



DIAGNÓSTICO PARA EL USO DE UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL EN EL AHORRO DE PAPEL EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR *

DIAGNOSIS FOR THE USE OF A DOCUMENTARY MANAGEMENT PLATFORM FOR THE SAVING OF PAPER IN THE LIBERTADOR EXPERIMENTAL PEDAGOGICAL UNIVERSITY

JONNER M., PACHECO C.⁽¹⁾ Y CARMEN C., LÓPEZ ⁽²⁾

RESUMEN

Considerando que los modelos económicos planteados en otras épocas son insostenibles actualmente producto de la crisis económica y ambiental, así como el derroche de materiales e insumos que son contrarios a los principios de precaución con el ambiente, es necesario que en las Instituciones de Educación Universitaria se tomen medidas para erradicar los excesos y actuar con criterios de austeridad y sustentabilidad, siendo el ahorro de papel con apoyo de las tecnologías una solución viable. Para ello, se planteó una investigación bajo el enfoque cuantitativo, de tipo proyecto factible, utilizando una muestra censal conformada por veintisiete informantes, la cual se encuentra en desarrollo y a continuación solo se esboza lo relacionado con el diagnóstico, como primer objetivo de investigación. Como técnica para la recolección de datos se consideró la encuesta y de instrumento el cuestionario, el cual se validó usando el juicio de expertos; para el cálculo de la confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach. Entre los hallazgos más relevantes destaca un consumo de papel promedio de tres mil hojas por cada cohorte que requiere aprobar e inscribir el Proyecto de trabajo de grado para la Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo en la Extensión Académica Barinas de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Palabras clave: diagnóstico, gestión documental, ahorro de papel

SUMMARY

Economic models proposed in other times are currently unsustainable due to the economic and environmental crisis, so the waste of materials and supplies is an action that goes against the principles of environmental conservation. In this sense, it is necessary that the Institutions of University Education take measures to eradicate excesses and act with criteria of austerity and sustainability, being the paper savings with the support of technologies, a viable solution. For this, an investigation was proposed under the quantitative approach, of feasible project type, using a census sample composed of twenty-seven informants. The study in question is in development and only the diagnosis is outlined as a first research objective. As a technique for data collection, the questionnaire was considered and the questionnaire instrument, which was validated using expert judgment; for the calculation of reliability, the Cronbach Alpha method was used. Among the most relevant findings is an average paper consumption of three thousand sheets for each cohort that requires the approval and registration of the Degree

(*) Artículo Enviado: 09-07-17

Aprobado: 19-11-17

(1) Estudiante de la Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Núcleo Académico Barinas, Barinas, Venezuela.
Email: jonnerp70@gmail.com.

(2) Docente de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Núcleo Académica Barinas, Barinas, Venezuela.
Email: cecebrandt@gmail.com

Project for the Master's Degree in Education, Environment and Development in the Barinas Academic Extension of the Pedagogical Experimental University of Libertador.

Keywords: platform, document management, paper saving

INTRODUCCIÓN

La actual sociedad se caracteriza por protagonizar diversas, profundas y continuas transformaciones en todos los ámbitos que la integran; en lo económico, ambiental, cultural, tecnológico, social, político y científico (entre otros), cada uno de estos órdenes tiene una influencia y marcado impacto en las condiciones de vida individual y social de los países que conforman este planeta. En este contexto de vertiginosos y radicales cambios y transformaciones, se vislumbran distintas propuestas, enfoques y tendencias de desarrollo las cuales, inclusive, antagonizan entre si.

No obstante, en cada una de esas perspectivas es necesaria una visión clara que resuelva el inminente requerimiento de ser eficiente y eficaz en la administración de los recursos, talentos y organizaciones que conforman cada sociedad, sin importar la ideología o posturas de ningún tipo. Y es que estos aspectos rebosan en el desarrollo integral de cada nación en virtud de que en el nuevo orden mundial podrán destacar los países que alcancen un aprovechamiento de las fuerzas generadoras del cambio, innovación, creación y transformación, adaptándose crítica y productivamente a los novedosos entornos, acogiendo principios de sustentabilidad pero con una perspectiva rentable y tendiente a la optimización de recursos, talentos y procesos.

En este contexto mundial globalizado que se encuentra a la faz de una gran apertura al mercado y la competitividad internacional, surge en el entorno una circulación libre de capitales financieros, comerciales y productivos, lo que implica grandes intereses mundiales compitiendo con las organizaciones y denotando un conjunto de consecuencias en el ambiente. Esto refiere que actualmente, en el marco de una sociedad cada vez más interrelacionada, constituida a partir de un entramado de redes sociales, organizacionales, económicas, cibernéticas y evidentemente ambientales, el arte de una gerencia eficaz y sustentable aparece como esencial para responder a los desafíos que esa correlación presenta.

De allí que ninguna organización (vista como cimiento de la sociedad) funciona sin interrelacionarse

con su entorno pues, de lo contrario, se generaría una entropía. De manera que el sustento de esa interrelación e inminente construcción de redes y cadenas institucionales, se fundamenta en la firme y eficiente gestión del ámbito organizacional, del cual depende la toma de decisiones, resolución de problemas y asunción de procesos tendientes a un enfoque determinado de acción.

Al respecto, Trotsky (2009) afirma que "sin una organización dirigente la energía de las masas se disiparía, como se disipa el vapor no contenido en una caldera..." (p. 38). Significa entonces que en las instituciones su gerencia dependerá de asumir o no ciertas políticas que coadyuven en el abordaje de los procesos relacionados con el uso adecuado y sustentable de los recursos que posee y el contexto en el que se desenvuelve; la gestión que se desarrolle desde este ámbito tendrá repercusiones directas e indirectas en toda la estructura y su eje de influencia - relación.

Sumado a esto se encuentra el hecho de que la globalización ha promovido una competencia mucho más agresiva y, a su vez, con mayores exigencias en los diversos contextos inherentes a cada organización; es por ello que administrar o dirigir un grupo social u organización no puede hacerse de forma improvisada. En un escenario cada vez más competitivo, el reto de lograr una gerencia eficiente y sustentable es una demanda imprescindible para los administradores de los nuevos tiempos. En este sentido, asumir el desarrollo de procesos que permitan administrar adecuadamente los recursos viene a ser una acción fundamental pues no solo se requiere el manejo eficaz de los mismos, sino la eficiencia y sustentabilidad, evitando al máximo las consecuencias e impacto negativo sobre el ámbito económico y ambiental, lo cual repercute directamente en la vida organizacional y social no solo en el orden local, sino también nacional y mundial.

Desde esta visión, las organizaciones educativas (especialmente las Instituciones de Educación Universitaria), deberían desarrollar un fundamental papel en esta construcción de procesos gerenciales

acordes con dicha caracterización, pues la producción del conocimiento representa una herramienta vital para la promoción y avance en el desarrollo social. Fernández (2006) plantea que las agendas educativas representan un reflejo de la sociedad, por lo cual en América Latina se orientan a mejorar los procesos de democratización, manejo de la pobreza – marginalidad y cultura, de manera que las Universidades juegan un papel fundamental en esta acción, buscando repensar y revalorizar los procesos conducentes al alcance de estos propósitos. En tal sentido, los sistemas de gestión que se desarrollen vienen a contribuir en la mejora de cada proceso, iniciando por las acciones institucionales para luego evaluar su repercusión en el contexto inmediato, medio y lejano.

Sin embargo, esto no es tan fácil como pudiera pensarse. En Venezuela, por citar un ejemplo, las Instituciones de Educación Universitaria han alcanzado un incremento considerable en su matrícula. Según datos oficiales suministrados por Bravo (2015), en el año 1998-1999 la inscripción total en el Subsistema Universitario era de 796.350 sujetos, mientras que para el año 2014 fue de 2.620.013 (incluyendo Misión Sucre e instituciones de todo tipo y nivel). Esto se discrimina de la manera siguiente (Tabla 1):

Tabla 1. Cuenta matricular año 2014, del Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología

Instituciones de Educación Universitaria	Públicas	Privadas	Total
Universidades	1.494.798	290.879	1.785.677
Institutos Universitarios	124.019	322.295	446.314
Colegios Universitarios	31.120	41.340	72.510
Misión Sucre	315.512	-----	315.512
Total	1.965.449	654.564	2.620.013

Fuente: Bravo (2015).

No obstante a pesar de este marcado y sostenido incremento matricular, paralelamente en las universidades se han iniciado un conjunto de acciones tendientes al análisis del presunto deterioro de su calidad y la decadencia en los niveles de productividad, teniendo como consecuencia una pérdida gradual de su prestigio (Fernández y otros, 2014). Pero sumado a esto se encuentran un conjunto de signos críticos que caracterizan este tipo de organizaciones en materia

económica, específicamente por el constante reajuste presupuestario que lleva en vigencia más de una década; es de hacer notar que dicho elemento surge como parte de una política de Estado (originaria del Ejecutivo Nacional a través del Ministerio correspondiente), en el que se instaura un modelo de presupuesto fundamentado en el condicionamiento de los recursos presupuestarios otorgados anualmente a las universidades (Colina y Cubillán, 2013).

A todo lo planteado se le suma el factor económico crítico que atraviesa el país, el cual viene a traducirse en marcadas insuficiencias presupuestarias generadas por las constantes restricciones económicas surgidas en Venezuela. Al considerar el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC), según cifras reportadas por el Banco Central de Venezuela (2016), dicha variación acumulada durante el año 2015 se ubicó en 180,9%; no obstante el Producto Interno Bruto (PIB) de la economía venezolana disminuyó 5,7% en el año 2015. De manera que este tipo de situaciones deriva directamente en limitaciones para el otorgamiento de presupuestos universitarios cabales y, en consecuencia, se ve afectado el cumplimiento de las funciones universitarias, especialmente las relacionadas con el suministro de equipos y materiales de oficina sobre el cual existen condiciones y se restringe su uso motivado al costo elevado para la adquisición de dichos insumos.

De manera que surge un problema complicado para las Instituciones de Educación Universitaria, quienes se ven impactadas notablemente por el sector económico y deben lidiar con el inminente incremento matricular (pero con presupuestos reconducidos año tras año, por más de una década). En tal sentido, se requiere del surgimiento de nuevos procesos y sistemas de gestión que permitan subsanar este tipo de complicaciones, repensando lo que se viene haciendo y alcanzando mejores propuestas de acción.

Sumado a todo lo planteado, emerge otro aspecto fundamental que debe ser atendido prioritariamente y es que en el marco de la globalización y las inminentes consecuencias ambientales que las organizaciones y la burocratización tienen sobre el ambiente, se debe responder con criterios de sustentabilidad a todo lo relacionado con el manejo de las organizaciones. Para dar respuesta a las problemáticas surgidas en la actualidad en relación con el crecimiento organizacional y el uso sustentable de los recursos, las instituciones necesitan construir una visión integral que promueva la

generación de una mayor eficiencia en sus procesos evitando causar daños al ambiente forjando, al mismo tiempo, el ahorro requerido para paliar la situación de crisis que se pueda estar atravesando o evitándola.

Guevara (2012), aborda este escenario y plantea lo siguiente:

El ser humano desde sus orígenes ha alterado su equilibrio con el ambiente, afectando negativamente los componentes del medio donde se desenvuelve. Sin embargo, ha comprendido esa situación y trata actualmente de restablecer, en lo posible, dicho equilibrio, adoptando una serie de acciones y políticas que tienen como fin primordial mejorar las relaciones con el entorno. En ese sentido hay que tomar todo tipo de consideraciones, ya sean ecológicas, políticas, sociales o económicas, así como todo lo que tiene que ver con el comportamiento humano frente al ambiente. La idea más difundida para el mejoramiento de esas relaciones es el desarrollo sustentable, que significa tomar en cuenta los aspectos ecológicos para poder lograr el desarrollo social y económico de la sociedad y requiere como primicia del cambio de actitud de los usuarios de los recursos naturales... Si tenemos que movernos en el sentido de una sociedad más sustentable que la que tenemos, estamos obligados a desarrollar y aplicar principios gerenciales y estrategias que promuevan la sustentabilidad y soporten las labores de conservación del ambiente (p. 83)

Esto representa una necesidad urgente en todas las organizaciones pues el desarrollo sustentable o la sustentabilidad no solo tiene inherencia en el aspecto ambiental. Originalmente la noción de desarrollo sustentable se concibió en el marco de tres dimensiones básicas que se interrelacionan entre sí: (a) social, (b) económico y (c) ambiental, siendo esencial la generación de elementos como el equilibrio, preservación y protección. Y es que en la Conferencia Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo ejecutada en Río de Janeiro por la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1992) dicho concepto fue ampliado a una cuarta dimensión relacionada con el ámbito institucional, siendo ésta entendida como el eje que permite articular la sustentabilidad con las otras dimensiones. Visto así, las instituciones u organizacio-

nes tienen una responsabilidad ineludible en este sentido, para lo cual la gestión de sus procesos en el ámbito de la sustentabilidad es una acción impostergable y fundamental; más aún cuando se hace cada vez más evidente que el entramado nacional e internacional (producto de la globalización), es una influencia clara y notoria en las maneras y cantidades de operaciones que debe ejecutar una organización.

Para ello, el contemplar dentro de las estrategias y políticas de gestión el ámbito de la sustentabilidad a través de la administración racional y eficiente de los recursos (naturales, sociales, económicos), genera como consecuencia el diseño de propuestas donde el ahorro sea la esencia pero, a su vez, se añadan elementos que optimicen el desempeño y establecimiento de relaciones con la sociedad. Se requiere entonces establecer lineamientos de acción que permitan una utilización responsable de los recursos (naturales, humanos, materiales), por medio de la reducción del consumo y la mejora en la producción; en el caso de las Instituciones de Educación Universitaria, uno de los aspectos más factibles de iniciar puede ser el relacionado con el uso y reciclaje del papel y sus derivados.

Y es que el volumen de información que se maneja en este tipo de organizaciones donde la gestión del conocimiento y el control estricto de procesos técnicos, administrativos y académicos, multiplican la necesidad de utilizar un mayor número de energía, espacios de almacenamiento e insumos de papelería. Sumado a esto, se encuentra el hecho de que la manera en la que se generan y utilizan dichos elementos tiene un marcado y relevante impacto en el ambiente y la sociedad; lo cual implica una amplia necesidad de gestionar eficientes, óptimas, responsables y adecuadas formas para el manejo de los mismos, siendo que así los resultados directos son traducidos en reducciones de costos, mejoramiento del desempeño ambiental y mayor eficiencia en los procesos y uso de espacios e inmuebles.

Considerando que los modelos económicos planteados en otras épocas son insostenibles en la actualidad producto de la crisis económica y ambiental, así como el hecho de que se ha evidenciado un enorme derroche de materiales e insumos que son contrarios a los principios de precaución con el ambiente, se hace necesario tomar medidas que permitan erradicar los excesos y actuar con criterios de austeridad y

sustentabilidad, siendo el ahorro de papel una oportuna solución al ser mediada por el apoyo de las tecnologías como instrumento central. Existe un aumento del consumo de papel en el mundo y se prevén incrementos en las tasas de crecimiento de dicha demanda, por lo que surge la necesidad de ofrecer alternativas viables y sustentables para la utilización responsable de los recursos, por medio de la reducción del consumo de papel, así como el uso y reciclaje del mismo.

Según Brown, Flavin y French (2000), la vida de los bosques está directamente relacionada con la fabricación y consumo de papel pues cerca del 40% de toda la madera talada a nivel mundial para usos industriales se destina a la producción de papel, mientras que el 25% son cortes directos para la industria de papel, y el otro 15% procede de subproductos de otros sectores como fabricación de muebles y aserraderos. De manera que la producción y consumo de papel ejercen una marcada influencia ambiental y social en el planeta; es tan así que la industria papelera y de celulosa irrumpía para inicios de este siglo XXI en el quinto lugar del sector industrial en consumo mundial de energía utilizando más cantidad de agua por tonelada producida que cualquier otra industria, además de ser una de las más grandes generadoras de contaminantes para el agua y aire, así como gases promotores del cambio climático.

En este sentido, cobra real importancia lo planteado por Greenpeace (2004) cuando señala que:

...El consumo de papel es utilizado como un "indicador de desarrollo", cuando en realidad es un indicador de despilfarro de los recursos naturales. Además, numerosos indicadores económicos y sociales señalan la pérdida de calidad de vida en zonas y países del planeta donde crece la demanda de papel. Las naciones industrializadas, con el 20% de la población mundial, consumen el 87% del papel para escribir e imprimir. Consumen pero, sobre todo, derrochan recursos, ya que entre el 30 y 40% de los residuos sólidos urbanos generados en Europa son papel y cartón. Usamos demasiado papel y, además, lo tiramos a la basura (p. 5)

En Venezuela, se producen 18.600 toneladas de basura o desperdicios diariamente y, más específicamente en la ciudad capital de Caracas, los ciudadanos

en promedio generan un kilo de basura por día. Para 2005, solo Caracas generaba a diario casi cinco toneladas de basura. De hecho, en el año 2001, según se tipificó en la Gaceta Oficial 37.216 (CIDEP, 2001), la basura era el mayor problema ambiental en Venezuela por lo que se decreta como emergencia nacional. Esto es una problemática que debe continuar atendándose pero requiere de políticas y lineamientos gerenciales promovidos desde la institucionalidad, iniciando por un cambio en la cultura organizacional y la conciencia de cada uno de los miembros de las instituciones con una visión de presente y futuro (sin olvidar los daños ocasionados desde tiempo pasado).

El desarrollo de acciones sustentables para el ahorro de papel, utilizando la tecnología como mediadora del proceso, constituye una capacidad empresarial para la gestión eficiente de sus activos humanos, así como tecnológicos, lo cual se ampara en establecer un equilibrio social y ambiental. El mejoramiento de sistemas y procesos en la institución, requiere enfocarse en la reducción de costos y la optimización de los recursos materiales y el talento humano, de manera que el ahorro de este tipo de recurso se convierta en un apoyo real para el desarrollo de acciones sustentables. De hecho, en la actualidad emerge una tendencia en el mundo que promueve la generación de Sistemas de Gestión Documental para garantizar un adecuado y automatizado manejo de la información, siendo que los beneficios alcanzados se cristalizan en la productividad, ahorro y eficiencia en el desarrollo de procesos y el manejo de recursos e insumos.

En el caso de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador como Institución de Educación en el nivel Universitario, pionera en la formación de docentes en Venezuela, se han promovido acciones en la docencia, extensión e investigación tendientes a sensibilizar sobre la degradación de los ecosistemas, el debilitamiento y agotamiento de los recursos naturales, así como el inminente cambio climático, son generadores de cambios profundos en la sociedad y la economía, por lo que se requiere desarrollar procesos en el contexto institucional implementando prácticas, saberes y conocimientos sustentables a nivel organizacional. Dichas actividades, aunque no han sido centralizadas, sino que surgieron de iniciativas particulares que generalmente llegan hasta la elaboración de propuestas, con poca estructuración o sostenimiento en

el tiempo, han venido a hacer eco en la necesidad gerencial de transformar o repensar ciertos procesos gerenciales con el fin de dar respuesta eficaz en la solución de esta compleja problemática.

La Extensión Académica Barinas del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, no está exenta de esta realidad. Particularmente desde la Coordinación Local de los Programas de Investigación y Postgrado, existe gran inquietud por puntualizar acciones que permitan minimizar el consumo de papel, especialmente en los procesos relacionados con la aprobación e inscripción de los Proyectos de Trabajo de Grado (como prueba piloto para el emprendimiento de mayores acciones en este sentido). En entrevistas informales con la Coordinación del Programa y como parte de la inquietud generada por los estudiantes del Programa de Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo, se ha referido en varias ocasiones que una vez que los estudiantes del nivel de postgrado inician con la Unidad Curricular Tutoría I, específicamente los pertenecientes a dicha Maestría, requieren entregar como cierre de su proceso académico un Proyecto de Trabajo de Grado que debe ser presentado para su aprobación por la Comisión de los Trabajos de Grado establecida para tal fin.

El proceso de aprobación e inscripción del Proyecto de Trabajo de Grado, tiene su cimiento legal en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2008) requiere, según como está estructurado en la actualidad, de un conjunto de pasos que implica un gasto excesivo de papel pues deben entregarse tres (3) versiones impresas para la realización del mismo, además de un conjunto de formatos y comunicaciones que acompañan el desarrollo de estas acciones. Según información brindada verbalmente por la Coordinadora del referido Programa, durante cada proceso de este tipo por cada sección, en promedio, se utilizan tres mil (3.000) hojas solo para la impresión de los ejemplares (25 estudiantes multiplicados por 3 ejemplares a 40 hojas cada uno). Falta por considerar los formatos, comunicaciones para entrega de ejemplares, información en cartelera, borradores, entre otros. Es importante destacar que dicha situación no es imputable a la Extensión Académica referida, por cuanto éste constituye un ente operativo (no decisorio),

por lo cual debe ajustarse a los aspectos nomotéticos establecidos.

Lo hasta aquí planteado, deja por fuera otros elementos que causan conflicto como el espacio requerido para almacenar dicha cantidad de ejemplares impresos, la distribución de los mismos, el peso y volumen que ocasionan dichos proyectos para ser corregidos por la comisión, los gastos ocasionados al estudiante y la Institución de Educación Universitaria, el daño al ambiente producido por la cantidad de hojas innecesariamente utilizadas, entre otros. Lo que se concibe como un proceso que forma parte importante para hacer una contribución científica, termina siendo una controversia ética pues perjudica notablemente el aporte que desde este escenario pretende hacerse con el desarrollo de un Programa con fundamento ambientalista y sustentable, como es la Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo.

Pero esta situación problemática puede resolverse con la implantación de un sistema o plataforma de gestión que permita desarrollar dichos procesos con apoyo de tecnología. Pues el problema no radica solamente en que esta cantidad de papel pueda ser reciclada posteriormente, sino que su generación es innecesaria pudiendo realizarse y monitorearse todo el proceso mediados por una plataforma de gestión documental que facilite, abarate, medie, optimice y monitoree todo el proceso bajo un enfoque realmente sustentable. Esto, además puede ser el inicio, la prueba piloto, para la tecnificación de otros procesos, generando un ahorro considerable de papel, trabajo, esfuerzo, espacio, impresión, energía, tiempo y mano de obra; en fin, una alternativa gerencial eficiente y sustentable que puede marcar la pauta para el desarrollo de una cultura organizacional fundamentada en la sustentabilidad y la eficiencia de procesos técnico-académicos y administrativos.

OBJETIVOS

Se planteó como objetivo general de la investigación Generar una Plataforma de Gestión Documental para el ahorro de papel en la aprobación e inscripción del Proyecto de Trabajo de Grado para la Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo en la Extensión Académica Barinas de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Para ello se establecieron cinco objetivos específicos de los cuales en el presente

artículo solo se presentarán los resultados parciales del primero, el cual estuvo dirigido a diagnosticar los procesos desarrollados para el ahorro de papel durante la aprobación e inscripción del Proyecto de Trabajo de Grado para la Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo de la Extensión Académica Barinas de la UPEL.

MÉTODO

En cuanto a la naturaleza de la investigación, es importante precisar que está enmarcada en un modelo cuantitativo. En tal sentido Tamayo (2004), considera que este tipo de investigación se perfila bajo una perspectiva analítica que describe la realidad a través de estadísticas descriptivas. El tipo de investigación planteada en esta oportunidad se basa en el método denominado Proyecto Factible. En este sentido, se evidencia la relación del enfoque seleccionado con el objeto de estudio, orientado en la referida modalidad la cual, según lo expresado por UPEL (2014), consiste en:

...la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El Proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades (p. 14).

Con base en lo trazado anteriormente, el Proyecto Factible se ajusta a los requerimientos que en materia de investigación se plantean en el presente estudio, por cuanto representa un patrón de investigación que viabiliza la solución de un problema organizacional, permitiendo así la generación de una Plataforma de Gestión Documental para el ahorro de papel en la aprobación e inscripción del Proyecto de Trabajo de Grado para la Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo de la referida Extensión Académica.

El desarrollo de la investigación se estructuró en cinco (5) fases estratégicas que, según Palella y Martins (2008), constituyeron los ejes de acción del estudio: (a) diagnóstico; (b) diseño de la propuesta; (c) factibilidad; (d) ejecución de la propuesta; (e) evaluación de la propuesta.

En relación con la población y muestra, ésta queda delimitada por el problema y los objetivos del estudio. De allí que la población objeto del presente estudio

estuvo conformada por el personal docente ordinario adscrito a la Coordinación Local de los Programas de Investigación y Postgrado, los miembros de la Comisión de Trabajos de Grado del Programa de Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo del Núcleo Académico Barinas del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y los estudiantes de la cohorte 2015-II quienes representaron la primera cohorte en utilizar dicha Plataforma, quienes en total conformaron veintisiete (27) informantes. En este sentido la población viene a representar ese universo sobre el cual se generalizaron los resultados de la investigación y por ser finita se tomó como muestra censal pues son justo esos los sujetos que podían aportar los insumos necesarios para la elaboración de las acciones correspondientes a la faena de investigación planteada.

Para recabar la información que sirvió de insumos al presente estudio, se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario conformado por preguntas cerradas policotómicas, donde se utilizó una escala de valoración que presentó grados de intensidad para jerarquizar las características señaladas en el instrumento, que en este caso estuvo representada por un escalamiento de frecuencia de tres (3) alternativas de respuesta a las cuales se le asignó una codificación con un valor numérico; (3) Siempre, (2) Algunas Veces y (1) Nunca.

En cuanto a la validez, para el presente estudio se consideraron la de contenido y de criterio o juicio de expertos. En relación con la confiabilidad del instrumento, se realizó a través de dos vías: (a) una prueba piloto; y (b) el cálculo de la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach.

HALLAZGOS PRELIMINARES RELEVANTES

A manera resumida, durante la realización del diagnóstico del presente estudio se pudo evidenciar que el 100% de los encuestados manifestó que los dos únicos procesos desarrollados para el ahorro de papel durante la aprobación e inscripción del Proyecto de Trabajo de Grado para la Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo de la Extensión Académica Barinas de la UPEL, son: a) el reciclaje de hojas durante la elaboración de las comunicaciones y formatos correspondientes; y b) la impresión de los

Proyectos en ambas caras (situación autorizada por el Consejo Directivo del Instituto a partir del año 2016); situaciones éstas que no tienen incidencia en el ahorro de papel e insumos para impresión. Y es que como refiere el Grupo Gimeno (2012), “no hay que pensar en la oficina sin papeles, pero si en la gestión sin papeles” (p. 3), de manera que pudieran minimizarse los efectos ambientales ocasionados por la falta de ahorro de papel durante el desarrollo de los procesos administrativos en las instituciones u organizaciones.

Paralelamente, resalta como el 93,4% de los encuestados expresó que el control de acceso a los documentos se complejiza con el uso de papel. Y es que como refiere Pressman (2005), a través del uso de sistemas tecnológicos de información se pueden registrar los detalles intervinientes en las actividades administrativas de una organización proporcionando información que facilite la ejecución de actividades, operaciones y funciones que facilite a los usuarios el acceso a la documentación; este aspecto es importante para el análisis de información por cuanto la documentación ilocalizable o disponible con dificultad tiene costo en tiempo, dinero y espacio para cualquier institución.

Otro de los aspectos resaltantes es que el 100% de los encuestados refiere que el uso promedio de hojas durante la realización de un proceso de inscripción del Proyecto de Trabajo de Grado en la Extensión Académica Barinas de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador es de tres mil hojas, situación ésta que denota lo planteado por Palencia y García (2012) quienes declaran que “se cree que, al contrario de la tendencia prevista en una oficina sin papel, el consumo de papel ha crecido significativamente. El reciclaje de papel en las oficinas reduciría considerablemente el impacto ambiental que esto implica” (p. 14). De manera que este aspecto requiere ser atendido para evitar el notable gasto de este recurso y su impacto ambiental.

Así mismo, el 100% de los encuestados declaró estar de acuerdo con la inminente necesidad de generar un redireccionamiento en las acciones gerenciales locales y actuales para la administración y organización del proceso de aprobación e inscripción del Proyecto de Trabajo de Grado de la Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo, con criterios de eficiencia y sustentabilidad. En este orden de ideas resalta la necesidad de insertar procesos relacionados

con la gestión documental, la cual consiste en un “conjunto de actividades que permiten coordinar y controlar de forma sistemática la creación, recepción, organización, almacenamiento, preservación, acceso, difusión y eliminación de los documentos” (Grupo Gimeno, 2012, p. 9). Esto representa un importante insumo para orientar el diseño de acciones para gestionar el ahorro de papel en los procesos académicos administrativos relacionados con la inscripción del Proyecto de Trabajo de Grado en la referida institución educativa

Otro aspecto que llama la atención es que el 66,8% de los encuestados declara que el ahorro de papel representa un criterio prioritario en la organización de los procesos técnico-académicos de la Institución, razón por la cual el diseño, factibilidad, ejecución y sistematización de las acciones implementadas en este estudio ha sido útil para la optimización de los procesos correspondientes a la aprobación e inscripción del Proyecto de Trabajo de Grado para la Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo en la Extensión Académica Barinas de la UPEL, así como un ejemplo de lo que se puede ejercer como parte de las acciones gerenciales eficientes y sustentables en las Instituciones de Educación Universitaria.

CONCLUSIONES PRELIMINARES

Entre las conclusiones más resaltantes del estudio desarrollado, se encuentran las siguientes:

- Durante el diagnóstico se logró comprobar, según refirieron el 100% de los encuestados, que los procesos desarrollados para el ahorro de papel durante la aprobación e inscripción del Proyecto de Trabajo de Grado para la Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo de la Extensión Académica Barinas de la UPEL, eran insuficientes e ineficientes pues el gasto de materiales e insumos se mantenía en una considerable cantidad.
- El control de acceso a los documentos a través de una Plataforma de Gestión Documental para el ahorro de papel durante el proceso de aprobación e inscripción del Proyecto de Trabajo de Grado para la Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo de la Institución de Educación Universitaria citada, representa una solución que promueve no solo el uso eficiente y

sustentable de materiales e insumos, sino también de procesos y tiempo para la comunidad universitaria involucrada en dicha actividad.

REFERENCIAS

- Banco Central de Venezuela (2016). Resultados del Índice Nacional de Precios al Consumidor, Producto Interno Bruto y Balanza de Pagos. Cuarto trimestre del 2015 – Cierre del año 2015. 18 de febrero de 2016. [Datos en Línea]. En BCV: Información estadística. Disponible: <http://www.bcv.org.ve>. [Consulta: 2016: Septiembre 05]
- Bravo, L. (2015). Escolaridad e Inversión Educativa en Venezuela al 2015. Línea de Investigación Memoria Educativa Venezolana. Centro de Investigaciones Educativas (CIES) Escuela de Educación. Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela.
- Brown, L.; Flavin, C.; French, H. (2000). Informe Anual de Worldwatch Institute sobre Medio Ambiente y Desarrollo. La situación del mundo. Editorial Icaria, y Fundación Hogar del Empleado. Barcelona, España.
- Centro para la Integración y el derecho público (CIDEP, 2001). Gaceta Oficial N° 37.216 del 11 de junio de 2001. Ficha N° 2001-15. Palacio Federal Legislativo. Caracas, Venezuela.
- Colina, L. y Cubillán, A. (2013). La Planificación Presupuestaria en Universidades Públicas. CICAG, Vol. 10, N° 1.
- Fernández, N. (2006). Política, Planeamiento y Gestión de la Educación. Modelos de simulación en Argentina. Argentina: UNESCO – IESALC.
- Fernández, N. y otros (2014). Revista Latinoamericana de Educación Comparada. Año 5, Número 5 (publicación bianual). SAECE. Argentina. ISSN 1853-3744.
- Greenpeace España (2004). Guías para un consumo responsable de productos forestales. El papel: cómo reducir el consumo y optimizar el uso y reciclaje de papel. [Datos en Línea]. Disponible: <http://www.Greenpeace.org/espana/Global/espana/report/other/el-papel.pdf>. [Consulta: 2016: Septiembre 08].
- Grupo Gimeno (2012). Herramienta de Gestión Documental para la optimización de departamentos. X Jornadas Técnicas FACSA (22 de marzo de 2012). Disponible: <http://www.facsa.com/sites/default/files/ponencia/11.pdf>
- Guevara, E. (2012). Estrategias de Gestión para la sustentabilidad ambiental. Revista Ingeniería Industrial: Actualidad y Nuevas Tendencias. Año 5, Vol. III, N° 8. ISSN: 1856 – 8327. p. 83-92.
- Organización de las Naciones Unidas (1992). Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y Desarrollo. 3 al 14 de Junio de 1992. Río de Janeiro, Brasil.
- Palella, S. y Martins, F. (2008). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas: FEDUPEL.
- Palencia, A. y García, J. (2012). Manejo de correspondencia digital e impacto sobre los costos de uso del papel. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Económicas. Unidad de Informática y Comunicaciones. Bogotá, Colombia. Disponible: <http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/co/>
- Pressman, R. (2005). Ingeniería del Software. Un enfoque práctico. Sexta edición. McGraw Hill. Madrid, España.
- Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica. (Cuarta edición). México: Limusa, Noriega Editores.
- Trotsky, L. (2009). La Revolución traicionada. Editorial Libro Socialista del Partido Socialista Centroamericano (PSOCA). Centroamérica.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2014). Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Aprobado por el Consejo Universitario el 23 de julio de 1998. Sexta Edición. FEDUPEL: Caracas, Venezuela.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2008). Reglamento de Estudios de Postgrado. Resolución N° 2008.316.2018. Paraguaná, julio 23, 2008.