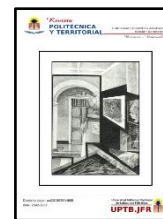




V. 11 N.º 2 JULIO-DICIEMBRE 2025/ Revista Científica Multidisciplinaria /
ISSN: 2542-3037 <https://revistapt.edublogs.org/>



DESAFÍOS TECNOLÓGICOS DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LAS ORGANIZACIONES PRIVADAS VENEZOLANAS

Adolfo Zambrano Soler ^{1,2}

¹ Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ-VPDS)

²(unellezza@gmail.com) (<https://orcid.org/0009-0004-2959-6319>)

Resumen

La evolución digital ha reconfigurado extremadamente los procesos administrativos en las organizaciones a nivel general; sin embargo, en el contexto venezolano, su implementación afronta desafíos tecnológicos estructurales y contextuales que restringen sus actividades. Este ensayo analiza los desafíos tecnológicos administrativos presentes en las organizaciones privadas venezolanas, así como los trascendentales obstáculos que confrontan al suplir tecnologías en sus funciones administrativas, tales como la gestión de recursos humanos, balances, movimientos y toma de decisiones. El estudio se basa en una revisión sistemática de literatura, se definió la pregunta de investigación siguiendo el soporte de la guía PRISMA, estableciendo criterios de inclusión y exclusión. Se realizó una búsqueda en bases de datos tales como Redalyc, SciELO, Google Scholar, efectuando los procesos en la selección, evaluación de atributo con la herramienta CASP y la síntesis narrativa, aglomerando en categorías temáticas. Los aciertos revelan una brecha característica entre las capacidades tecnológicas requeridas para la gestión administrativa moderna favorables en el entorno venezolano. En conclusión, es necesaria una articulación entre el estado y el sector privado, orientada a fortalecer la infraestructura digital, promover la formación técnica, estableciendo políticas privadas que incentiven la invención de los procesos administrativos

Palabras clave

Brecha digital, desafíos tecnológicos, organizaciones privadas, procesos administrativos, transformación digital.

Recibido: 2025-08-20/Revisado: 2025-10-27/ Aceptado: 2025-12-05/
Publicado: 2025-12-28 / Páginas 344-362



TECHNOLOGICAL CHALLENGES OF ADMINISTRATIVE PROCESSES IN VENEZUELAN PRIVATE ORGANIZATIONS



Adolfo Zambrano Soler ^{1,2}

¹ Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ-VPDS)

²(unellezza@gmail.com) (<https://orcid.org/0009-0004-2959-6319>)

ABSTRACT

Digital evolution has drastically reconfigured administrative processes in organizations in general; however, in the Venezuelan context, its implementation faces structural and contextual technological challenges that restrict their activities. This essay analyzes the technological challenges affecting administrative processes in Venezuelan private organizations, as well as the major obstacles they encounter when incorporating technologies into administrative functions such as human resource management, accounting, operations, and decision-making. The study is based on a systematic literature review, with the research question defined following PRISMA guidelines and inclusion/exclusion criteria established. Searches were conducted in databases such as Redalyc, SciELO, and Google Scholar, applying processes for selection, quality assessment using the CASP tool, and narrative synthesis grouped into thematic categories. The findings reveal a characteristic gap between the technological capabilities required for modern administrative management and those available in the Venezuelan environment. In conclusion, coordination between the state and the private sector is necessary to strengthen digital infrastructure, promote technical training, and establish private policies that encourage innovation in administrative processes.

Keywords

Digital divide, technological challenges, private organizations, administrative processes, digital transformation.

Received: 2025-08-14 / Revised: 2025-10-22/ Accepted: 2025-11-11/
Published: 2025-12-28 / Page 344-362



Introducción

La gerencia en el contexto venezolano es un tema de gran preeminencia, esencialmente en los últimos años, debido a los constantes cambios económicos y políticos que han caracterizado al país. La gestión empresarial en el sector privado en Venezuela ha exigido una alta capacidad de adaptación y resiliencia por parte de los gerentes, quienes han tenido que enfrentar desafíos insuperables en su entorno. Desde esta perspectiva se han generado evoluciones profundas en el panorama empresarial global, impulsadas por una tendencia de factores tecnológicos, financieros y sociales. Las empresas privadas, desde los startups hasta las corporaciones multinacionales, han experimentado un crecimiento y una evolución sin precedentes.

Por lo tanto, Ibáñez y Castillo (2010), tratan de interpretar “el discurso cognitivo gerencial para el diseño de las organizaciones junto a sus tendencias, así como el conmovedor trabajo de pensar en lograr que las organizaciones sean diferentes para posicionarse en el mercado global y mantenerse en el mismo” (p. 54). Es de gran connotación, fortalecer los procesos administrativos en empresas privadas venezolanas se encuentran inmersos en el contexto tecnológico, caracterizado por una alta inflación, controles cambiarios, y una constante adaptación a las nuevas realidades.

A pesar de estos desafíos, las organizaciones venezolanas han desarrollado estrategias y procesos para mantener sus operaciones y crecer. En este contexto, referente a las teorías relacionadas de los procesos administrativos, se respalda en la teoría clásica propuesta por Fayol (1916), se basó en el enfoque organizacional, haciendo énfasis en la administración, que se cimenta en las funciones del proceso administrativo (Planeación, Organización, Dirección, Coordinación y Control); por ende, se busca describir la secuencia que conlleva el proceso administrativo.

También, se visualiza la teoría neoclásica, propuesta por Chiavenato (2018), la cual se basó en las funciones de un administrador, que



concuerdan con los elementos de la administración; por ende, se busca determinar que el planear, organizar, dirigir y controlar inciden en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) (p.25). Estas funciones administrativas pueden relacionarse con enfoques epistemológicos que ayudan a comprender cómo se construye el conocimiento en el campo de la administración.

De hecho, Castells (2001) afirma que “el 80% de las organizaciones indican que su brecha de habilidades de Tecnología de Información (TI) afecta la productividad del personal, el servicio al cliente con el compromiso con el comprador y su seguridad” (p.23). A medida que la estrategia de Tecnología de la Información (TI) juega cada vez más con la estrategia productiva general, una inversión en talento tecnológico es una inversión en sus objetivos en los procesos administrativos gerenciales.

En efecto, la gerencia privada venezolana ha sido objeto de estudio por diversos autores que, a lo largo de las décadas, han analizado y propuesto modelos para comprender la realidad empresarial del país. Aunque es difícil establecer una lista exhaustiva, dado que la investigación académica en esta área es amplia y dinámica desde este punto de vista los administradores aplican teorías administrativas basadas en el conocimiento generado a partir de la observación y experiencia en el trabajo diario. Esto significa que los conceptos y estrategias desarrolladas deben ser útiles y aplicables a situaciones reales.

Al respecto Caro, (2021) expresa:

En la sociedad actual, totalmente influenciada por el proceso globalizador, el uso extensivo e integrado de las TIC en todos los espacios es un factor determinante de cambio e innovación. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, basadas en la microelectrónica, informática, así como telecomunicaciones, constituyen un fenómeno de enormes dimensiones, que desempeñan un papel central en el desarrollo socioeconómico a nivel global. (p. 5)

La aceptación de tecnología en las empresas privadas venezolanas se presenta en una atmósfera dinámica y provocadora, marcada por una



serie de factores tanto internos como externos. Inversamente, con cada una de las dificultades económicas y políticas que ha enfrentado el país, las empresas venezolanas han manifestado un notable aforo de armonía e invención. Por lo tanto, surge la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los desafíos tecnológicos administrativos en las organizaciones privadas venezolanas?

Por ende, el propósito de este ensayo consiste en analizar los desafíos tecnológicos administrativos presentes en las organizaciones privadas venezolanas. Igualmente, este estudio aporta al acervo científico al abordar, con rigor analítico sobre los desafíos tecnológicos en la gestión administrativa de las organizaciones privadas en el contexto venezolano. Mediado por estudios sobre la transformación digital en contextos estables, por lo que este trabajo ofrece una perspectiva crítica necesaria desde un entorno complejo.

Además, el integrar la teoría organizacional, fortalece los estudios de innovación junto al análisis socioeconómico, construyendo un marco interpretativo que engrandece la comprensión de la gerencia en circunstancias desfavorables. Al mismo tiempo, al referirse a la evidencia empírica nueva con las experiencias reales dentro del sector privado, permite superar el enfoque solamente a nivel teórico posicionándose como una referencia útil para futuras pesquisas en contextos equivalentes en América Latina y otras regiones en dificultad.

Por resultante, en el ámbito social, esta investigación destaca las limitaciones tecnológicas en las empresas aquellas que impactan directamente en la calidad del cargo, la formación del talento humano, así como la capacidad de las organizaciones para ofrecer productos eficientes a la ciudadanía. Aunado a ello, las brechas en competencias digitales con acceso a equipos modernos, se acentúa la necesidad de políticas de inclusión tecnológica que robustezcan el capital humano. Esto no solo permite el perfeccionamiento de las condiciones laborales, sino que fomenta la cultura de innovación en la sociedad venezolana. Desde la



óptica gerencial estos problemas permiten orientar las intervenciones desde el Estado con la empresa privada, suscitando una mayor imparcialidad en el acceso a los procesos tecnológicos.

En relación tecnológica, este ensayo permite identificar las barreras concretas como la inestabilidad la conectividad deficiente, la obsolescencia de dispositivos y la falta de esquemas de ciberseguridad, que dificultan la evolución administrativa. También, al diagnosticar las barreras, se cimientan las bases hacia el diseño de soluciones sistemáticas, como el uso de plataformas con alternativas de respaldo. Asimismo, se enfatiza la importancia de crear alianzas entre el sector privado y el gubernamental para desarrollar un ecosistema digital resiliente. Este camino no solo resuelve inconvenientes inmediatos, sino que conciba las bases para una promover una transformación tecnológica razonable a corto, mediano y largo plazo.

Por otra parte, en el ámbito productivo, el estudio ofrece acciones claves en la toma de decisiones estratégicas para empresas que buscan mantener su competitividad en un entorno discrepante. Aunque la falta de actividad tecnológica afecta la planificación, el control, en la ejecución de procesos administrativos, proponiendo rutas factibles para la optimización de recursos en la mejora continúa. Es crucial fortalecer la gerencia en un país donde la reacción del sector privado es primordial hacia la recuperación financiera. En consecuencia, el trabajo no solo tiene valor económico, sino que establece un instrumento práctico dentro de la innovación organizacional y la eficiencia empresarial productiva venezolana.

Para ilustrar la importancia de este ensayo reside en la capacidad para analizar de manera sistemática los obstáculos tecnológicos que limitan la eficiencia y competencia de los procesos administrativos en las organizaciones privadas venezolanas. Este escenario está marcado por el desequilibrio económico, la degradación de la infraestructura junto a la escasez de recursos, comprensión del gestionar de las empresas, su



transformación digital también resulta primordial para la práctica gerencial. Este trabajo contribuye al diagnóstico real que permite ubicar estrategias de progreso organizacional de las políticas privadas orientadas al desarrollo tecnológico.

En consecuencia, la intersección entre la tecnología, la gestión y entorno socioeconómico, este estudio acentúa la necesidad urgente de fortalecer las capacidades institucionales para afrontar los desafíos de la cuarta revolución industrial, inclusive en circunstancias desfavorables. Es decir, la notabilidad se propaga a lo gerencial proporcionando caminos viables hacia una administración eficaz y resiliente. La reacción del fragmento privado es importante para concebir barreras tecnológicas convirtiéndolas en una procedencia estratégica dentro de desarrollo tanto económico, como social y fructífero en Venezuela.

Referentes teóricos.

En la actualidad, la evolución digital se ha transformado en un eje esencial para la capacidad y sostenibilidad de las organizaciones. En Venezuela, las empresas privadas afrontan una serie de desafíos tecnológicos que dificultan la optimización de sus procesos administrativos. Estos retos circunscriben la obsolescencia de infraestructuras tecnológicas, la inexactitud en la evolución de la innovación, y la falta de talento calificado en la gama vinculada a las técnicas de la información junto a la inseguridad global que restringe la adquisición de equipos digitales de punta (González & Martínez, 2021).

A pesar de la importancia progresiva de la digitalización, los procesos administrativos en el sector privado venezolano operan con metodologías usuales, lo que reduce su eficacia junto a la capacidad de adaptación al entorno. Este ensayo tiene como objetivo analizar los principales desafíos tecnológicos que enfrentan los procesos administrativos en las organizaciones privadas venezolanas.



Dentro del ámbito tecnológico, Venezuela presenta grandes restricciones estructurales que impactan claramente en la gestión administrativa del sector privado. Tal cual lo expresan Rodríguez y Pérez (2020), que “la subestructura de telecomunicaciones en el país ha sufrido un detrimento significativo, lo que afecta la conectividad con la capacidad de implementar soluciones basadas en los sistemas empresariales” (p. 56). Es decir, el desperfecto en la infraestructura tecnológica en Venezuela, específicamente en telecomunicaciones, se ve como un obstáculo primordial para la digitalización administrativa.

En consecuencia, una de las barreras más demandantes es la falta de cambio en tecnologías emergentes. Así lo señalan Díaz y Rojas (2022), las empresas venezolanas utilizan software desactualizado o inclusive sistemas manuales, debido a las limitaciones financieras derivadas de la hiperinflación y la inseguridad cambiaria” (p. 78). Este escenario es importante, porque impide el sistema de la información dentro de las acciones necesarias para cumplir con los procesos administrativos clave, como la gestión de capitales humanos, cuenta, inventarios y atención al cliente.

Además, existe un punto fundamental mediado por la brecha significativa establecida con el aporte del capital humano especializado. Los estudios de Mendoza y Silva (2023), el éxodo masivo hace que la tecnología de la información deje a muchas organizaciones sin el personal calificado para mantener sistemas digitales eficientemente. Esta incapacidad de pronunciamiento se ve agravada por la disminución actualización en las empresas venezolanas, con las competencias en inteligencia artificial, análisis de datos, áreas críticas para la modernización administrativa.

Otro desafío valioso es la entereza presente ante el cambio organizacional. Tal cual, como lo recalcan López, Ramírez y Gutiérrez (2021), los gerentes, los empleados en empresas privadas mantienen una cultura administrativa cotidiano, dudando de las herramientas digitales o



importando su impacto en la creación actual. Esta indiferencia cultural forma parte y se convierte en un obstáculo hacia la adopción de tecnologías que podrían activar los procesos administrativos.

También, existen los problemas que se agrava como la inseguridad legal con la falta de políticas públicas que impulsen la innovación. Puesto que Rondón y Acosta (2022) mencionan la ausencia de acciones estables, las empresas privadas se muestran renuentes para invertir en tecnologías que requieren dilatados términos. Aunado a ello se suma el desequilibrio del abastecimiento eléctrico, el internet, grandes factores que dificultan el trabajo continuo de métodos digitales.

Asimismo, Castro, Vargas y Medina (2024) proponen “estructuras híbridas que combinan los procesos digitales con métodos novedosos, para la transición tecnológica en momentos de escasez”. Este tipo de enfoque promueve en las empresas mantener el nivel de eficiencia mientras se avanza hacia una digitalización integral. Los grandes desafíos tecnológicos de los procesos administrativos del sector privado venezolano están marcados por varios factores, como las limitaciones económicas, sistemáticas con componentes culturales. Predominar este salto no solo es una voluntad empresarial, sino también crea un entorno propicio, con apoyo del gobierno, gerencias privadas y entidades internacionales.

En relación con los aportes de estas investigaciones, fundamentan la relevancia científica del tema abordado. Cabe señalar, los elementos tecnológicos en los procesos administrativos que intervienen en la gerencia venezolana, han dado espacio a una inversión para promover la concepción del gerente como un verdadero líder dentro de la organización: Aprobando así, prestar atención a los líderes influyentes, que convence y direccionan las organizaciones, valiéndose de estrategias para mantener los valores morales motivacionales, con grandes aspectos organizacionales que implican un auge en la transformación.



Desafíos tecnológicos

Los desafíos tecnológicos son grandes calificadores dentro de la subestructura tecnológica. Al respecto, Rodríguez y Pérez (2020), indican el colapso progresivo de los servicios públicos ha impedido la implementación estable de procedimientos analógicos en las empresas. Esta situación ha sido necesaria para muchas organizaciones en depender de generadores eléctricos con conexiones satelitales caras, lo que aprueba la operación tecnológica reduciendo la viabilidad de soluciones en los procesos administrativos.

Asimismo, con la falta de transformación de la tecnología se ha acentuado la inestabilidad en la economía. Díaz y Rojas (2022), destacan que “la hiperinflación, los controles cambiarios han limitado el acceso a software licenciado, hardware actualizado y servicios de soporte técnico especializado” (p.76). Puesto que, muchas empresas han tenido proyectos de automatización informales que comprometen la seguridad administrativa.

No obstante, la escasez del capital humano calificado es otro de los obstáculos. Asimismo, Mendoza y Silva (2023) mostraron la primacía como el éxodo migratorio de profesionales en tecnologías de la información (TI) ha dejado preocupaciones técnicas en áreas críticas como la seguridad administrativa, la comprensión de los servicios junto a la gestión de asientos de contables. Esta salida de talento se ve desfallecida por la desactualización de los planes en las organizaciones privadas, que no responden a las demandas del mercado digital actual.

La brecha digital

Las ciencias tecnológicas son una herramienta que ayuda a fortalecer los objetivos de manera eficiente. Castells (2001) enfatiza que en la llamada sociedad red y manifiesta que “quienes no están conectados o no pueden utilizar eficazmente las tecnologías quedan excluidos de los flujos de conocimiento, poder y riqueza” (p. 33). En sí, la brecha digital no es solo habilidad, sino imperante la aplicación de políticas integrales que

van más allá, se necesitan inversiones en conectividad, formación digital, para transformar la tecnología en un verdadero instrumento de desarrollo sostenible.

Procesos administrativos

Los procesos administrativos se definen como el conjunto de etapas interrelacionadas y sistemáticas que permiten planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización para alcanzar los objetivos de manera eficientemente. Según Fayol (1916), pionero de la teoría clásica de la administración, la administración se compone de cinco funciones esenciales: prever, organizar, comandar, coordinar y fiscalizar; siendo resumidas comúnmente como “las cuatro funciones clásicas: planificación, organización, dirección y control” (p. 25). Estas grandes funciones constituyen las bases de todos los procesos administrativos en cualquier tipo de organización.

No obstante, los procesos administrativos son la columna vertebral de la gestión empresarial, ya que permiten estructurar las operaciones diarias bajo principios racionales, con orden y eficiencia. Asimismo, Luna (2018), subraya que, en organizaciones locales, la correcta aplicación de estos procesos “es fundamental para contrarrestar la incertidumbre derivada de la crisis económica” (Pág.22) y así permite lograr una sostenibilidad activa mediante la optimización de recursos escasos.

La Integración de la Tecnología de Información (TI) en los procesos administrativos

Para Chiavenato (2018), existe una integración que permite a las organizaciones “acelerar la toma de decisiones, reducir errores humanos y optimizar la unión entre espacios”, lo que se convierte en mayor validez operante con competitividad”. Es decir, la tecnología actúa, en este sentido, como un catalizador de la gestión moderna.

Por su parte, Laudon y Laudon (2020) recalcan los sistemas de información integrados facilitan el acceso en tiempo real, lo que fortalece la planificación estratégica junto al control gerencial. Sin embargo, Davenport



(1998), revela también, que la tecnología no solo automatiza tareas, sino que permite determinar radicalmente los flujos de trabajo, alejando modelos iguales y corrigiendo la calidad del servicio.

Teoría de la resiliencia administrativa en contextos de crisis prolongada, propuesta por Rondón (2023).

Una teoría novedosa consiente que dio pie a comprender los desafíos tecnológicos en las organizaciones privadas venezolanas es la Teoría de la resiliencia administrativa en contextos de crisis prolongada, fue propuesta por Rondón (2023). Esta teoría vino a dar respuesta a la carencia de los modelos tradicionales de gestión sobre la teoría clásica de la administración por procesos hacía el comportamiento organizacional en entornos marcados por inestabilidad, desmayo infraestructural, superinflación y éxodo de talento, características de los procesos administrativo contexto venezolano contemporáneo.

Por ende, Rondón (2023), afirma que la resiliencia administrativa se define como la capacidad que tiene una organización para reconfigurar los procesos, estructuras, recursos tecnológicos de manera flexible, manteniendo la funcionalidad operativa a pesar de las limitaciones integrales” (p. 79). En contraste con aquellos enfoques tradicionales centrados en la eficiencia o la optimización, esta teoría enfatiza la adaptación novedosa, mediante el uso híbrido de tecnologías tanto analógicas como digitales, y la gestión del recurso humano.

Así pues, los desafíos tecnológicos como la obsolescencia de equipos, la interrupción del internet, la falta de programas actualizados no son barreras insuperables, sino variables que obligan a las organizaciones a desarrollar estrategias innovadoras. Estos supuestos se sustentan en estudios de casos sobre PYMES en Venezuela en los años 2020-2022, efectuados por Rondón (2023), observando que las organizaciones más resaltantes no eran necesariamente las más tecnológicas, sino aquellas capaces de combinar la inteligencia organizacional mediante el uso de

herramientas tales como el WhatsApp, correos, telegram, para gestiones principales. La teoría de Rondón ha aportado una concepción original para el análisis de la gestión del capital en colapso, trascendiendo a la dirección deficitario tradicional y proponiendo una visión desde la capacidad adaptativa local.

Metodología

En el presente ensayo se realizó una revisión sistemática, como método riguroso, transparente para identificar, evaluar y esquematizar la evidencia científica relevante sobre una pregunta de investigación específica. Como lo expresa Tranfield, Denyer y Smart (2003), “es un método de investigación secundaria que sigue un enfoque riguroso, explícito y reproducible para identificar, evaluar críticamente” (p.1), para sintetizar toda la evidencia empírica relevante relacionada con una pregunta de investigación específica.

Base de datos / Repositorio	Cadena de búsqueda (palabras clave y operadores)	Rango temporal
Redalyc	"desafíos tecnológicos" AND "gestión administrativa" AND Venezuela	2015–2025
SciELO	"brecha digital" OR "desafíos tecnológicos" AND "organizaciones privadas" AND Venezuela	2015–2025
Latindex	"gestión administrativa" AND "transformación digital" AND Venezuela	2015–2025
Google Scholar	allintitle: ("desafíos tecnológicos" OR "brecha digital") "gestión administrativa" Venezuela	2015–2025
Dialnet	"organizaciones privadas" AND ("TIC" OR "tecnologías de información") AND Venezuela	2015–2025
Repositorio ULA	"gestión administrativa" AND ("tecnología" OR "TIC") Venezuela	2015–2025
Repositorio USB	"brecha digital" AND "organizaciones" Venezuela	2015–2025
Repositorio UCAB	"desafíos tecnológicos" AND "empresas privadas" Venezuela	2015–2025
Repositorio LUZ	"gestión" AND ("digital" OR "TIC") AND Venezuela	2015–2025

Tabla 1. Estrategia de búsqueda (bases de datos nacionales e internacionales) y depuración de registros



Fuente: Zambrano (2025)

En la etapa inicial se cumplió con la formulación de la pregunta de investigación, clara y organizada, en el contexto de las organizaciones privadas en Venezuela, con el tema interés sobre los desafíos tecnológicos en sus procesos administrativos. Se establecieron los criterios de inclusión y exclusión, con las fuentes, para el análisis. Tal cual lo indica Parekh y Martínez (2021), investigadores venezolanos, garantizando el diseño anticipado del protocolo para evitar sesgos. Este paso se fundamenta en la guía PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), planteada por Moher et al. (2009).

En relación con la etapa intermedia se efectuó una búsqueda sistemática de la literatura, identificando las bases de datos nacionales e internacionales tales como las revistas Redalyc, SciELO, Latindex, Google Scholar, Dialnet, y repositorios venezolanos (ULA, USB, UCAB, LUZ). Identificándose las palabras clave como: “desafíos tecnológicos”, “gestión administrativa”, “organizaciones privadas”, “Venezuela”, “brecha digital organizacional”. De igual modo, los estudios se filtraron por criterios como la publicación en revistas arbitradas (2015–2025). La selección se cumplió en dos fases: la revisión de títulos y resúmenes para luego, verificar una lectura íntegra. Y como tercera etapa se encuentra la evaluación de datos de cada estudio incluido, evaluado con herramientas de calidad como CASP (Critical Appraisal Skills Programme).

Los avances de esta revisión sistemática se centran exclusivamente en los desafíos tecnológicos en la administración de organizaciones privadas venezolanas, sí se ven avances significativos en pesquisas empíricas y teóricas realizadas por autores nacionales que sientan las investigaciones sistemáticas. Estos temas han identificado los principales obstáculos tecnológicos en el contexto local, ofreciendo hallazgos coherentes. Tal como lo manifiestan Rondón y Acosta (2022), analizaron 32 empresas privadas de diferentes sectores en Venezuela”; concluyeron que los desafíos tecnológicos se agrupan en tres ejes: la primera es la



infraestructura deficiente como las fallas eléctricas, internet inestable, la segunda son las limitaciones financieras para adquirir software actualizado, y la tercera el escaso personal capacitado en Tecnologías de Información (TI) emergentes.

Asimismo, se realizó para complementar la revisión narrativa, etapa previa a la revisión sistemática, en la que identificaron 18 artículos científicos venezolanos (2015–2025) de la gestión tecnológica en el sector privado. La síntesis muestra una gran tendencia en vincular los desafíos tecnológicos con la resiliencia organizacional, este enfoque ha ganado fuerza tras la propuesta teórica de Rondón (2023) sobre la “resiliencia administrativa en contextos de crisis prolongada”. Igualmente, devela los desafíos tecnológicos que no solo se presentan con carencias, sino que están enmarcados por factores internos que impulsan las innovaciones adaptativas, como el uso de herramientas de bajo costo, tales como el WhatsApp, Google Workspace, para así suplir sistemas ERP cotidianos.

Conclusiones

Una vez constatada la revisión sistemática, con la adopción tecnológica en las organizaciones privadas venezolanas, los procesos administrativos en las organizaciones privadas venezolanas se encuentran en una encrucijada tecnológica. Aunque existen grandes avances globales, el contexto nacional está marcada por la crisis económica, inestabilidad política y deterioro de la infraestructura, generado un retraso en la adopción de tecnologías de punta. La falta de financiamiento, la escasez de personal capacitado, la resistencia al cambio junto a los problemas de conexión constituye barreras sistémicas que limitan la eficiencia empresarial.

No obstante, existen experiencias exitosas que demuestran que, con estrategias contextuales y enfoques graduales, es posible iniciar una transformación digital incluso en entornos adversos. Para lograr un cambio sostenible, es fundamental fortalecer alianzas público-privadas, modernizar



la educación en tecnologías y establecer políticas que incentiven la innovación.

Se concluye que, la teoría de la resiliencia administrativa en contextos de crisis prolongada, propuesta por Rondón (2023), promueve el plano interpretativo innovador para comprender lo que enfrentan las organizaciones privadas venezolanas, la cuales sobreviven a múltiples desafíos tecnológicos derivados de una profunda crisis socioeconómica. No obstante, al concebir la carencia tecnológica como un obstáculo insuperable, este enfoque resalta la capacidad adaptativa de las empresas para reorganizar los procesos administrativos mediante soluciones híbridas, creativas ajustadas al contexto.

De esta manera, los desafíos como la obsolescencia de equipos, la intermitencia del suministro eléctrico, la inestabilidad de internet, la escasez de talento digital y la imposibilidad de invertir en software especializado limitan la gestión tecnológica tradicional, también impulsan el uso de aplicaciones móviles para la gestión logística para la sustitución de ERPs por hojas de cálculo avanzadas con la capacitación interna de equipos técnicos

Este contraste con la revisión sistemática se revela una paradoja fundamental presentada por los factores que obstaculizan la digitalización formal impulsan la emergencia de una inteligencia organizacional alternativa, menos dependiente de la infraestructura tecnológica y más orientada el talento humano operativo. En discrepancia con los enfoques tradicionales de la administración, que evalúan el desempeño según el grado de automatización tecnológica. Por ende, los desafíos tecnológicos persisten, pero su impacto se acentúa a través de estrategias de adaptación que prevalecen la optimización.

En conclusión, la teoría de la resiliencia administrativa no desconoce los desafíos tecnológicos en Venezuela, por el contrario, los reinterpreta como catalizadores de innovación obligada. Reconociendo la ausencia de condiciones ideales, que las organizaciones privadas han desarrollado una



forma particular de la gestión tecnológica creativa. Por ello, esta resiliencia tiene límites: no sustituye la necesidad de políticas públicas, infraestructura estable ni formación técnica a gran escala.

En función, a los aportes de este ensayo en materia estratégica pueden ser utilizados para el diseño de políticas privadas orientadas a la reacción tecnológica del sector privado en Venezuela. Dado que las barreras estructurales como la conectividad deficiente y la inversión en tecnología pueden expresar presentaciones focalizadas que atiendan estas limitaciones. Supeditado, se pueden establecer zonas gerenciales digitales con condiciones especiales de conectividad. De esta manera, los resultados del estudio permiten prevalecer intervenciones que no solo favorezcan la competitividad empresarial, sino que también contribuyan a la inclusión digitales en la generación de empleo calificado en el ámbito tecnológico

A partir de los resultados y reflexiones mediante el presente ensayo, se generan diversas líneas de investigación posterior, que permitirían ahondar en la relación entre tecnología, administración dentro de contexto privado. Igualmente, la posibilidad de desarrollar estudios comparativos entre sectores económicos como comercio, servicios financieros a nivel privada, para instaurar desafíos tecnológicos según la naturaleza de las acciones administrativas.

Referencias

- Caro, M. (2021) Realidad circundante de la administración estratégica y las tecnológicas de información y comunicación. Disponible en: <https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/Gerencia/article/view/494/718>
- Castells, M. (2001). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura* (Vol. 1). Siglo XXI Editores.
- Castro, L., Vargas, M., & Medina, R. (2024). Transición tecnológica progresiva en PYMES venezolanas: un modelo adaptativo. *Revista Venezolana de Innovación y Tecnología*, 6(1), 34–49.

- Chiavenato, I. (2018). *Administración de empresas: enfoque contextual y estratégico* (3.ª ed.). McGraw-Hill.
- Díaz, A., & Rojas, E. (2022). Barreras tecnológicas en la gestión administrativa de empresas privadas en Venezuela. *Revista Venezolana de Gestión Empresarial*, 10(2), 78–95.
- Fayol H. (1916). Teoría Clásica de la Administración. <https://concepto.de/teoria-clasica-de-la-administracion/>
- Gómez, C. (2015). *Fundamentos de administración*. Editorial Episteme.
- Gómez, L., & Rojas, M. (2022). Metodologías para revisiones sistemáticas en ciencias sociales en contextos de baja producción académica: lecciones desde Venezuela. *Revista Venezolana de Investigación en Ciencias Sociales*, 8(2), 89–107.
- González, F., & Martínez, J. (2021). Digitalización y eficiencia administrativa: diagnóstico del sector privado venezolano. *Revista de Ciencias Económicas y Sociales*, 18(1), 112–130.
- Ibáñez, N. y Castillo, R. (2010). Hacia una epistemología de la gerencia. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, vol. 6, núm. 16, julio-octubre, pp.54-78. Fundación Miguel Unamuno y Jugo. Maracaibo, Venezuela.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management information systems: Managing the digital firm* (16.ª ed.). Pearson.
- López, C., Ramírez, D., & Gutiérrez, H. (2021). Cultura organizacional y resistencia al cambio tecnológico en empresas de Caracas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94), 301–320.
- Luna, M. (2018). Gestión de recursos en organizaciones locales durante crisis económicas. *Revista de Administración Pública*, 45(2), 20–35.
- Mendoza, R., & Silva, T. (2023). Fuga de cerebros en TI y su impacto en la gestión administrativa en Venezuela. *Revista de Ciencias Sociales (Universidad Simón Bolívar)*, XXIX(2), 150–172.
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., & Altman, D. G. (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: The PRISMA Statement. *PLoS Medicine*, 6(7), e1000097. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000097>
- Parekh, S., & Martínez, R. (2021). Diseño de protocolos para revisiones sistemáticas en investigación gerencial en Venezuela. *Revista de Metodología de la Investigación*, 5(1), 34–50.



- Rodríguez, M., & Pérez, K. (2020). Infraestructura tecnológica y desempeño organizacional en el contexto venezolano. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 26(1), 56–73.
- Rondón, M. E. (2023). Resiliencia administrativa y desafíos tecnológicos en organizaciones venezolanas: hacia una teoría de la gestión en contextos de crisis prolongada. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(102), 245–267.
- Rondón, Y., & Acosta, N. (2022). Impacto de la integración tecnológica en la gestión administrativa de empresas privadas venezolanas. *Revista de Estudios sobre Política Económica*, 8(1), 112–130.
- Tranfield, D., Denyer, D., & Smart, P. (2003). Towards a methodology for developing evidence-informed management knowledge by means of systematic review. *British Journal of Management*, 14(3), 207–222.
<https://doi.org/10.1111/1467-8551.00375>