en los servicios prestados.

Por consiguiente el problema que se plantea en la investigación realizada por la autora, es que existen una data de funcionarios (as) policiales del Cuerpo de Policía del Estado Barinas, que no se encuentran afiliados al Sistema de Tesorería de Seguridad Social (SISS), y por ende no se realizan jubilaciones ni pensiones ordinarias, durante la investigación la misma pudo constatar que en su gran mayoría devengan la pensión de vejez por el seguro social, los mismos expresaron que siente desgaste físico para llevar a cabo sus actividades laborales, por lo que todavía están activos en la institución. Frente a los planteamientos anteriormente señalados, surge la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las estrategias gerenciales en los proceso del Fondo de Jubilaciones y pensiones del Cuerpo de Policía del Estado Barinas para?

Materiales y métodos

La investigación se enmarca bajo la modalidad de un proyecto de observación acción con paradigma cuantitativo, De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014. pág. 4), el enfoque cuantitativo está basado obras como las de Auguste Comte y Émile Durkheim. La investigación cuantitativa considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medicación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. Este enfoque se comúnmente se asocia con prácticas y normas de las ciencias naturales y del positivismo. Este enfoque basa su investigación en casos “tipo”, con la intención de obtener resultados que permitan hacer generalizaciones (Bryman, 2004, pág19).

El análisis cualitativo, en contraste, está basado en el pensamiento de autores como Max Weber. Es inductivo, lo que implica que “utiliza la



recolección de datos para finar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014. pág. 7)

Dentro de esta perspectiva. Todo ello, a través de un modelo operativo viable para dar una alternativa de solución ante la problemática en estudio. Igualmente, está fundamentado en una investigación cuantitativa, porque se obtendrán datos relativos al trabajo directamente de la fuente de Información primaria, empleando observaciones como los actores directos del problema.

Con referencia a este estudio sobre Proponer estrategias gerenciales administrativas para la actualización del Proceso del Fondo de Jubilaciones y Pensiones del Cuerpo de Policía del Estado Barinas, se enmarcara en una investigación de tipo descriptiva que Según Hernández (2018) existen cuatro alcances de investigación: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo. Por otro lado, Hernández, Fernández y Baptista (2014), afirman que la investigación se define como: “un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplica al estudio de un fenómeno” (pág. 25). Por lo que se refiere estos conceptos, esta investigación hará énfasis en describir todo lo relacionado.

El diseño de esta investigación es de campo; en vista de que se pudo recopilar la información detallada y exacta específicamente con el personal que labora en Recursos Humanos y Administración del Cuerpo de Policía del Estado Barinas. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) estos diseños describen las relaciones existentes entre dos o más variables en determinado momento. Este tipo de diseño puede limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pueden analizar relaciones de causalidad. Esta definición establece que son recogidos directamente, sin que ocurra una manipulación para alterar los mismos dependiendo de las condiciones

En relación a la población objeto de estudio se conformó por 14 empleados (as) o funcionarios (as) policiales que cumplen diferentes



funciones en el Cuerpo de Policía del Estado Barinas (Cuadro. 2). La muestra corresponde a la parte de estudio que Desde la perspectiva de Ñaupas (2018), una muestra es “una porción de la población que por lo tanto tienen las características necesarias para la investigación, es suficientemente clara para que no haya confusión alguna”, En tal sentido, la muestra seleccionada por la investigadora comprende el total de la población en virtud que todos están involucrados en el proceso, son 14 funcionarios (as) y empleados (as), no siendo necesario la aplicación de un muestreo.

Tabla 1.

Distribución de población del Cuerpo de Policía del Estado Barinas.

Cargos	Nº
Director general	1
Director de Recursos Humanos	1
Jefe de Gestión Administrativa	1
Coordinador de Nomina	1
Jefe de Contabilidad	1
Analistas de Contabilidad	7
Coordinador de jubilaciones y pensiones	1
Jefe de presupuesto	1
Total:	14

En proceso de investigación se utilizó la técnica de la encuesta. En relación con el término metodológico instrumento, Feria, Blanco y Valledor (2019) lo consideran como: La herramienta que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información, considerándose entre ellos: las guías de observación, de entrevista, de encuesta y de revisión de documentos y las pruebas; así como las tablas de recolección y procesamiento de los datos primarios en datos resúmenes. También son instrumentos los



aparatos auxiliares que se emplean en la medición, por ejemplo, el cronómetro. (p.16)

El instrumento utilizado dentro de la investigación es el cuestionario. Acosta (2016) afirma que, el cuestionario constituye una serie de preguntas, con el fin de aplicarlas dentro de una encuesta o una entrevista. Se asume al mismo como el componente estructural de la primera, que permite recopilar la información. Por otro lado Nocedo et al. (2015), consideran al cuestionario como el instrumento metodológico de aplicación de la encuesta. Aquí se podría objetar que lo identifican con todo el instrumento, y no con el componente estructural del mismo, en el que se despliegan las preguntas. El mismo estuvo estructurado por un número determinado de ítems, en una escala tipo Likert (Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Casi Nunca, Nunca).

La validez es una característica fundamental en los instrumentos de recolección de información, una de las razones es que otorga fortaleza a la obtención de los datos con base que es capaz de detectar la relación real que se pretende medir. La validez de un estudio “Se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir” (Hernández, Fernández y Batista, 2014, p.201). Por consiguiente los autores nos indican la correspondencia que tiene los objetivos con la investigación y sus interrogantes los cuales pueden ser medidos.

Desde esta perspectiva, en la presente investigación se determinará la validez al grado en que el cuestionario refleja el dominio específico del contenido de lo que se mide. Para ello se considera someter el instrumento a un juicio de tres 3 expertos afines a la carrera, quienes tienen la responsabilidad de emitir su opinión en cuanto a la pertinencia entre el instrumento aplicar y la investigación.

Según Druker: es la capacidad que debe tener la empresa que presta el servicio para ofrecerlo de manera confiable, segura y cuidadosa.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, se aplicará una prueba piloto a 14 funcionarios(as) policiales que laboran en el Cuerpo de Policía



del Estado Barinas, que no forman parte de la muestra, con la finalidad de constatar si están bien elaborados los ítems del cuestionario, así como también revisar si las instrucciones que establece el mismo son claras, precisas y concisas.

Procesamiento de los datos, de acuerdo Yuni y Urbano (2014), la dimensión de las técnicas de recolección de información confronta al investigador a un proceso de toma de decisiones para optar por aquellas técnicas que sean más apropiadas a los fines de la investigación. En esta investigación, los datos se tabulan a partir de los indicadores mencionados en la operacionalización de las variables, determinando a su vez, la frecuencia absoluta, la frecuencia relativa y la frecuencia acumulada de las respuestas obtenidas de la población objeto tabulado en Excel, realizando así las gráficas que muestre los resultados cuantificables.

Uso de técnicas para la interpretación de los datos estadísticos. El análisis de datos estadísticos es el proceso que nos permite interpretar los datos numéricos que disponemos, con el objetivo de tomar las decisiones de negocio más eficaces. De hecho, las empresas pueden tomar decisiones 5 veces más rápido que su competencia si las basan en el análisis de datos (Bain & Company). Para esta investigación se aplicó la encuesta como una herramienta, con la aplicación de recolección de datos con preguntas cerradas.

El cuestionario se diseñó como instrumento de recolección de información relacionado al análisis de los indicadores de gestión con diferentes opciones, presentadas en frecuencias (f), porcentajes (%) tabulados en Excel, realizando así las gráficas que muestra los resultados cuantificables. El cual se mostrara los resultados de seis ítems demostrados en graficas los resultados como ejemplos.

Resultados y discusión

Ítem 1.-

¿Existen herramientas como estrategias gerenciales en el Cuerpo de Policía del Estado Barinas?

Tabla 2

Existen herramientas como estrategias gerenciales en el Cuerpo de Policía del Estado Barinas.

Alternativa	F	%
Siempre	0	0.00
Casi Siempre	0	0.00
Algunas Veces	6	33.33
Casi Nunca	0	0.00
Nunca	8	66.67
Total	14	100.00

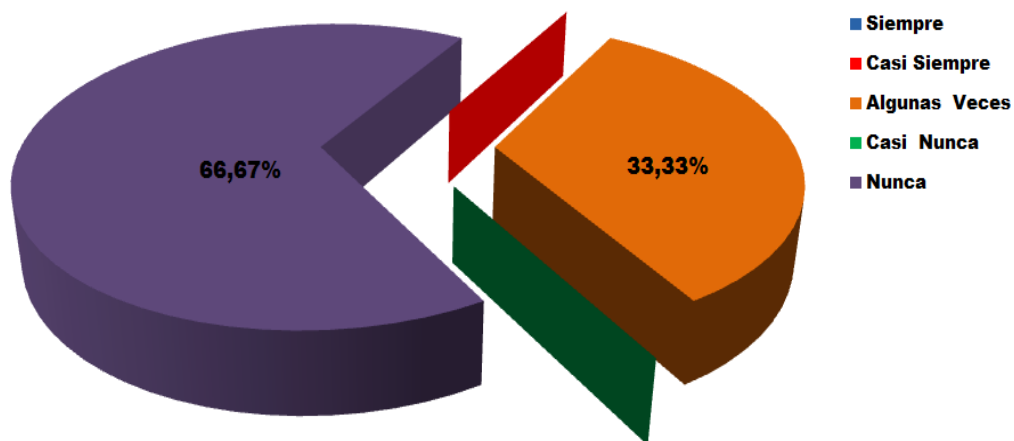


Gráfico 1

Herramientas como estrategias.

Los datos revelan que el 66,67 % de los empleados señalan que no existen herramientas gerenciales, que alcanzar a acumular un 100 %



manifestando que algunas veces se aplican, este factor debe ser tomado en cuenta para el departamento de administración

Ítem 2.

¿Existe organización en los procesos gerenciales administrativos en el Cuerpo de Policía del Estado Barinas?

Tabla 3.

Existe organización en los procesos gerenciales administrativos en el Cuerpo de Policía del Estado Barinas.

Alternativa	f	%
Siempre	6	22.22
Casi Siempre	0	0.00
Algunas Veces	0	0.00
Casi Nunca	0	0.00
Nunca	8	77.78
Total	14	100.00

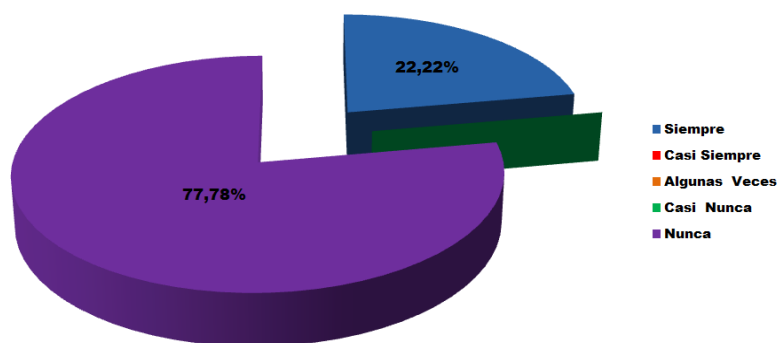


Gráfico 2

Organización en los procesos gerenciales

Los resultados arrojan el 77,78 % de los encuestados manifiestan que nunca ha existido buena organización en los procesos gerenciales, lo que resulta un factor importante a tomar en cuenta para esta investigación en virtud de que es el tema de estudio y hay que fortalecer.

Ítem 3.

¿Hay una buena gestión administrativa en el Cuerpo de Policía del Estado Barinas?

Tabla 4.

Hay una buena gestión administrativa en el Cuerpo de Policía del Estado Barinas.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0.00
Casi Siempre	0	0.00
Algunas Veces	6	33.33
Casi Nunca	0	0.00
Nunca	8	66.67
Total	14	100.00

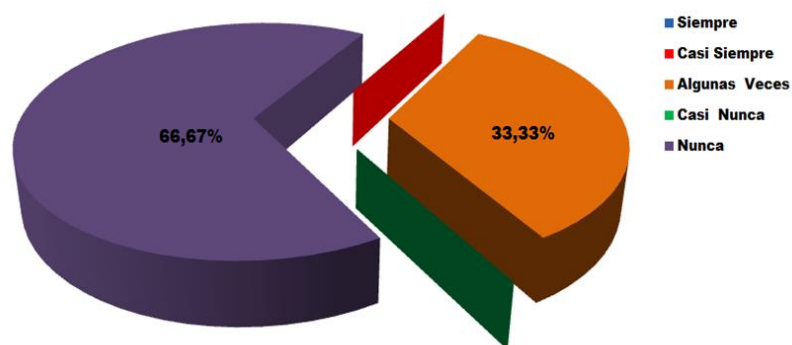


Gráfico 3

Gestión administrativa.

El 66,67 % manifiestan que nunca se ha llevado una buena gestión administrativa, siendo importante tomar en cuenta este ítem para esta investigación en virtud de que es el tema de estudio, convirtiendo el mismo en una fortaleza.

Ítem 4.- ¿Se aplican procedimientos con respecto al fondo de Jubilaciones y Pensiones del Cuerpo de Policía del Estado Barinas?

Tabla 5

Se aplican procedimientos administrativos con respecto al fondo de Jubilaciones y Pensiones del Cuerpo de Policía del Estado Barinas.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0.00
Casi Siempre	0	0.00
Algunas Veces	0	0.00
Casi Nunca	0	0.00
Nunca	14	100.00
Total	14	100.00

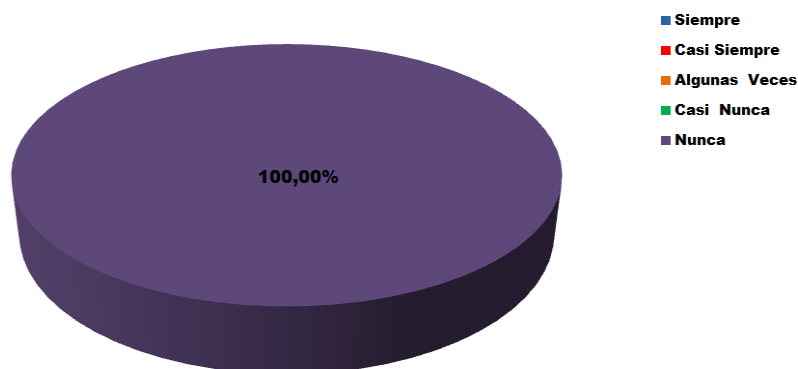


Gráfico 5

Registro de procedimientos.

El 100,00 % de los encuestados manifiestan que nunca se han realizado una planificación, un factor a tomar en cuenta para darle solución a la problemática planteada.

Ítem 6.

¿Se cumplen con eficiencia las estrategias gerenciales para el fondo de Jubilaciones y Pensiones del Cuerpo de Policía del Estado Barinas?

Tabla 7.

Se cumplen con eficiencia las estrategias gerenciales para el fondo de Jubilaciones y Pensiones del Cuerpo de Policía del Estado Barinas.

Alternativa	f	%
Siempre	0	0.00
Casi Siempre	0	0.00
Algunas Veces	6	33.33
Casi Nunca	0	0.00
Nunca	8	66.67
Total	14	100.00

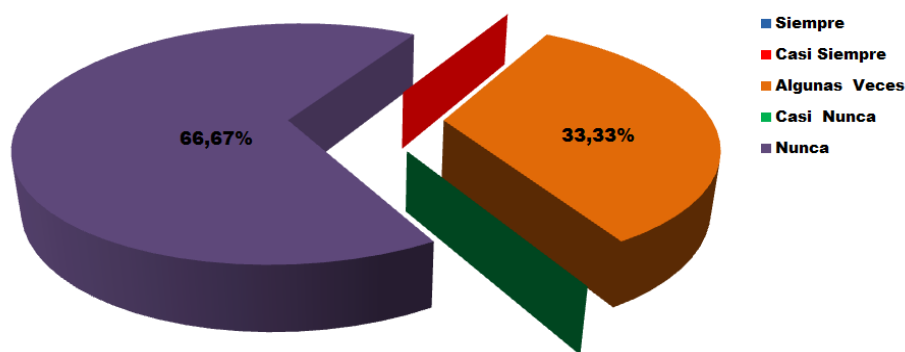


Gráfico 6.

Cumplimiento con eficiencia de las estrategias.

Se puede observar que el 66,67 % seleccionaron la alternativa nunca, diciendo que no se cumplen con eficiencia alguna para el fondo de jubilaciones y pensiones, siendo importante y a tomar en cuenta para esta investigación, fortaleciendo la misma.

Conclusiones

No existen, ni están explícitas las estrategias gerenciales aplicadas en los procesos administrativos del Fondo de Jubilaciones y Pensiones del Cuerpo de Policía del Estado Barinas, por lo cual se hace necesario las aplicaciones de estrategias nuevas que ayuden a mejorar la eficiencia, eficacia y productiva de la misma.

Es necesario establecer responsables que elaboren planes que permitan administrar y gestionar los procesos del Fondo de Jubilaciones y Pensiones, actualizando la información que se tiene dándole un continuo seguimiento para poder llevar el control del mismo de los diferentes procesos administrativos, sus políticas, cálculos, procesos y pagos.

Los procesos administrativos que se está llevando actualmente en fondos a terceros del Cuerpo de Policía del Estado Barinas, presenta grandes problemas debido atrasos que presenta y la falta de interés de los responsables por su actualización, además el gran número de datos que hay que manejar.



Los niveles de eficiencia y productividad presentados por los servicios administrativos son bajos actualmente, pero si se desarrollan estrategias se podría alcanzar un gran impacto en todos los afiliados o involucrados, además que hay que tener presente que las personas están interesadas en participar.

Referencias

- Acosta, D. E. (2016). *Diferencia entre encuesta, entrevista y cuestionario*. Prezi. https://prezi.com/lia3wvrtv0_r/diferencia-entre-encuesta-entrevista-y-cuestionario/
- Bueno Martínez, B. y Buz Delgado, J. (2006). *Jubilación y tiempo libre en la vejez*. Madrid: Informes Portal Mayores. <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/bueno-jubilacion-01.pdf>
- Bryman, A. (2004). *Social research methods*. 2nd Ed., New York: Oxford University Press
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial. Extraordinaria 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1999
- Feria, H., Blanco, M. R. y Valledor, R. F. (2019). *La dimensión metodológica del diseño de la investigación científica*. Las Tunas, Cuba: Académica Universitaria
- González, M., & de Pelekais, C. (2010). Estrategias gerenciales en el marco de las competencias tecnológicas para el desarrollo de televisoras educativas universitarias. *Telos*, 12(3), 342-359
- Gómez, M. (1997). *Sistemas administrativos: análisis y diseño*. México D.F. McGraw-Hill.
- Guerrero, O. (2004). *Gerencia pública: una aproximación plural*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Hernández, Fernández y Bastidas (2014). *Metodología de la investigación* (3ra edición). México: McGraw-Hill.
- Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social (LOSSS, 2012). Caracas, lunes 30 de abril de 2012, Gaceta Número 39.912.
- Lucena, L. (2022). Las pensiones por vejez en Venezuela: fundamentación epistemológica desde las teorías de la justicia social, la equidad y la solidaridad. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo.
- Martínez, J. (2006). *La jubilación. Régimen Jurídico y Procedimiento para su Cálculo*. 5ta Edición. Barcelona. España: Lex Nova.
- Mesa-Lago, C. (2005) Retos de la Sostenibilidad de las Pensiones de Seguridad Social Latinoamericanas en el Resto del Siglo XXI. *Revista De Derecho De La Seguridad Social, Laborum*, Extraordinaria, 7, 15-50



- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación: Cuantitativas-Cualitativas y Redacción de Tesis*. 5ta. Edición. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ducker, P. (1998). *On the Profession of Management*. Harvard Business Review Book
- Reyes, A. (2004). *Administración moderna*. México: Limusa.
- Tarantino, C. y Yegres, A. (2020). *Descripción, análisis y comparación técnica de los sistemas de pensiones de reparto, de capitalización y mixtos para una propuesta de reforma al sistema de pensiones de Venezuela*. Caracas: UCAB
- Yuni, J. y Urbano, C. (2000) *Mapas y herramientas para conocer la escuela: Investigación etnográfica e Investigación-Acción*. 2da Ed. Córdoba: Brujas