



ROL DEL DOCENTE INNOVADOR EN LA CALIDAD EDUCATIVA DEL PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES UNELLEZ-VPDS *

ROLE OF THE INNOVATIVE TEACHER IN THE EDUCATIONAL QUALITY OF THE UNELLEZ-VPDS SOCIAL SCIENCES PROGRAM

RICARDO LEÓN⁽¹⁾ Y YELITZA MUJICA⁽¹⁾

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo describir el rol docente innovador en la calidad educativa del programa ciencias sociales UNELLEZ.VPDS. En referencia con la naturaleza de la investigación, se enfoca en el paradigma cuantitativo, tipo de campo y nivel descriptivo, apoyada en un diseño de no experimental. La muestra se conformó por treinta y cuatro (34) docentes del programa ciencias sociales VPDS, Barinas. La técnica de recolección de datos que se utilizó fue la encuesta y como instrumento el cuestionario constituido por 21 preguntas en la escala de Likert, se obtuvieron los siguientes resultados se evidenció que no hay un adecuado diagnóstico inicial para llevar a cabo una evaluación previa de conocimientos en los estudiantes dentro del aula de clases a fin diseñar las actividades educativas en función a las necesidades, el rol de facilitador el docente lo cumple oportunamente dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, por otra parte, se percibe que la preparación profesional del docente es necesaria para la optimización de la calidad educativa, en este orden en la organización y la habilidad del docente es fundamental para su desarrollo en el sistema educativo universitario para crear oportunidades de aprendizaje en los estudiantes, otro aspecto es que la atención del docente a la diversidad estudiantil debe ser eficiente con el objeto de evitar la deserción universitaria, se observa también el escaso uso de la tecnología, no hay interés en el modelaje de valores de los estudiantes igualmente la correcta actualización de conocimientos, habilidades y destrezas en los estudiantes son escasamente desarrollados por el docente limitándose a la repetición continua de contenidos.

Palabras clave: rol docente, planificación, facilitador, innovación, calidad educativa.

ABSTRACT

The present research had as objective to describe the innovative educational role in the educational quality of the program social sciences UNELLEZ.VPDS. In reference to the nature of the research, it focuses on the quantitative paradigm, field type and descriptive level, supported by a non-experimental design. The sample consisted of thirty four (34) teachers of the social sciences program VPDS, Barinas. The data collection technique used was the survey and as an instrument the questionnaire constituted by 21 questions on the Likert scale, the following results were obtained it was evidenced that there is an adequate initial diagnosis to carry out a previous evaluation of knowledge In the students in the classroom in order to design the educational activities according to the needs, the role of facilitator the teacher fulfills it timely within the process of teaching and learning, on the other hand, it is perceived that the professional preparation of the teacher is Necessary for the optimization of the educational

(*) Enviado: 13-03-2017

Aceptado: 08-09-2017

(1) Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ-VPDS), Barinas, Venezuela.
Email: ricardojoleon@gmail.com and yelitzamujica@gmail.com.

quality, in this order in the organization and the ability of the teacher is fundamental for its development in the university education system to create learning opportunities in the students, another aspect is that the attention of the teacher to the diversity Student must be efficient in order to avoid desertion univ It is also observed the low use of technology, there is no interest in the modeling of values of students equally the correct updating of knowledge, skills and skills in students are poorly developed by the teacher, limited to continuous repetition of content.

Keywords: descriptors: teaching role, planning, facilitator, innovation, educational quality.

INTRODUCCIÓN

En este mundo postmoderno, se exige un cambio en el potencial de los docentes como agentes de transformación social, líderes gestores de cambio, los cuales propician su libertad pedagógica. desde un contexto mundial esta línea resalta que los docentes trabajan con base en el mejoramiento cada día más la educación., visto de esta forma el proceso de enseñanza en los países de américa del sur está sumergidos bajo un constante cambio educativo influenciado a medida que se van multiplicando la innovación, por lo tanto el rol docente en esas postrimerías de cambio y transformaciones del entorno educativo conlleva a señalar lo fundamental de ese rol en cada uno de los espacios institucionales.

en este nivel dimensional se buscan nuevos enfoques con el fin de delinear de una manera eficiente y eficaz la praxis educativa del docente, a través de procesos de enseñanza y aprendizaje que forman parte de el rol docente esta direccionado como uno de los aspectos mas importantes en cuanto a las políticas educativas en diversos países de latinoamérica y europa. esto se explica, en sus diferentes formas, en la necesidad de buscar las mejoras a los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del sistema educativo donde los docentes tienen una función vital en su rol como parte de resultados institucionales. por lo tanto, la praxis del docente se considera un mecanismo fundamental adecuar los procesos pedagógicos en la calidad de la educación; cuya función es fundamental.

en este sentido, el docente conlleva demostrar su gran importancia, ya que es el indicado de establecer y emprender su rol como un propio ejercicio para su desarrollo profesional, también constituye una vía para la atención y estimulación, llevando a la necesidad de instrumentar procesos de valoraciones con base en el ejercicio académico e institucional esto representa, profesionales competentes y comprometidos que propician su ejercicio académico como valor asociado

al rol innovador y por tanto, se constituye como un recurso humano valioso que tienen las instituciones educativas en la actualidad, en su expresión enfundada en la necesidad de una concepción innovadora y praxis de calidad. además, es evidente que en la actualidad se deben desempeñar en ámbitos educativos de constante cambio y transformaciones, asumiendo roles que de una u otra forma se constituyen en difusos para resolver situaciones en momentos de incertidumbre; deben estar en un proceso de constante integración con los cambios que se producen en la sociedad, tanto en el plano de los conocimientos, los valores, la comunicación y las tecnologías, en sus actividades profesionales previas , durante y posteriores al desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje.

así mismo, en este ambiente tremendamente dinámico y de cambios paradigmáticos de la sociedad del conocimiento (drucker, 1993) deben tenerse en cuenta los procesos que aplican en el desarrollo de su profesión, y estar a la puesta en práctica de sus competencias, como a las que buscan desarrollar en sus estudiantes, deben velar porque cada conocimiento no se transforme en un saber inerte y descontextualizado, sino contrariamente en un saber activo en la práctica que contribuyan a coadyuvar la actividad pedagógica.. por consiguiente, al docente se le asignan diversos roles: el de trasmisor de conocimiento, animador, supervisor o guía del proceso de aprendizaje, el de investigador educativo; porque, es el llamado a cumplir con la misión de brindar una educación de calidad durante todo el proceso académico de los estudiantes y responder en su gestión a la institución. razón que es determinante en sus competencias de campo laboral. al respecto Díaz y Hernández (2002), señalan, que la función docente.

No puede deducirse ni a la de simple transmisor de información ni a la de facilitador del aprendizaje, en el sentido de concentrarse a arreglar un ambiente de aprendizaje educativo

donde los estudiantes esten a la par con las estructuras cognitivas en la construcción del conocimiento (p.3).

Desde esta perspectiva, vista la función docente es parte del rol docente y está abierta a la implementación de diversas dimensiones como referente en la innovación y calidad de la educación con un marcado acento en el papel central del docente como trasmisor de conocimiento, constituyendo un reto de actitud del docente representando este, un producto socio histórico que parte de la realidad objetiva en correspondencia con el contexto, que contribuye al desarrollo multifactorial del estudiante universitario.

Es indiscutible, que el rol docente tiene como foco central el aprendizaje de los estudiantes y la administración de sus funciones universitarias con un marcado acento en su rol gerencial, puesto que sin ser el único agente educativo presente y en interacción permanente con el estudiante, sí es el único que puede reunir en una sola, las condiciones, espacios temporales, la fundamentación pedagógica y disciplinar, las posibilidades formativas que resulta una prioridad importante que tiene como fin la intencionalidad de enseñar bajo una praxis transformadora a los estudiantes, de manera que, abordar el rol innovador y la calidad educativa, exclusivamente en relación a la tarea pedagógica-educativa, dentro o fuera del aula, considerando elementos innovadores en estos tiempos, por la situación pasiva del docente en lo que se refiere al cambio dentro de la política educativa universitaria. el docente universitario aun continúa enseñando bajo esquemas conductista establecidos en los contenidos programáticos prediseñados, convirtiéndose este como ejecutor de acciones y decisiones siendo el único responsable de los resultados de aprendizaje adquiridos por sus estudiantes.

No obstante, se asume que la acción del docente, a medida que avanza el tiempo, en gran parte, se hace repetitiva, cae en la rutina y, por ende, estimula el aprendizaje memorístico, mecanizado, sin significación y menos relevante; en este sentido sobre el rol del docente como parte del desempeño, son los llamados a cumplir con el reto de innovar en los procesos de enseñanza- aprendizajes inclusive a generar cambios profundos desde el contexto institucional educativo. En este orden, la problemática en los docentes del programa ciencias sociales UNELLEZ-VPDS, viene

haciéndose presente continuamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde una visión del contexto Universitario Bolivariano, que conlleva a un accionar docente no acorde a las demandas educativas para dar respuesta inmediata en la redefinición del rol en su praxis pedagógica.

Desde este contexto, de la praxiología del docente, se evidencia que a pesar de la existencia de nuevas visiones transformadoras en el proceso educativo en la incorporación de diversas estrategias de diferentes índoles y el uso de la tecnología de la información, pues se tiene que tanto el modelo de enseñanza para diseñar los ambientes de aprendizajes se encuentra estático, ya que tradicionalmente el conocimiento es transmitido de una forma pasiva, lo cual conlleva al estudiante a tener dificultades para procesar activamente e interpretar este conocimiento, por otra parte en los procesos planificadores solo se limitan a un modelo de enseñanza tradicional netamente enciclopédicos, limitándose solamente a impartir las clase diaria, sin mediar otras estrategias metodológicas y actividades académicas dentro del aula que generen cambios de conductas para desaprender y aprender en los estudiantes nuevos conocimientos innovadores, bajo una concepción que dependa exclusivamente del acto pedagógico, desde una perspectiva la didáctica creativa del docente no es puesta de manifiesto en la construcción permanente del aprendizaje, su enfoque de enseñanza se ve direccionado de manera conservadora por contenidos programáticos descontextualizados con las necesidades del entorno socioeducativo.

Desde este planteamiento, se tiene que en la reafirmación del rol ejecutor de los docentes en el programa ciencias sociales, a medida que se ejerce la practica pedagógica se debilita en sus capacidades para hacer uso e implementar la innovación donde el debate, la reflexión sobre su práctica es fundamental en el proceso formador, aunado a esto se nota la escasa atención a la actualización de lo que significa la práctica de la innovación en los ambiente de aprendizaje, a esto se le suma las áreas científicas de conocimientos sobre las diferentes disciplinas que imparte, repercutiendo al fortalecimiento del contenido científico. Ante estas premisas, se pretende con el respectivo estudio describir el rol docente innovador en la calidad educativa del programa ciencias sociales UNELLEZ-VPDS, en lo que se hace referencia en su

función docente, desempeño laboral y sus habilidades para innovar tanto para los procesos de enseñanza y aprendizajes, así como su eficiencia y eficacia en la acción institucional, ante los aspectos señalados anteriormente en lo que respecta al rol del docente innovador en la calidad educativa, surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el rol innovador en el proceso de enseñanza y aprendizaje que han asumido los docentes del programa ciencias sociales?. ¿Cuáles son las capacidades de innovación de la praxis pedagógica del docente en el programa ciencias sociales?. ¿Cómo debe ser el rol del docente innovador en la calidad educativa del programa ciencias sociales?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

- Describir el rol docente innovador en la calidad educativa del Programa Ciencias Sociales UNELLEZ-VPDS.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar el rol innovador en el proceso de enseñanza y aprendizaje que han asumido los docentes del programa ciencias sociales.
- Identificar las capacidades de innovación de la praxis pedagógica del docente del programa ciencias sociales.
- Caracterizar el rol del docente innovador en la calidad educativa en el programa ciencias sociales.

TEORÍA, MÉTODOS Y RESULTADOS

El rol del docente debe estar ligado al concepto de calidad, equidad y participación de la institución educativa. en ese proceso formativo, exige a los docentes nuevas innovaciones, no sólo en sus prácticas pedagógicas sino a nivel de todas las instituciones que se dedican a esta actividad pedagógica. por lo tanto, en este apartado se expondrán artículos científicos de revistas, congresos pedagógicos que en suma abordan el tema objeto de estudio en el presente trabajo.

Por otro lado, Garcés (2010) en su estudio titulado "el rol del docente en el contexto actual", se planteó como objetivo reflexionar sobre la actividad docente actual. correspondió a una metodología cualitativa, de tipo fenomenológico. el estudio, antes descrito, llegó a la siguiente conclusión: el nuevo rol del docente y el aprendizaje profesional, es atender a la matriz bajo la

cual ese docente ha recibido su formación de base, su formación inicial, la definición del rol docente y la construcción de su identidad han acompañado a los diferentes procesos de donde el docente actúa como mediador y facilitador del conocimiento.

El presente estudio, trae como premisa el rol del docente en la actualidad, lo cual representa para la presente investigación la viabilidad en la comprensión y análisis en función de la innovación y la calidad educativa elementos claves en el desarrollo profesional, su relación implica en el estudio el aporte de teorías del rol docente para dilucidar un cambio de actitud docente-innovador ante el actual sistema educativo universitario.

ROLES DEL DOCENTE

El rol del docente innovador, debe ser relacionado en el contexto universitario y con todas las funciones en la praxis pedagógica cotidiana en base a sus actividades dentro de la institución universitaria, a fin de que esta, pueda funcionar adecuadamente desde lo académico garantizando en ella ambiente de aprendizaje con un enfoque innovador, para que el docente tenga capacidad de desempeñar los diferentes roles y responder a la calidad educativa que se requiere. Como lo argumenta Egg (2001) que considera lo siguiente: "un rol agrupa un conjunto de acciones conductuales esperados que se atribuyen a quienes ocupan una determinada posición en una unidad social" (p. 47). Al respecto, se considera según el autor, un conjunto de actuaciones o de tareas que debe cumplir un docente dentro del contexto universitario, esto implica que el rol docente debe venir acompañado de sus competencias didácticas y pedagógicas en función de una mejor calidad educativa del Programa Ciencias Sociales.

COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL ROL DOCENTE

Todo profesional de la docencia debe tener sus competencias en función a su perfil educativo, por tanto, este rol del docente conlleva a diseñar mejor los ambientes de aprendizajes para que genere un aprendizaje significativo en los estudiantes, convirtiéndose en una educación de calidad por su elevada competencia docente; de allí que ante las demandas generadas en el contexto de globalización educativa, tiende a surgir la educación basada en competencias que responde a las nuevas exigencias, en este orden, también para dilucidar estos cambios se propone una

educación flexible, transformando de esta forma aspectos primordiales incluyendo en estos los cambios que se van a enfocar específicamente a la orientación en la preparación de los contenidos que van a ser transmitidos a los estudiantes para su correcta formación profesional (Martell 2010).

Parafraseando a Neumann (2012), expresa que el docente planificador, facilita, propicia, coordina, evalúa y planifica el proceso de aprendizaje, lejos de ser un simple intermediario, busca un aprendizaje por producto un rendimiento y conocimiento homogéneo para todos los estudiantes, es por ello que existen razones que justifiquen la planificación en Educación, esta lleva a conocer la situación real en que se desarrolla la educación, la organización sistemática de las actividades y el logro de los objetivos; economizando tiempo; dinero y esfuerzo; facilitando la evaluación del plan; ayuda a coordinar el trabajo y asegurar la cooperación en el grupo directo; aumenta el sentido de la responsabilidad. Al respecto, Requeijo y Lugo (2008), plantean:

La concepción moderna de planificar que involucra la idea de ejecución, de allí que hoy en día los planes, especialmente en el campo educativo, tengan carácter operativo, es decir, no quedan en pura formulación sino que llevan implícita la ejecución (p.22).

En este sentido, mediante la planificación se determina los objetivos, se seleccionan los métodos, técnicas, recursos para alcanzarlos y evaluarlos, como herramienta de planificación para innovar desde un punto de vista más científico cada uno de los encuentros de clase con sus estudiantes.

Es decir, planificar es pensar totalmente en las acciones necesarias para alcanzar determinados objetivos, para cumplir una misión. Es un proceso que atiende la determinación de objetivos, análisis de la situación, interpretación de los hechos, conclusiones provisionales y decisiones respecto al plan final. El docente planificador debe realizar las tareas de conducir y coordinar el desarrollo de actividades, incentivar el aprendizaje, explotar los intereses y necesidades del estudiante, diseñar y jerarquizar los objetivos, organizar los contenidos programáticos, vincular los procesos de aprendizaje con las actividades científico-técnico en su campo de experiencia y de acuerdo a su contexto real,

CALIDAD EDUCATIVA

La calidad educativa debe ser una expresión usada muy repetidamente en el ámbito educativo universitario, esta viene a ser una línea de cambio ante las demandas del entorno con una visión de mejorar a futuro los pilares básicos de la educación en su eficacia y eficiencia. Se puede afirmar, que la universidad tiene una principal característica que es el cambio a lo visto en lo que exige los procesos transformadores. En este orden, la institución universitaria forma parte de esa sociedad y tiene su razón de ser en el servicio que presta a la sociedad; es por ello que está afectada a los cambios sociales, económicos, políticos y culturales del medio o entorno en el que se encuentra.

Al respecto Pérez (2000) señala que “desde una perspectiva de reflexión permanente y de innovación se puede conseguir una educación de calidad, que responda a las necesidades y demandas del alumnado” (p. 45). De esta manera, la innovación dentro del sistema educativo universitario llevada a cabo en la praxis docente debe estar comprometida con los procesos permanentes en la enseñanza y aprendizaje del estudiante en función a los principios de calidad, que según Pérez (2000) los menciona como:

- La estructura del sistema educativo y la configuración y adaptación del currículo a las diversas aptitudes, intereses y expectativas de los alumnos.
- La función docente, garantizando las condiciones que permitan a los profesores el desarrollo de su labor, su formación inicial y permanente y su reconocimiento profesional.
- La evaluación del sistema educativo, de los centros y del rendimiento de los alumnos, de acuerdo con los estándares establecidos.
- El fortalecimiento institucional de los centros educativos, mediante el refuerzo de su autonomía, la profesionalización de la dirección y un sistema de verificación de los procesos y los resultados.
- La determinación de las competencias y responsabilidades de los distintos sectores de la comunidad educativa, el clima de estudio y la convivencia en los centros educativos.

En este sentido, los sistemas educativos universitarios deben tomar en cuenta los dos aspectos impor-

tantes que se resumen a continuación: la mejora de la preparación de los docentes, la concepción y elaboración de los programas de estudio

En este caso, se percibe que la calidad educativa es un esfuerzo que se genera desde la universidad, desde el estado y la sociedad, centrada en el diseño de estrategias que articulen los elementos externos e internos del sistema educativo con la finalidad de crear oportunidades de aprendizaje que atienda la diversidad de la población estudiantil, evitando la deserción universitaria, proponiendo la educación continua, el uso de la tecnología y el modelaje de valores, la correcta actualización de conocimientos, habilidades y destrezas hasta vislumbrar el modelo de sociedad que se requiere.

Aparentemente, la universidad de calidad es la que aprovecha al máximo el cúmulo de habilidades e inquietudes de los docentes y sus estudiante y se compromete al mejoramiento continuo del aprendizaje, convirtiéndose en una comunidad educativa integrada y comprometida que garantiza a los estudiantes adquirir o ampliar los conocimientos y a desarrollar las habilidades, actitudes y valores necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena, comprometidos por su país y su sociedad.

MÉTODOS

El estudio se enfocó en el paradigma cuantitativo, debido a que se trabajaron con datos extraídos de la realidad y se establecieron criterios numéricos y estadísticos para presentar los resultados en la recogida de datos en la presente investigación el rol docente innovador en la calidad educativa del Programa Ciencias Sociales UNELLEZ-VPDS. En este orden, el estudio correspondió a una investigación descriptiva, el cual Arias, (2012.), la define de la siguiente forma “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”. (p.78). en función a esto, se evidenció que los investigadores del estudio en curso, asumen la postura de describir una serie de eventos, hechos o fenómenos que son causales del comportamiento que genera la problemática que debe tener el rol docente innovador en la calidad educativa del Programa Ciencias Sociales UNELLEZ-VPDS. Según Hurtado (2010), considera que las investigaciones descriptivas “tienen como objetivo la descripción precisa del evento de estudio haciendo una enume-

ración detallada de cada característica o hecho en estudio para poder generar conclusiones precisas”. (p. 101). Por lo tanto los autores del estudio, profundizaron en describir los eventos de estudios, o fenómenos que generó el desarrollo de la investigación. Por el carácter se asumió un diseño de campo, es definida por Arias, (2012), “es cuando el investigador recoge la información desde el sitio donde ocurren los hechos”. (p. 86). Para ello, las fuentes primarias que generaron los acontecimientos informativos (Tabla 1), que requirieron el estudio y avalaron la profundidad del tema. La conformación de la muestra del objeto de estudio, quedo integrada por treinta y cuatro (34) docentes, todos pertenecientes al Programa Ciencias Sociales, que presentan las necesidades en estudios en cuanto a la innovación y la calidad educativa, por lo que, cada uno de ellos son pertenecientes a la población de estudio.

Tabla 1. Distribución de la muestra del Programa Ciencias de la Educación

Subprogramas	Personal	Cantidad
	Docentes	
Contaduría	(Lcdos y con estudios de posgrados en el área)	8
	Docentes	
Administración	(Lcdos y con estudios de posgrados en el área)	10
Sociología	(Lcdos y con estudios de posgrados en el área)	8
Derecho	(Lcdos y con estudios de posgrados en el área)	8
Total		34

Fuente. Datos Suministrados por el Programa Ciencias Sociales. 2016

Por lo tanto, la población por ser pequeños y representativos los investigadores identificaron en ella a todos los sujetos muestrales, se elaboró un cuestionario de veinte (21) ítems con alternativa de respuestas cerradas, Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca y Nunca,

En miras a comprobar la confiabilidad real del instrumento, se procedió a aplicar una prueba piloto, con diez (10), de los participantes no pertenecientes a la muestra de estudio. Para avalar lo descrito, se tomó las palabras de Arias (2012.), quien manifiesta que es

“determinante hacer una prueba tipo ensayo de las técnicas e instrumentos de una investigación realizada en pequeña escala con el propósito de conocer la validez, funcionamiento y aplicabilidad del mismo”. (p.139). El resultado obtenido se evidenció con la aplicación del sistema SPSS 19, el cual dio la precisión y la confiabilidad con la cual el instrumento mide las variables de estudio, situándolo en 0,91; con un criterio altamente confiable.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con respecto, a estos datos la mayoría de respuestas son favorables (Tabla 2), con un 24 % siempre y 29 % casi siempre, un 53 % consideran que el docente es una persona que requiere de destrezas en muchos ámbitos para mejorar su habilidad profesional, mientras que 26 % respondió algunas veces y un 21 % casi nunca, esto permite inferir que el personal docente del Programa Ciencias Sociales necesita capacitarse a fin de obtener las habilidades profesionales fundamentales que le permite hacer bien su trabajo, innovando dentro del ambiente de aprendizaje en función a la calidad educativa, en este orden Malagon (2007), argumenta que algunas de las habilidades del docente son “movilizar innovaciones y cambio, manejo de personas y tareas, comunicación y autogestión” (p. 45). Cuando se alude a la movilización innovadora el docente debe disponer de diferentes maneras de asumir el acto pedagógico, el cual se manifiesta en su habilidad profesional para enseñar, crear, innovar, induciendo en sus estudiantes un

cambio desde un proceso comunicativo como gestor del aula.

En torno al ítem 9, el 29 % de los docentes seleccionaron la alternativa casi nunca y 18 % nunca respondiendo que las habilidades técnicas, tiene que ver con el adecuado manejo de sus instrumentos de trabajo, un 35 % manifestó que siempre y casi siempre es favorable esta habilidad técnica, otro 18 % respondió algunas veces, esto indica que los docentes del Programa Ciencias Sociales no relacionan esta habilidad técnica con su desempeño académico por no tener acceso a la misma o desconocer de esta, y las dificultades que se presentan cuando se las solicita y que según lo expresado por Ivancevich, Konopaske y Matteson (2006), refieren que las habilidades técnicas están constituidas por el “talento aprendido que una persona adquiere para realizar una labor” (p. 81). Es decir que el docente debe tener conocimientos básicos acerca de sistemas que utiliza o puede utilizar para impartir su clase ya que en el ámbito educativo existe un continuo dinamismo que conlleva frecuentemente a cambio, y el docente debe adaptarse a ellos.

Por otra parte en el ítem 10, se considera una variación de respuestas de los encuestados al seleccionar en un 36% de manera positiva que siempre y casi siempre la habilidad conceptual del docente plantea nuevas situaciones educativas, aunque sea con el mismo contenido programático, otro 35 % manifestó que casi nunca y nunca esta habilidad conceptual determina la acción pedagógica del docente, un 29 % selecciono algunas veces, esto permite deducir que la

Tabla 2. Distribución de la Frecuencia de la Variable: Rol del docente; Dimensión: Desempeño académico. Indicadores: Habilidad profesional, Habilidad técnica, Habilidades conceptuales, Habilidad administrativa.

Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
8. El docente es una persona que requiere de destrezas en muchos ámbitos para mejorar su habilidad profesional	8	24	10	29	9	26	7	21	0	0
9. Las habilidades técnicas, tiene que ver con el adecuado manejo de sus instrumentos de trabajo	4	12	8	23	6	18	10	29	6	18
10. La habilidad conceptual del docente plantea nuevas situaciones educativas, aunque sea con el mismo contenido programático.	8	24	4	12	10	29	10	29	2	6

Fuente: Autores (2016)

habilidad conceptual le da la capacidad al docente de razonar e interpretar la información y establecer relaciones entre ella y el manejo de diversidad de conocimientos teóricos y experiencias en el contexto educativo, por lo que los docentes del Programa Ciencias Sociales deben estar dispuestos a innovar nuevos temas en función de un aprendizaje continuo, que conlleva al mejoramiento de las facultades docentes y la calidad educativa. Como lo expresa Malagon (2007), siempre existe la posibilidad de profundizar o ampliar el conocimiento, de hacerlo más significativo” (p. 19).

Las respuestas presentadas reflejan las opiniones de los docentes sobre la Calidad Educativa en cuanto a los principios de la calidad. En el ítem 15 (Tabla 3), 59% respondió desfavorable en cuanto a Innovar desde la praxis docente responde a las necesidades de la estructura del sistema educativo actual, siempre 29 % y 15% algunas veces, este resultado refleja que los docentes del Programa Ciencias Sociales, no está de acuerdo que su acción pedagógica van a generar cambios en el sistema educativo universitario, se infiere que estos docentes motivados por la problemática que siempre vienen acarreado la organización dentro del programa debido a la inestabilidad laboral en cada semestre y de manera general cuando establecen cambios en la configuración y adaptación de contenidos programáticos descontextualizados. Aunado a esto la falta de componente docente en estos, consideran que innovar en su proceso de enseñanza y aprendizaje no responde a ninguna necesidad por lo monótono que se toman los docentes el proceso de enseñanza y aprendizaje, esto implica que para llevarse a cabo esto adecuadamente debe existir según Pérez (2000). Organización del centro, clima educativo,

ambiente de trabajo, enseñanza-aprendizaje, evaluación, orientación y tutoría, apertura y participación a la comunidad educativa, entre otros.

En lo que se refiere al ítem 16 (Tabla 3), el 50 % de los docentes encuestados manifestaron negativamente la Garantía de las condiciones de trabajo que permitan a los profesores el desarrollo de su función docente profesional, un 29 % respondió algunas veces, 9 % casi siempre y 12 % siempre, en torno a este resultado se señala que los docentes del Programa Ciencias Sociales en los principios de calidad en el sistema educativo universitario en específico dentro de organización mencionada se debe mantener condiciones de trabajo como se infiere por Pérez (2000) a fin de mantener un buen desempeño de la actividad educativa es por ello que el desarrollo de su labor, su formación inicial y permanente y su reconocimiento profesional son importantes para su condición, estos elementos influyen en eficiencia y eficacia en la calidad educativa, desde esta visión, como anteriormente se señala en el análisis la inestabilidad en cada semestre merma la garantía de las condiciones de trabajo, por ende este obstáculo que conlleva a un desinterés en generar calidad a través de su rol dentro de la Universidad.

CONCLUSIONES

De acuerdo al primer objetivo específico, el cual consistió en Diagnosticar el rol innovador en el proceso de enseñanza y aprendizaje que han asumido los docentes del programa ciencias sociales. Se pudo evidenciar el docente no apoya el proceso planificador en un diagnóstico previo, esto indica que sus competencia profesional docente viene marcada por un enfoque planificador deficiente, también se identificó rol docente

Tabla 3. Distribución de la Frecuencia de la Variable Calidad Educativa. Dimensión: Principios de Calidad. Indicadores: Sistema educativo, Función docente

Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
15. Innovar desde la praxis docente responde a las necesidades de la estructura del sistema educativo actual.	10	29	0	0	5	15	3	9	16	47
16. Garantizan las condiciones que permitan a los profesores el desarrollo de su función docente profesional	4	12	3	9	10	29	0	0	17	50

Fuente: Autores (2016)

de facilitador es cumplido a cabalidad dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y que es parte de sus competencias profesionales, por otro lado su rol de orientador lo determina en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el programa Ciencias Sociales tratando de guiar el comportamiento de los estudiantes hacia metas académicas.

En este orden de ideas, en cuanto al objetivo específico 2, que consistió en Identificar las capacidades de innovación de la praxis pedagógica del docente del programa ciencias sociales., se obtuvo que el docente en la función técnica docente debe tener una actitud positiva al proceso de orientación dentro de la función técnico docente, esto permite inferir que la orientación educativa como parte del rol en la institución mejora los procesos educativos de enseñanza y aprendizaje, por otra parte el acompañamiento pedagógico influye de manera positiva en los docentes de la institución educativa esta función representa el mejoramiento de la calidad educativa desde una visión innovadora. En referencia a sus desempeño académico el docente no relacionan la habilidad técnica con su desempeño académico, se identifica en la habilidad conceptual del docente le da capacidad de razonar e interpretar la información y establecer relaciones entre ella y el manejo de diversidad de conocimientos teóricos y experiencias en el contexto educativo, la planificación como habilidad administrativa es fundamental para organizar, controlar las diversas actividades académicas de una manera adecuada en la institución.

De esta forma, en el objetivo específico 3, donde se busca Caracterizar el rol del docente innovador en la calidad educativa en el programa ciencias sociales

- a) El desarrollo de su función docente profesional se mantiene dentro de la organización con condiciones de trabajo no idóneas.
- b) La profesionalización es necesaria para una buena calidad educativa con un sistema de verificación de los procesos y resultados que permitan dilucidar más el trabajo docentes en la organización.
- c) la habilidad del docente es fundamental para el desarrollo del sistema educativo con la finalidad de crear oportunidades de aprendizaje que atienda la diversidad de la población, evitando

la deserción proponiendo la educación continua, el uso de la tecnología y el modelaje de valores, la correcta actualización de conocimientos, habilidades y destrezas.

- d) por último se caracteriza la convivencia como un valor fundamental para el rol docente innovador dentro de la institución, desde este punto de vista se infiere que el programa de Ciencias de la Educación debe garantizar a los estudiantes adquirir o ampliar los conocimientos y a desarrollar las habilidades, actitudes y valores necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena, comprometidos por el país y su sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. (6ta. ed.). Caracas: Episteme.
- Díaz y Hernández (2002). Docente del siglo XXI como desarrollador de la practica docente competitiva, 3ra reimpresión, Editorial Nomos Colombia.
- Drucker, P. (1993). La Sociedad Poscapitalista. Buenos Aires: Editorial Sudamericana.
- Garcés (2010) "El Rol del docente en el contexto actual" trabajo de grado no publicado.
- Hurtado, J. (2010). Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia (6a. ed.).Bogota -Caracas: Sypal Ediciones Quirón.
- Ivancevich John, Konopaske Michel y Matteson Michael (2006) MP Organizational Behavior and Management. USA. Mishawaka, IN.
- Malagon, G. (2007). Las Competencias y los métodos didácticos . Mexico. Trillas, S.A
- Martell, F. (2010). La competencia comunicativa, elemento central de la docencia. Revista Caminos abiertos, Disponible en: <http://caminosabiertos2010.blogspot.com> [Consultado 28/07/2016]
- Neumann, V (2012) Función Administrativa del Docente en el Aula. Disponible en: <http://faseupe.com/2012/05/rol-del-docentecomo-planificador>. [Consultado 28/07/2016]
- Pérez, E (2000). Se necesitan Maestros. Maracaibo-Venezuela. Fe y Alegría
- Requeijo, D. y Lugo, A. (2008). Gerencia en el Aula, Editorial FEDUPEL. Caracas-Venezuela.